



Descargo de responsabilidad: Este documento ha sido traducido utilizando Lilly Translate. Si bien nos esforzamos por ser precisos, tenga en cuenta que puede haber errores o inexactitudes en la traducción. Póngase en contacto con IdentityManagementServices@lilly.com si tiene alguna corrección sugerida.

Introducción

¿Qué son las claves de acceso? Las claves de acceso son una alternativa moderna y segura a las contraseñas tradicionales. Utilizan claves criptográficas para autenticar a los usuarios sin necesidad de un nombre de usuario o contraseña. Las claves de acceso proporcionan una verificación más sólida porque se almacenan de forma segura en su dispositivo y requieren autenticación biométrica (como una huella dactilar o reconocimiento facial) o un PIN del dispositivo, lo que las hace más seguras que los nombres de usuario y contraseñas tradicionales.

Siga estas instrucciones para configurar la clave de paso en Microsoft Authenticator como un método de inicio de sesión sin contraseña, iniciar sesión con una clave de paso o eliminar una clave de paso.

Saltar a la sección (use Ctrl + clic):

1. [Confirme que su dispositivo móvil está listo para las claves de acceso](#)
2. [Registrar clave de acceso en un dispositivo móvil Lilly](#)
3. [Registre la clave de acceso en un dispositivo móvil que no sea de Lilly](#)
4. [Iniciar sesión con claves de paso en Authenticator para dispositivos Android e iOS \(versión preliminar\)](#)
5. [Elimine su clave de acceso en Authenticator para Android o iOS](#)
6. [Ayuda adicional](#)

Confirme que su dispositivo móvil está listo para las claves de acceso

Para registrar una clave de acceso en su dispositivo móvil, su dispositivo móvil debe tener:

- iOS versión 17 o Android versión 14 o posterior
- Aplicación Microsoft Authenticator instalada y habilitada para claves de paso

1. Comprueba tu versión de iOS o Android

- **Para dispositivos IOS:** En su dispositivo, abra la aplicación **Configuración**, toque **General**, toque **Acerca de**
- **Para dispositivos Android:** En tu dispositivo, abre la aplicación **Configuración**, toca **Acerca del teléfono**

2. Compruebe que Microsoft Authenticator está instalado

PARA DISPOSITIVOS LILLY IOS: Microsoft Authenticator debe estar instalado en su dispositivo Lilly iOS. Si no es así, asegúrese de haber completado la [guía Mobility@Lilly: Configuración e inscripción de su Lilly para iPhone/iPad](#), incluido el procedimiento de registro de Microsoft iOS.

PARA DISPOSITIVOS MÓVILES PERSONALES: Descargue la aplicación Microsoft Authenticator desde Apple App Store (iPhone/iPad) o Google Play Store (Android). Asegúrese de mantener actualizada la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo móvil a través de la tienda de aplicaciones correspondiente.

3. Habilite Authenticator como proveedor de clave de paso en **Configuración** de su dispositivo móvil:

Para dispositivos iOS:

- En tu dispositivo iOS, abre **Ajustes**.
- Abra **General** y seleccione **Autocompletar y contraseñas**
- En **Autocompletar desde** , habilite **Authenticator**



Para dispositivos Android:

Nota: La redacción exacta de la configuración y el diseño de la pantalla pueden variar según la versión del sistema operativo y las personalizaciones del dispositivo.

- En tu dispositivo Android, abre **Ajustes**.
- Abre **contraseñas y cuentas**.



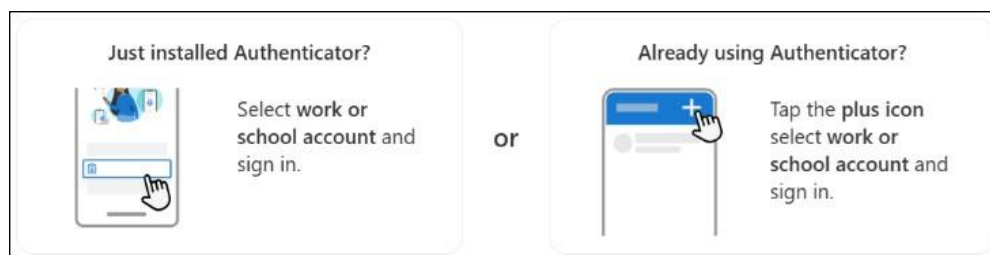
- En el marco **de la sección Adicional los proveedores** habilitan **Authenticator**.




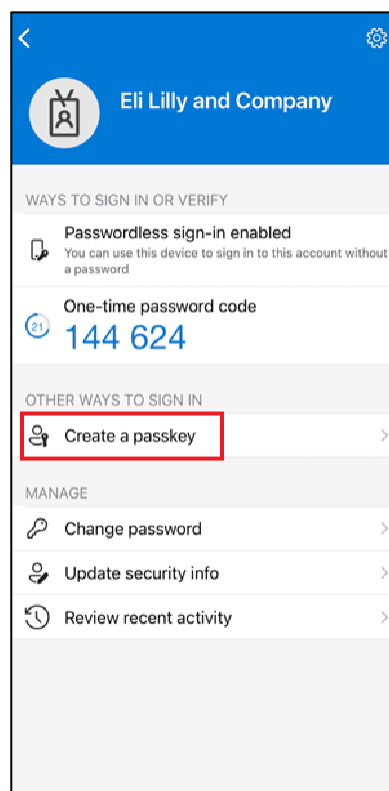
Registrar clave de acceso en un dispositivo móvil Lilly

Siga estas instrucciones para configurar una clave de paso en Microsoft Authenticator en un dispositivo móvil proporcionado por Lilly. Si está utilizando un dispositivo que no es de Lilly, use [Registrar clave de acceso en un dispositivo móvil que no sea de Lilly](#) para completar su registro.

