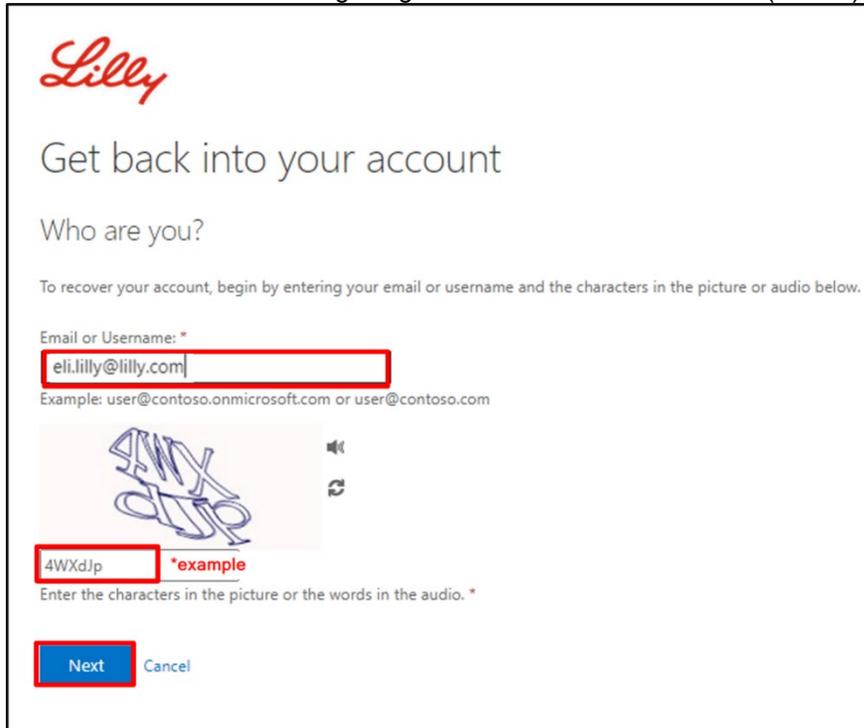


### So setzen Sie Ihr Lilly-Kennwort zurück

Wenn Ihr Lilly-Kennwort nicht funktioniert, folgen Sie diesen Schritten, um wieder auf Ihr Konto zugreifen zu können:

1. Öffnen Sie einen Webbrowser und rufen Sie <https://password.lilly.com> auf.
2. Wählen Sie **My Password Doesn't Work** (Mein Kennwort funktioniert nicht) aus.
3. Um Ihr Konto wiederherzustellen, geben Sie Ihre Lilly-E-Mail-Adresse und die Zeichen auf dem Bild ein, das auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird. Wählen Sie dann **Next** (Weiter) aus.



**Lilly**

### Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.

Email or Username: \*

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com

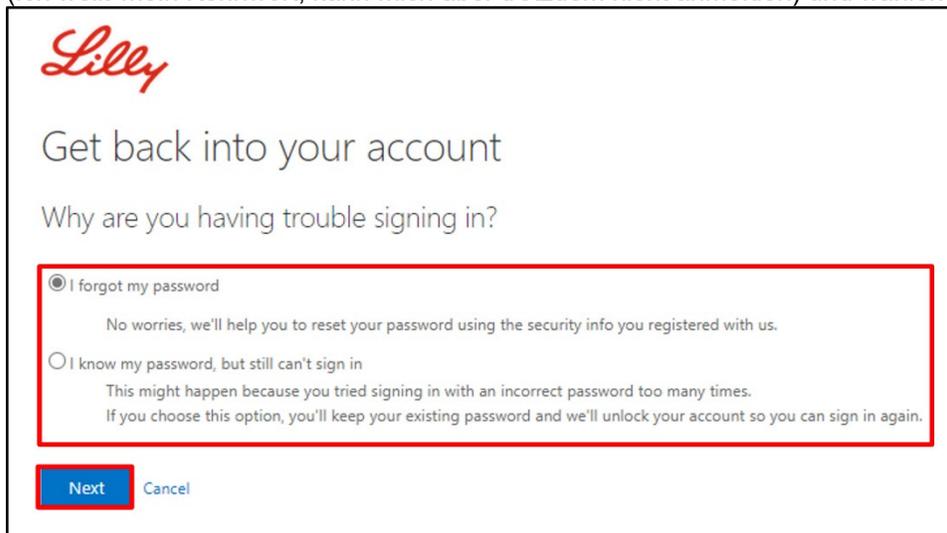


4WXdjp \*example

Enter the characters in the picture or the words in the audio. \*

**Next** Cancel

4. Wählen Sie die Option aus, die dem entspricht, warum Sie Probleme bei der Anmeldung haben: **I forgot my password** (Ich habe mein Kennwort vergessen) oder **I know my password, but still can't log in** (Ich weiß mein Kennwort, kann mich aber trotzdem nicht anmelden) und wählen Sie **Next** (Weiter) aus.



**Lilly**

### Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

I forgot my password  
No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.

