Lilly

So setzen Sie Ihr Lilly-Kennwort zurück

Wenn Ihr Lilly-Kennwort nicht funktioniert, folgen Sie diesen Schritten, um wieder auf Ihr Konto zugreifen zu können:

- 1. Öffnen Sie einen Webbrowser und rufen Sie https://password.lilly.com auf.
- 2. Wählen Sie My Password Doesn't Work (Mein Kennwort funktioniert nicht) aus.
- 3. Um Ihr Konto wiederherzustellen, geben Sie Ihre Lilly-E-Mail-Adresse und die Zeichen auf dem Bild ein, das auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird. Wählen Sie dann **Next** (Weiter) aus.

Lilly			
Get back into your account			
Who are you?			
To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.			
Email or Username: *			
eli.lilly@lilly.com			
Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com			
SALLA "			
4WXdJp *example			
Enter the characters in the picture or the words in the audio. *			
Next Cancel			

4. Wählen Sie die Option aus, die dem entspricht, warum Sie Probleme bei der Anmeldung haben: I forgot my password (Ich habe mein Kennwort vergessen) oder I know my password, but still can't log in (Ich weiß mein Kennwort, kann mich aber trotzdem nicht anmelden) und wählen Sie Next (Weiter) aus.

Ľ	lly
Get	t back into your account
Why	are you having trouble signing in?
I for	rgot my password
	No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.
0	ow my password, but still can't sign in
Olkn	This might because because would display in with an increase anonymouther around the



Verifizierungsschritt 1

- 5. Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die Sie für die Verifizierung verwenden möchten (z. B. Text my mobile phone (SMS an mein Mobiltelefon), Call my mobile phone (Anruf an mein Mobiltelefon), Answer my security questions (Meine Sicherheitsfragen beantworten), Approve a notification on my authenticator app (Eine Benachrichtigung in meiner Authenticator-App genehmigen) oder Enter a code from my authenticator app (Einen Code aus meiner Authenticator-App eingeben)).
- 6. Je nachdem, welche Methode ausgewählt wurde, werden Sie aufgefordert, die erforderlichen Informationen anzugeben (z. B. Telefonnummer, Antworten auf Sicherheitsfragen).

Verifizierungsschritt 2

- 7. Wählen Sie die zweite Kontaktmethode, die Sie für die Verifizierung verwenden möchten (z. B. **Text my mobile phone** (SMS an mein Mobiltelefon), **Call my mobile phone** (Anruf an mein Mobiltelefon), **Answer my security questions** (Meine Sicherheitsfragen beantworten)).
- 8. Je nachdem, welche Methode ausgewählt wurde, werden Sie aufgefordert, die erforderlichen Informationen anzugeben (z. B. Telefonnummer, Antworten auf Sicherheitsfragen).

Neues Kennwort auswählen

 Enter new password (Geben Sie ein neues Kennwort ein) und stellen Sie dabei sicher, dass Ihr neues Kennwort den <u>Kennwortrichtlinien</u> von Lilly entspricht. Confirm new password (Bestätigen Sie das neue Kennwort) und wählen Sie dann Finish (Fertig stellen) aus.

Lilly	
Get back int	o your account
verification step 1 \checkmark >	verification step 2 ✓ > choose a new password
* Enter new password:	
* Confirm new partwords	(9)
······	Ð
Finish Cancel	

10. Nach erfolgreichem Zurücksetzen wird eine Bildschirmmeldung "Your password has been reset" (Ihr Kennwort wurde zurückgesetzt) angezeigt. Sie erhalten außerdem eine E-Mail von Microsoft im Namen von Eli Lilly and Company.



Lilly					
Get back into you Your password has					
Your Eli Lilly and Company password has been reset					
Microsoft on behalf of Eli Lilly and Comp To Retention Policy Inbox (60 days)	oany <msonlineservicesteam@microso< td=""><th>oftonline.com> Expires 4/16/2022</th></msonlineservicesteam@microso<>	oftonline.com> Expires 4/16/2022			
Password reset notification					
	The password on your account has reco then this message is for your information	cently been reset. If you performed this password reset, ion only.			
	User ID: eli.lilly@lilly.com	l			
	If you are not sure you or your admi should contact your administrator in	inistrator performed this password reset, then you mmediately.			
	Remember: Make sure you update all o password!	of your devices (phones, tablets, and PCs) with your new			
	Sincerely, Eli Lilly and Company				
	This message was sent from an unmonitored email ac <u>Privacy Statement Privacy Contact</u>	iddress. Rease do not reply to this message.			

ZUSÄTZLICHE UNTERSTÜTZUNG

Bitte lesen Sie diese häufig gestellten Fragen (<u>FAQs</u>) und/oder Arbeitshilfen (<u>JobAids</u>), um weitere Unterstützung zu erhalten. Wenn Ihre Fragen hier nicht beantwortet werden können, empfehlen wir Ihnen, sie auf Yammer unter <u>Adopting Identity Services community</u> zu veröffentlichen.

Für technische Unterstützung, die evtl. nicht in den FAQs oder in den Arbeitshilfen behandelt wurde, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen *Lilly IT Service Desk*, um ein Ticket zu erstellen, welches anschließend an die Gruppe **MFA-SUPP-GLB** weitergeleitet wird.