1. Abra Microsoft Authenticator en su dispositivo móvil
2. En Microsoft Authenticator, **seleccione su cuenta de Lilly**. Si no ves tu cuenta de Lilly, sigue los pasos que se indican a continuación.



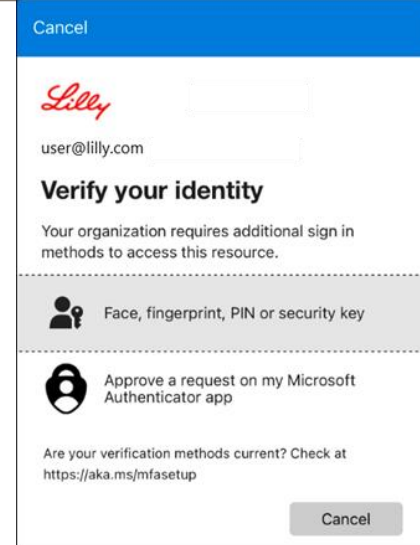
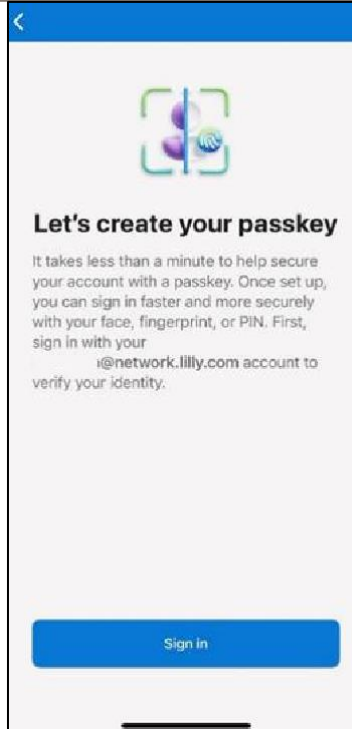
3. Grifo **Crear una clave de paso** o toca Configuración  y seleccione **Crear una clave de paso**



4. En la pantalla **Vamos a crear la clave de paso**, seleccione Iniciar sesión para completar la autenticación multifactor (MFA).

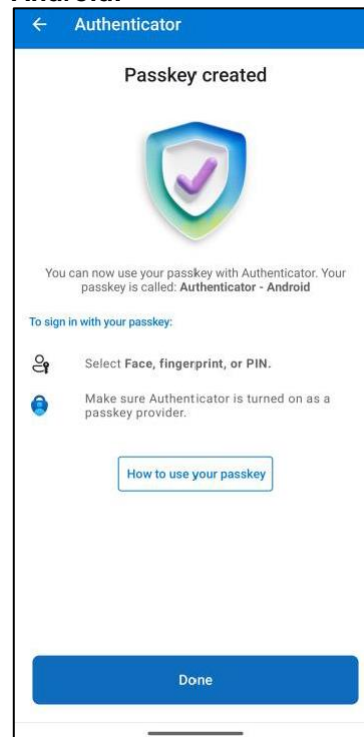
En la pantalla **Verifica tu identidad**, selecciona uno de los métodos de autenticación disponibles.

Si ves la **pantalla Algo salió mal**, selecciona **Otras formas de iniciar sesión y, a continuación**, selecciona uno de los métodos de autenticación disponibles.

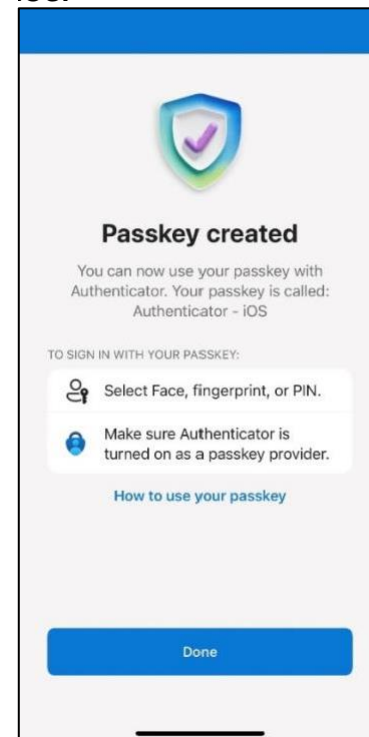


5. Su clave de acceso se ha agregado correctamente como método de inicio de sesión para su cuenta. Seleccione **Listo**.

Para dispositivos móviles Android:



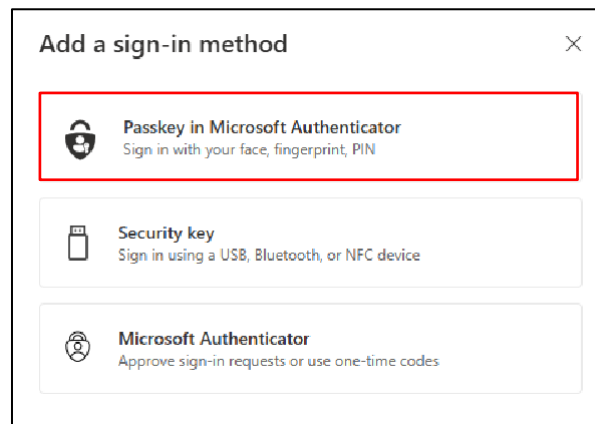
Para dispositivos móviles iOS:



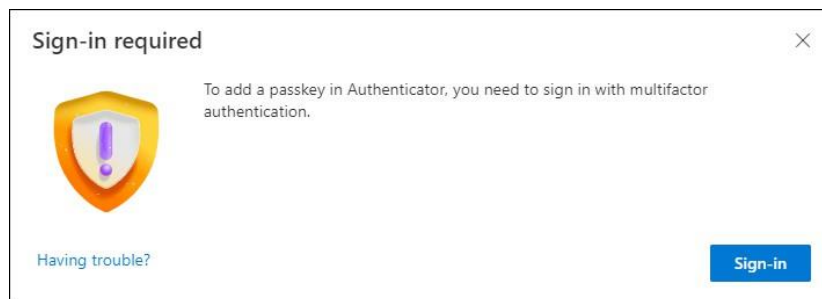
Registre la clave de acceso en un dispositivo móvil que no sea de Lilly

Si está utilizando un dispositivo móvil que no sea de Lilly, siga estas instrucciones para configurar una clave de acceso utilizando el navegador del dispositivo móvil o utilizando un ordenador independiente. Este registro requiere que Bluetooth esté habilitado y una conexión a Internet para ambos dispositivos.