I know my password, but still can't sign in  
This might happen because you tried signing in with an incorrect password too many times.  
If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.

**Next** Cancel

## Verifizierungsschritt 1

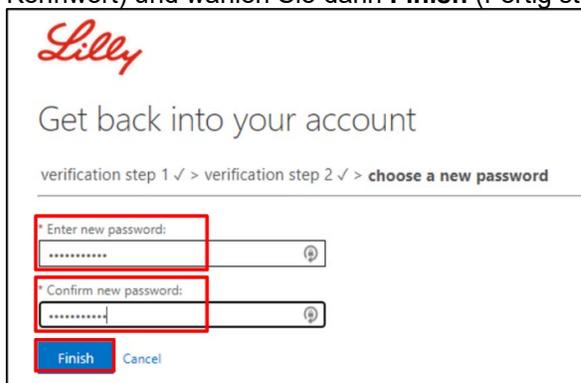
5. Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die Sie für die Verifizierung verwenden möchten (z. B. **Text my mobile phone** (SMS an mein Mobiltelefon), **Call my mobile phone** (Anruf an mein Mobiltelefon), **Answer my security questions** (Meine Sicherheitsfragen beantworten), **Approve a notification on my authenticator app** (Eine Benachrichtigung in meiner Authenticator-App genehmigen) oder **Enter a code from my authenticator app** (Einen Code aus meiner Authenticator-App eingeben)).
6. Je nachdem, welche Methode ausgewählt wurde, werden Sie aufgefordert, die erforderlichen Informationen anzugeben (z. B. Telefonnummer, Antworten auf Sicherheitsfragen).

## Verifizierungsschritt 2

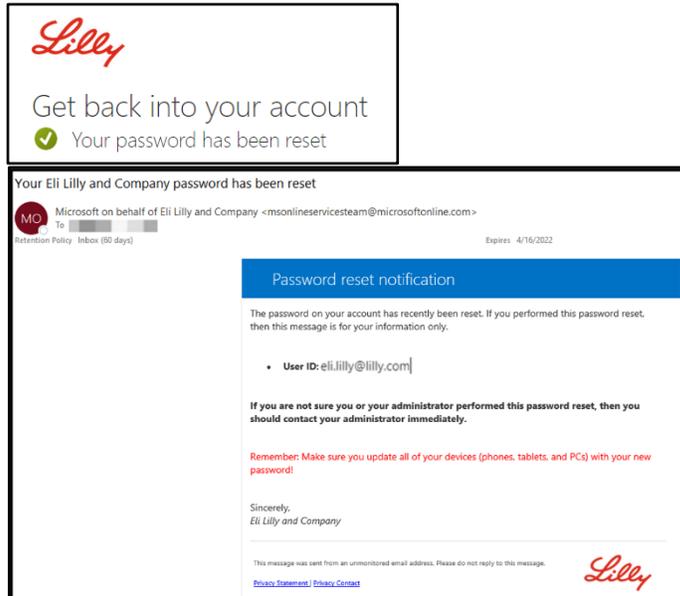
7. Wählen Sie die zweite Kontaktmethode, die Sie für die Verifizierung verwenden möchten (z. B. **Text my mobile phone** (SMS an mein Mobiltelefon), **Call my mobile phone** (Anruf an mein Mobiltelefon), **Answer my security questions** (Meine Sicherheitsfragen beantworten)).
8. Je nachdem, welche Methode ausgewählt wurde, werden Sie aufgefordert, die erforderlichen Informationen anzugeben (z. B. Telefonnummer, Antworten auf Sicherheitsfragen).

## Neues Kennwort auswählen

9. **Enter new password** (Geben Sie ein neues Kennwort ein) und stellen Sie dabei sicher, dass Ihr neues Kennwort den [Kennwortrichtlinien](#) von Lilly entspricht. **Confirm new password** (Bestätigen Sie das neue Kennwort) und wählen Sie dann **Finish** (Fertig stellen) aus.



10. Nach erfolgreichem Zurücksetzen wird eine Bildschirmmeldung „*Your password has been reset*“ (Ihr Kennwort wurde zurückgesetzt) angezeigt. Sie erhalten außerdem eine E-Mail von Microsoft im Namen von Eli Lilly and Company.



## ZUSÄTZLICHE UNTERSTÜTZUNG

Bitte lesen Sie diese häufig gestellten Fragen ([FAQs](#)) und/oder Arbeitshilfen ([JobAids](#)), um weitere Unterstützung zu erhalten. Wenn Ihre Fragen hier nicht beantwortet werden können, empfehlen wir Ihnen, sie auf Yammer unter [Adopting Identity Services community](#) zu veröffentlichen.

Für technische Unterstützung, die evtl. nicht in den FAQs oder in den Arbeitshilfen behandelt wurde, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen [Lilly IT Service Desk](#), um ein Ticket zu erstellen, welches anschließend an die Gruppe **MFA-SUPP-GLB** weitergeleitet wird.