



### Cómo cambiar tu contraseña de Lilly

Si tu contraseña de Lilly no está funcionando, sigue estos pasos para entrar nuevamente a tu cuenta:

1. Abre un navegador web y entra a <https://password.lilly.com>
2. Selecciona **Mi contraseña no funciona**.
3. Para recuperar tu cuenta, ingresa tu correo electrónico de Lilly y los caracteres de la imagen que se muestra en tu pantalla. A continuación, selecciona **siguiente**.

**Lilly**

### Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.

Email or Username: \*

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com

\*example

Enter the characters in the picture or the words in the audio. \*

4. Selecciona la opción adecuada para resolver el problema que tienes para iniciar sesión: **He olvidado mi contraseña** o **conozco mi contraseña, pero sigo sin poder iniciar sesión**, selecciona **siguiente**.

**Lilly**

### Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

I forgot my password

No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.

I know my password, but still can't sign in

This might happen because you tried signing in with an incorrect password too many times. If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.



## How to Reset your Lilly Password

### Paso 1 de verificación

5. Selecciona el método de contacto que desea utilizar para la verificación (por ejemplo, **enviar un mensaje de texto a mi celular, Llamada a mi celular, responder mis preguntas de seguridad, aprobar una notificación en la app Microsoft Authenticator o introducir un código desde la aplicación Microsoft Authenticator**).
6. Según el método seleccionado, el sistema te pedirá que proporciones la información necesaria (por ejemplo, número de teléfono, respuestas a preguntas de seguridad).

### Paso de verificación 2

7. Elige el segundo método de contacto que deseas utilizar para la verificación (por ejemplo, **enviar un mensaje de texto a mi celular, Llamada a mi celular, responder mis preguntas de seguridad**).
8. Según el método seleccionado, el sistema te pedirá que proporciones la información necesaria (por ejemplo, número de teléfono, respuestas a preguntas de seguridad)

### Ingresa una nueva contraseña

9. **Escribe una nueva contraseña** para asegurarte que la nueva cumpla con la [guía de contraseña de Lilly](#), **confirma la nueva contraseña** y a continuación, **selecciona finalizar**.

Get back into your account

verification step 1 ✓ > verification step 2 ✓ > choose a new password

\* Enter new password:

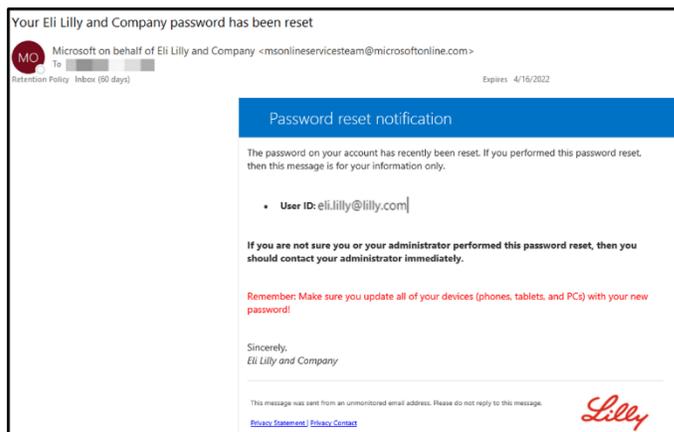
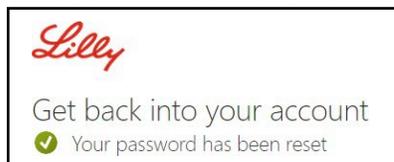
\*\*\*\*\*

\* Confirm new password:

\*\*\*\*\*

Finish Cancel

10. Aparecerá un mensaje emergente "*Su contraseña se ha restablecido*" una vez que se restablezca con éxito. También recibirás un correo electrónico de Microsoft en nombre de Eli Lilly and Company.





## How to Reset your Lilly Password

### ASISTENCIA ADICIONAL

Por favor revisa estas [Preguntas Frecuentes](#) y/o [Job Aids](#) para asistencia. Si no encuentras respuesta a tu pregunta, te recomendamos que la publiques en [Adopting Identity Services community en Yammer](#).

Para asistencia técnica que no se aborda en FAQs o Job Aids, comunícate con Service Desk para abrir un incidente y asignarlo al grupo **MFA-SUPP-GLB**.