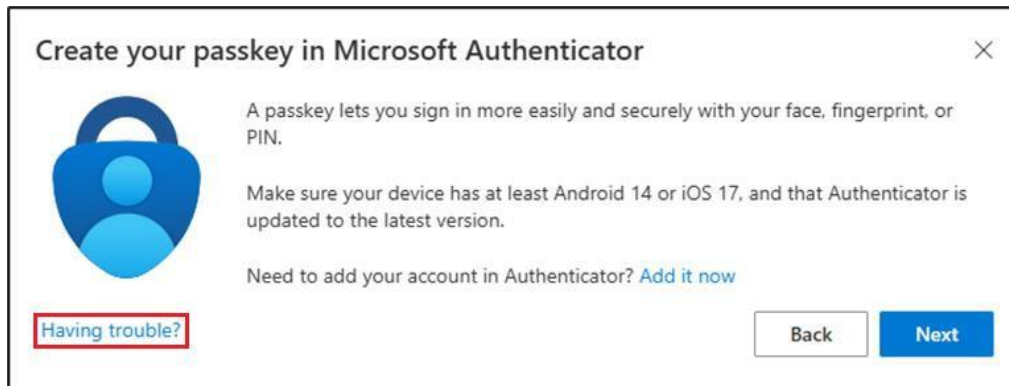
- 1) Abra Microsoft Edge y acceda a [Mis inicios de sesión](#).
- 2) En la esquina superior derecha, haga clic en su imagen y asegúrese de haber iniciado sesión con la cuenta que planea usar con su clave de acceso (por ejemplo, cuenta estándar, -CA o -DS).
- 3) Seleccione **+ Agregar método de inicio de sesión**.
- 4) Seleccione la clave de **paso en el método Microsoft Authenticator** y seleccione **Agregar**.



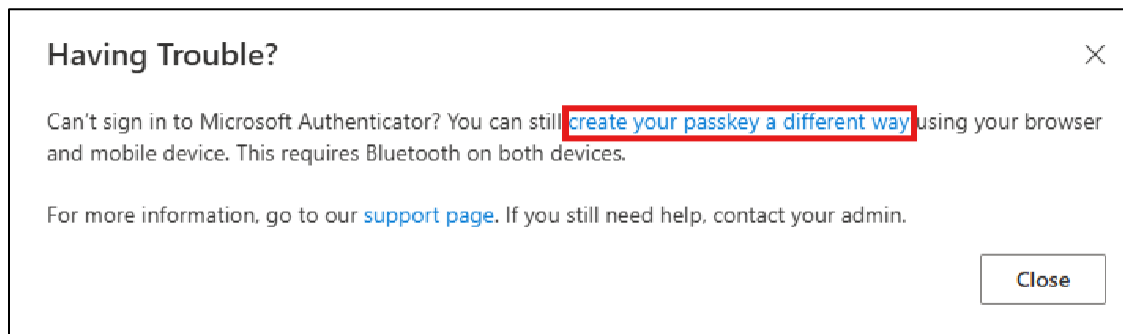
- 5) **Selecciona Iniciar sesión para** comprobar tu identidad mediante la autenticación mediante el método de autenticación que prefieras (Windows Hello para empresas, notificación de teléfono móvil o clave de seguridad).



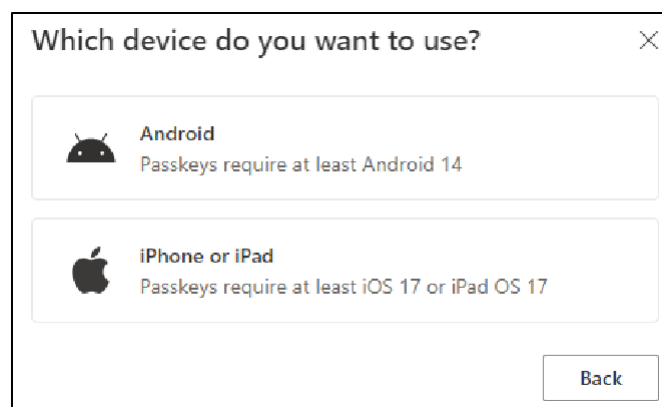
- 6) En la **pantalla Crear la clave de paso en Microsoft Authenticator**, seleccione la opción "**¿Tiene problemas?**" enlace.



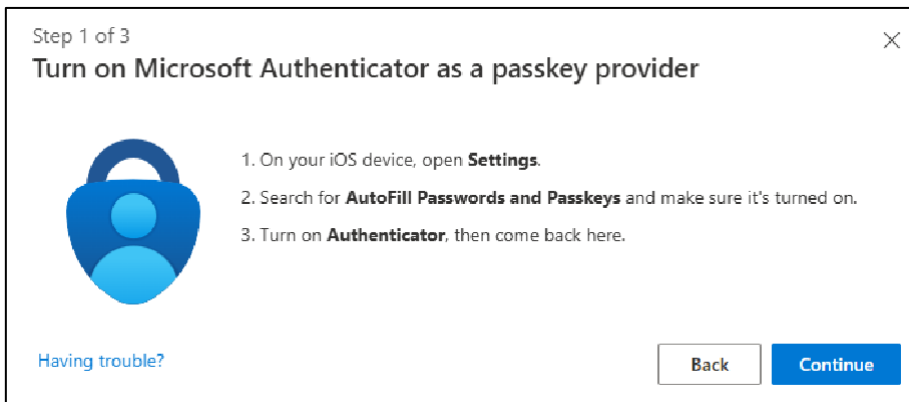
- 7) ¿Sobre el **tener problemas?**, seleccione el enlace "**crear su clave de acceso de una manera diferente**" para registrar una clave de acceso para PPA.



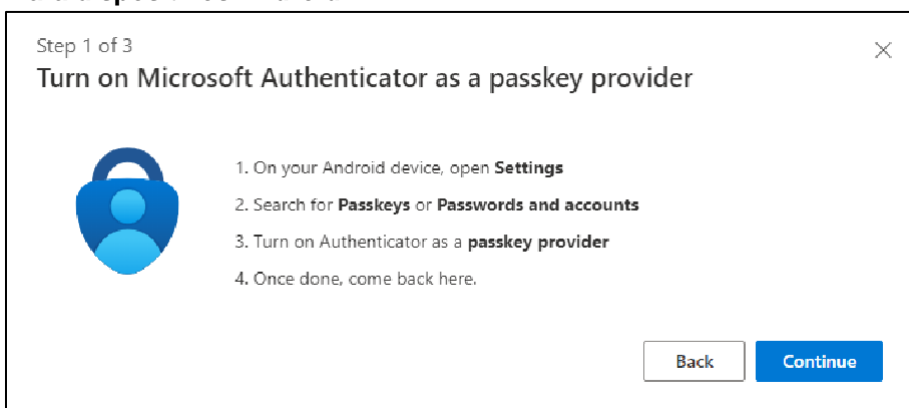
- 8) Selecciona tu tipo de dispositivo:



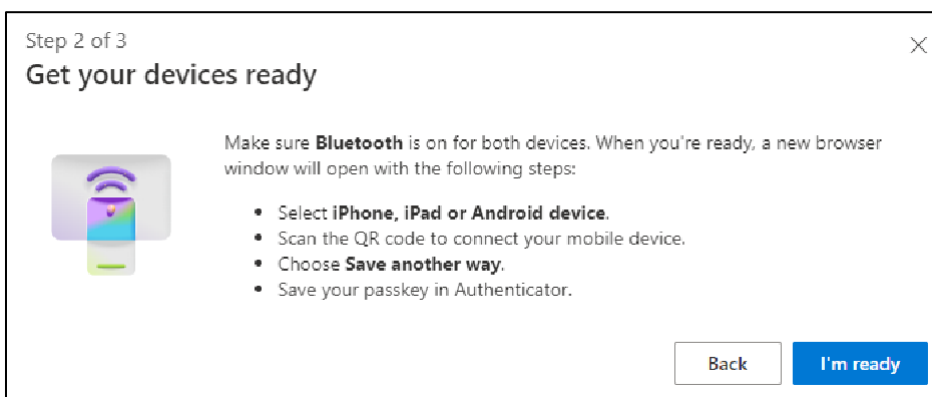
- 9) En la pantalla **Activar Microsoft Authenticator como proveedor de claves de paso**, seleccione **Continuar**. **Para dispositivos iOS:**



Para dispositivos Android:



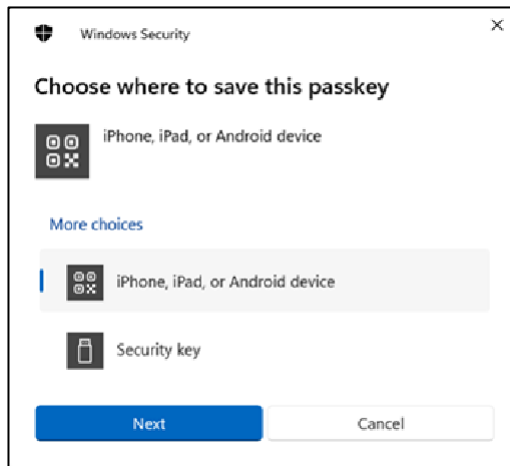
- 10) Asegúrate de que Bluetooth esté habilitado para ambos dispositivos y selecciona **Estoy listo**.



11) Selecciona dónde guardar tu clave de acceso.

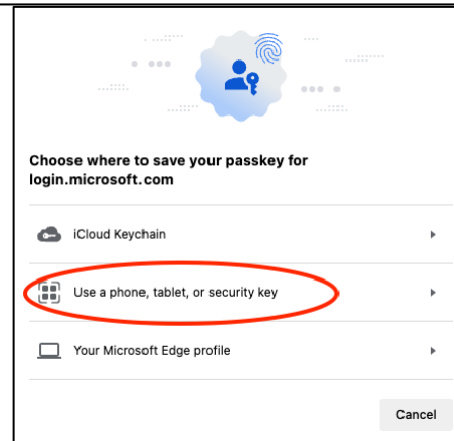
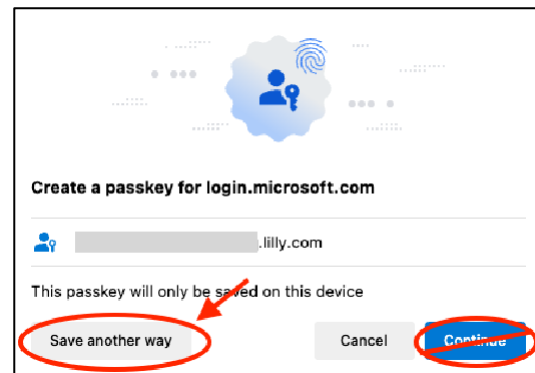
Para dispositivos Windows:

En el cuadro de diálogo de seguridad que se abre en el navegador, seleccione **iPhone, iPad o dispositivo Android** y pulse **Siguiente**.



Para dispositivos Mac:

En el cuadro de diálogo de seguridad que se abre en el navegador, seleccione **Guardar de otra manera** y, en el siguiente cuadro de diálogo, seleccione **Usar un teléfono, una tableta o una llave de seguridad**.



12) Use la cámara de su dispositivo móvil para escanear el código QR en su pantalla y luego toque

Guardar una clave de paso.

Para dispositivos Windows:



Para dispositivos Mac:

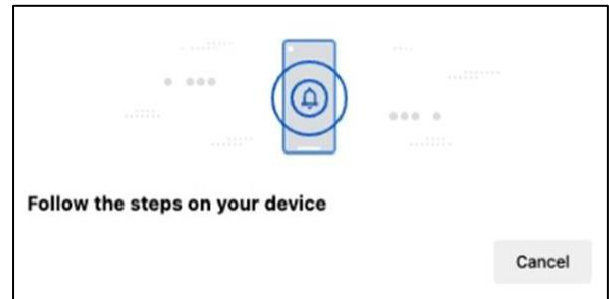


13) Su dispositivo ahora debería conectarse a través de Bluetooth al dispositivo con el que inició el registro.

Para dispositivos Windows:



Para dispositivos Mac:

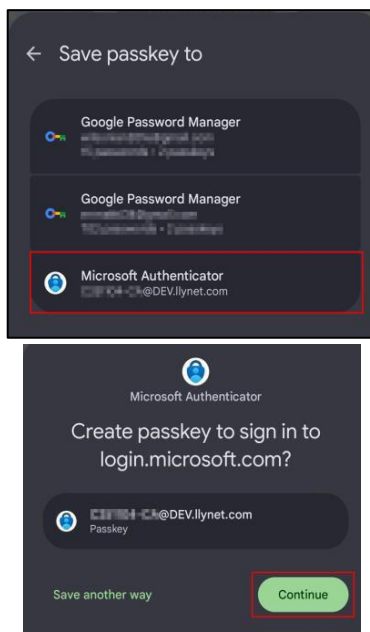


Nota: Se requiere Bluetooth y una conexión a Internet para este paso y debe estar habilitado en su dispositivo móvil y computadora.

14) El dispositivo te pedirá que guardes o crees una clave de acceso. Seleccione **Continuar** para guardar la clave de paso en Authenticator.

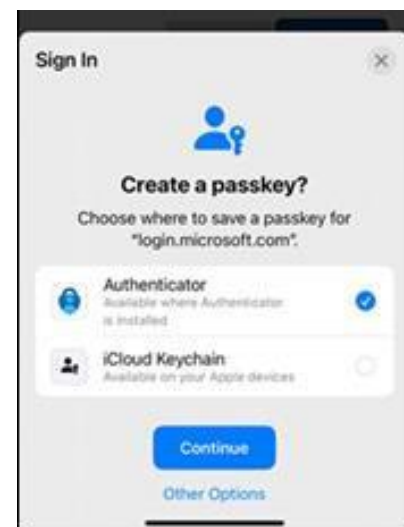
Para dispositivos móviles Android:

Seleccione **Microsoft Authenticator** como ubicación para guardar la clave de paso. A continuación, pulse **Continuar**.

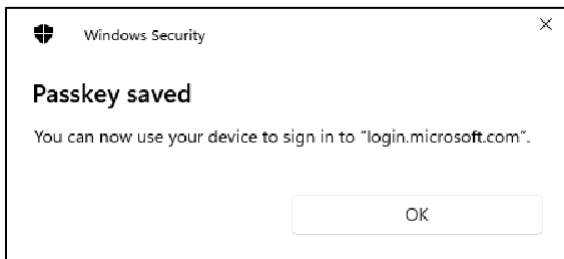


Para dispositivos móviles iOS:

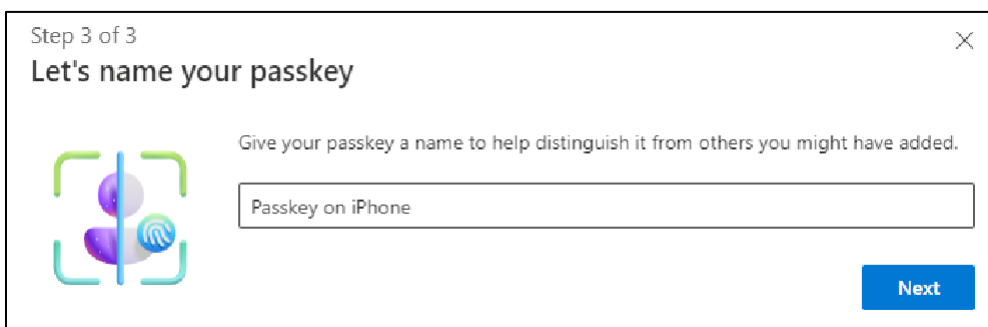
Asegúrese de que la casilla de verificación esté seleccionada para **Authenticator** y presione **Continuar**.



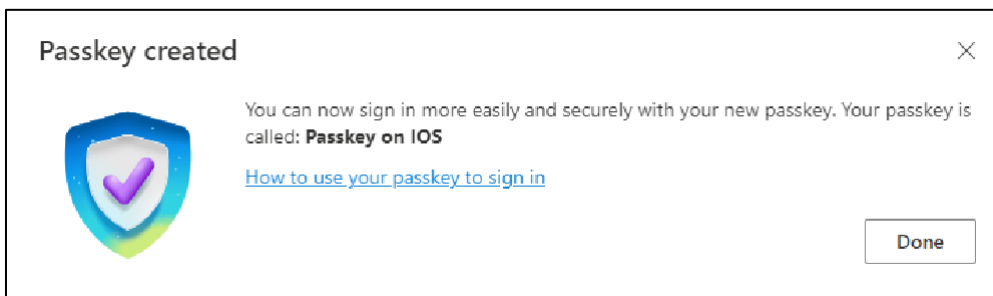
- 15) Una vez que la clave de paso se haya creado correctamente en tu dispositivo, se te dirigirá de nuevo a [Mi información de seguridad](#). Si se le solicita, seleccione **Aceptar**.



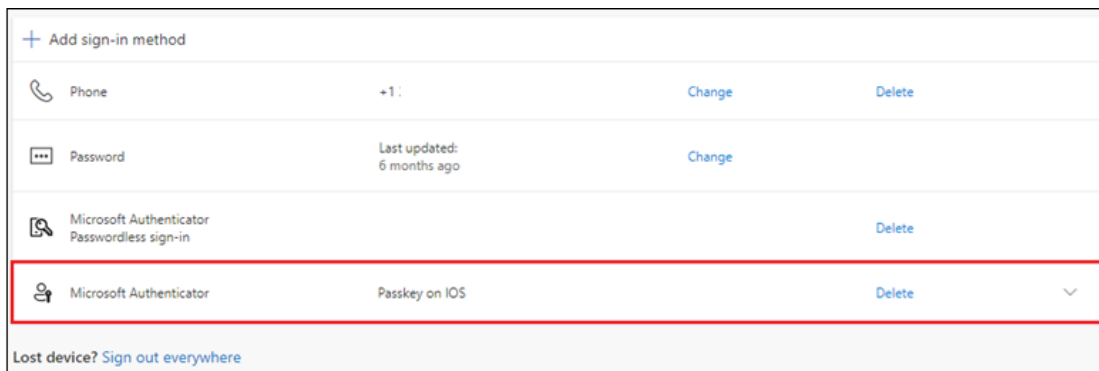
- 16) Escriba un nombre de clave de paso para ayudar a distinguirla de otras claves y seleccione **Siguiente**.



- 17) La clave de paso se ha creado correctamente. Seleccione **Listo**.



- 18) En Información de seguridad, puede ver la nueva clave de paso agregada.

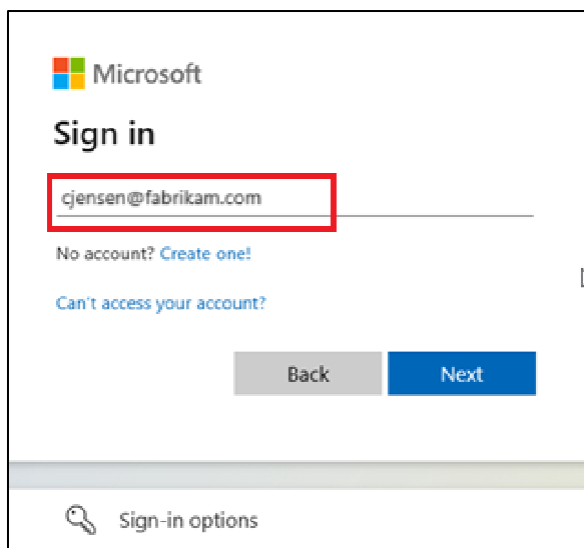


Iniciar sesión con claves de paso en Authenticator para dispositivos Android e iOS

Nota: Para iniciar sesión con una clave de paso en Microsoft Authenticator, el dispositivo móvil debe ejecutar la versión 17 de iOS, la versión 14 de Android o una versión posterior.

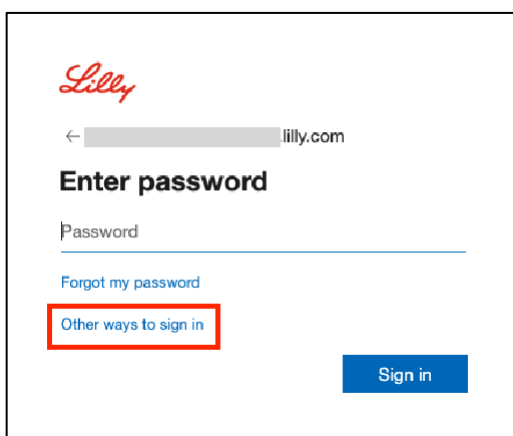
Siga estos pasos para iniciar sesión en el identificador de Microsoft Entra con una clave de paso en Authenticator en su dispositivo iOS. En el navegador del equipo, vaya a la dirección URL web a la que intenta acceder, como [Mis inicios de sesión](#).

1. Si se te solicita, ingresa tu dirección de inicio de sesión:

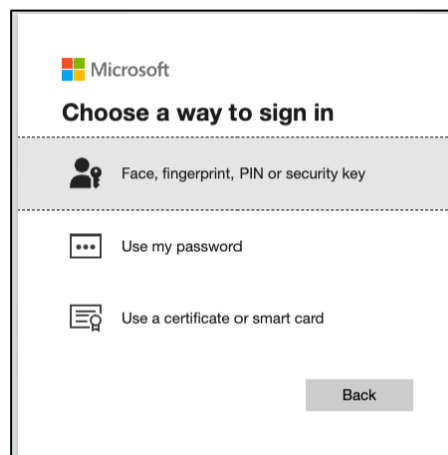


A screenshot of the Microsoft sign-in page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text "Sign in" is displayed. A text input field contains the email address "cjensen@fabrikam.com", which is highlighted with a red rectangular box. Below the input field are two links: "No account? Create one!" and "Can't access your account?". At the bottom of the form are two buttons: "Back" (grey) and "Next" (blue). At the very bottom, there is a "Sign-in options" link with a magnifying glass icon.

Si la última vez que usaste una clave de paso para autenticarte, se te pedirá automáticamente que te autentiques con una clave de paso. De lo contrario, puede hacer clic en **otras formas de iniciar sesión** y luego seleccionar **Rostro, huella digital, PIN o clave de seguridad**.

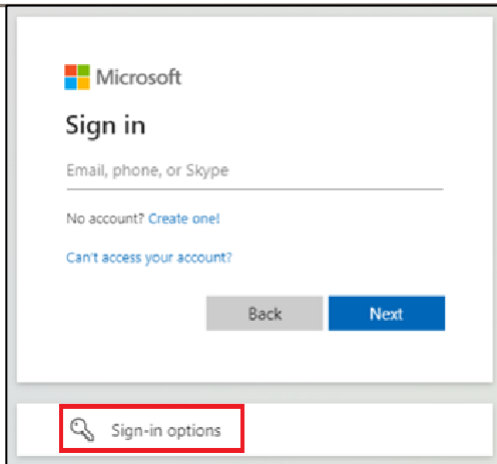


A screenshot of the Lilly sign-in page. At the top left is the Lilly logo. Below it is a back arrow and the URL "lilly.com". The main heading is "Enter password". Below this is a "Password" input field. There are two links: "Forgot my password" and "Other ways to sign in", which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom right is a blue "Sign in" button.



A screenshot of the Microsoft "Choose a way to sign in" page. At the top left is the Microsoft logo. Below it is the heading "Choose a way to sign in". There are three main options: "Face, fingerprint, PIN or security key" (with a person icon), "Use my password" (with a three-dot icon), and "Use a certificate or smart card" (with a key icon). At the bottom right is a grey "Back" button.

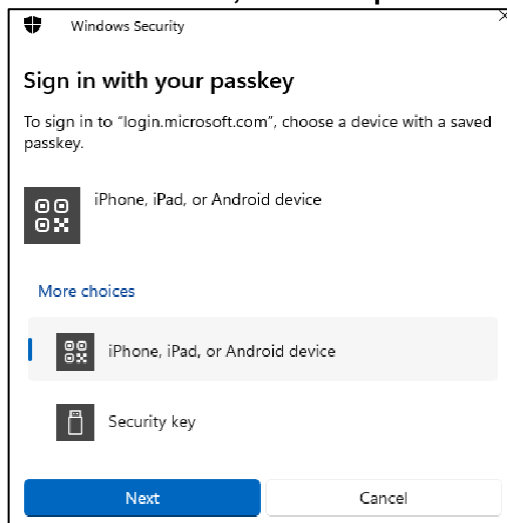
También puede hacer clic en **Opciones de inicio de sesión** para iniciar sesión de forma más cómoda sin tener que introducir un nombre de usuario.



Si eliges **Opciones de inicio de sesión**, selecciona **Cara, huella digital, PIN o llave de seguridad**. De lo contrario, vaya al siguiente paso.



2. Selecciona **iPhone, iPad o dispositivo Android**.

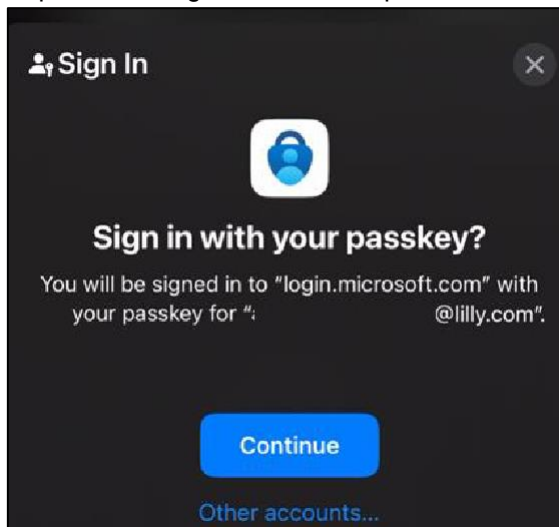


3. Debería aparecer un código QR en la pantalla. En tu dispositivo móvil, **abre la aplicación Cámara y escanea el código QR.**



Nota: Se requiere Bluetooth y una conexión a Internet para este paso, y ambos deben estar habilitados en su dispositivo móvil y computadora.

4. Para seleccionar su clave de paso, siga los pasos en el cuadro de diálogo del sistema operativo Android. Verifica que eres tú escaneando tu rostro, huella dactilar o ingresando el PIN de tu dispositivo o el gesto de desbloqueo.



5. Ahora ha iniciado sesión en [Mis inicios de sesión](#) en el navegador de su equipo.

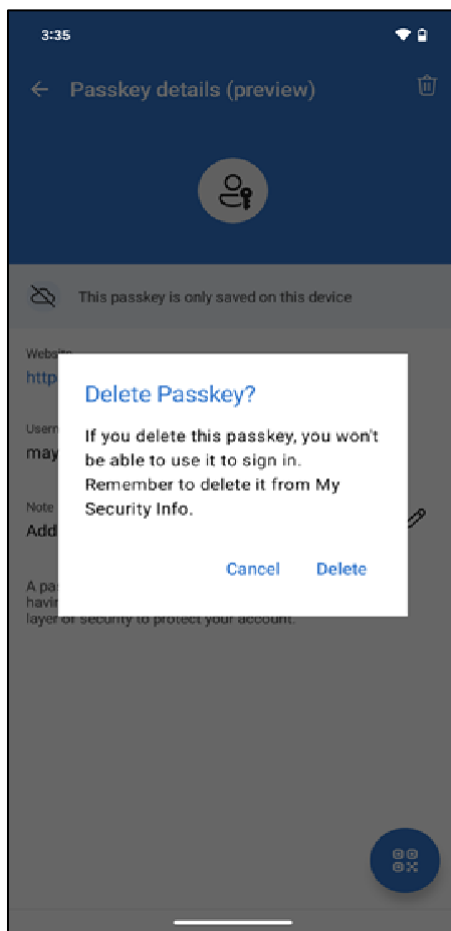
Elimine su clave de acceso en Authenticator para Android o iOS

Nota: Para eliminar por completo el método de clave de paso, debe eliminar la clave de paso de la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo y la página [de información Mi seguridad](#) en el navegador de su computadora.

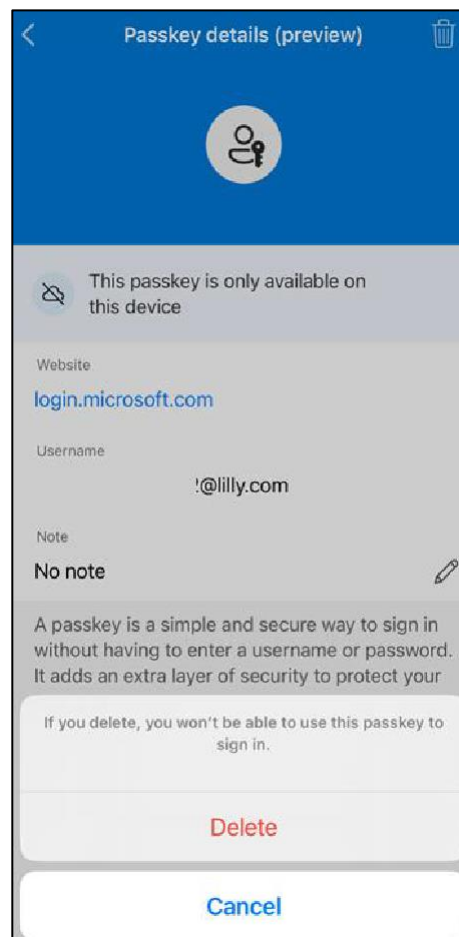
Siga estos pasos para eliminar la clave de paso de la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo.

1. **Abra la aplicación Authenticator** en su dispositivo y seleccione la cuenta de la que desea eliminar la clave de acceso.
2. Selecciona Clave de acceso debajo de tu cuenta y haz clic en el icono de la **papelera** en la esquina superior derecha de la pantalla, luego toca **Eliminar** para confirmar.
3. Ha eliminado correctamente la clave de paso de la aplicación Microsoft Authenticator. Siga los siguientes pasos para eliminar la clave de acceso de [la página Información de seguridad](#) de su computadora.

Para dispositivos móviles Android:

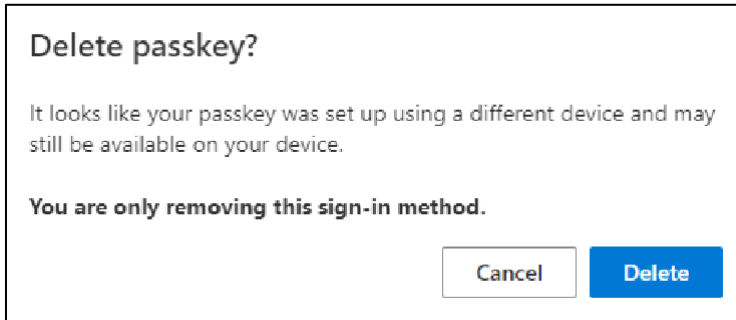


Para dispositivos móviles iOS:

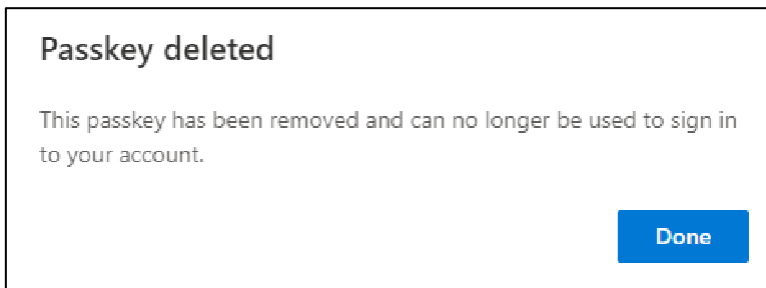


4. Abra el navegador en su computadora y acceda a [Mis inicios de sesión](#). En la esquina superior derecha, haz clic en tu imagen y asegúrate de haber iniciado sesión con la cuenta de la que planeas eliminar tu clave de acceso (por ejemplo, -CA).

5. Seleccione **Quitar** para eliminar la clave de paso de los métodos de inicio de sesión en la [página Información de mi seguridad](#).
6. Cuando se le solicite, seleccione **Eliminar** para confirmar la eliminación de la clave de paso.



7. Ha eliminado con éxito la clave de acceso de [Mi información de seguridad](#). Seleccione **Listo**.



Ayuda adicional

Revise estas [preguntas frecuentes](#) para obtener ayuda. Si no ves respondida tu pregunta, te animamos a que la publiques en la comunidad de [Adopción de Servicios de Identidad](#).

Para obtener asistencia técnica que no se aborda en las [preguntas frecuentes](#) o en las [ayudas de trabajo](#), utilice [ChatNow en Teams](#) o la aplicación ChatNow en su dispositivo móvil Lilly (iPhone, iPad). Cree un incidente y asígnelo a la cola MFA-SUPP-GLB.