

**Descargo de responsabilidad:** Este documento ha sido traducido utilizando Lilly Translate. Si bien nos esforzamos por ser precisos, tenga en cuenta que puede haber errores o inexactitudes en la traducción. Póngase en contacto con [IdentityManagementServices@lilly.com](mailto:IdentityManagementServices@lilly.com) si tiene alguna corrección sugerida.

## Introducción

Para obtener una clave de seguridad FIDO2, realice un pedido a través del formulario de solicitud de [clave de seguridad global del catálogo de ServiceNow](#).

Siga estas instrucciones o [vea este vídeo](#) para configurar la clave de seguridad habilitada para FIPS como método de inicio de sesión sin contraseña. Debido a que las llaves de seguridad requieren un dispositivo físico y algo que solo usted conoce (*el PIN único que configurará*), se considera un método de verificación más seguro que un nombre de usuario y una contraseña.

Complete estos pasos para registrar su clave de seguridad y asignarle un PIN único antes de poder iniciar sesión en su cuenta de Lilly con la clave.

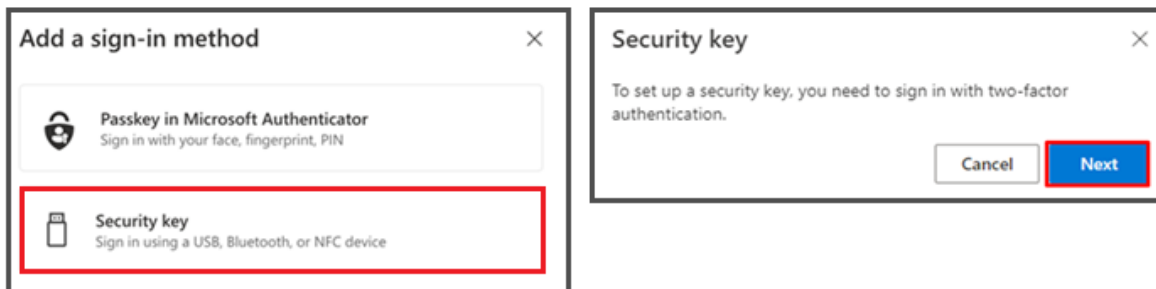
**Saltar a la sección (use Ctrl + Clic):**

1. [Registre su clave de seguridad: dispositivo Windows](#)
2. [Registre su clave de seguridad - Dispositivo Mac](#)
3. [Ayuda adicional](#)

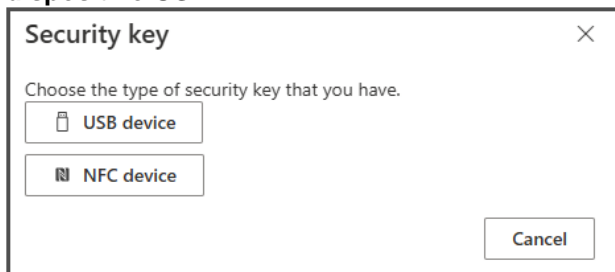
## Registre su clave de seguridad: dispositivo Windows

Utilice estas instrucciones si está registrando una clave de seguridad en un dispositivo Windows.

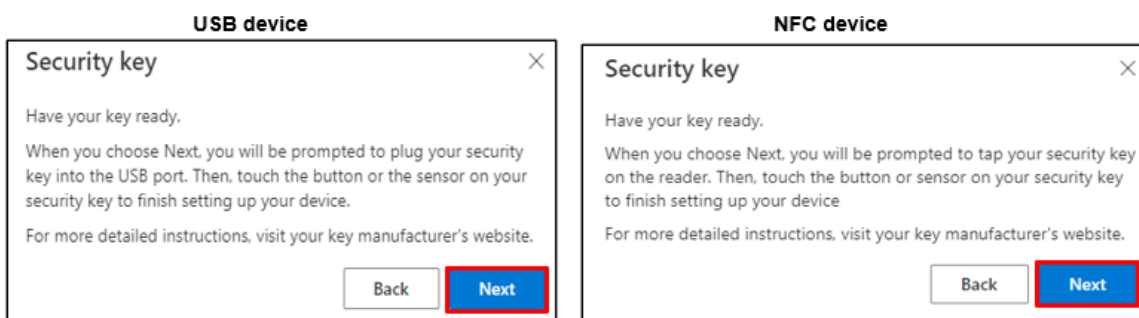
1. Abra **Microsoft Edge** y acceda a [Mis inicios de sesión](#). En la esquina superior derecha, haga clic en su imagen y asegúrese de haber iniciado sesión con la cuenta que planea usar con su clave de seguridad (*por ejemplo, -CA*).
2. Seleccione **+ Agregar método de inicio de sesión**.
3. Seleccione **Clave de seguridad** en la pantalla **Agregar un método de inicio de sesión**. Seleccione **Siguiente** para iniciar sesión con la autenticación multifactor.



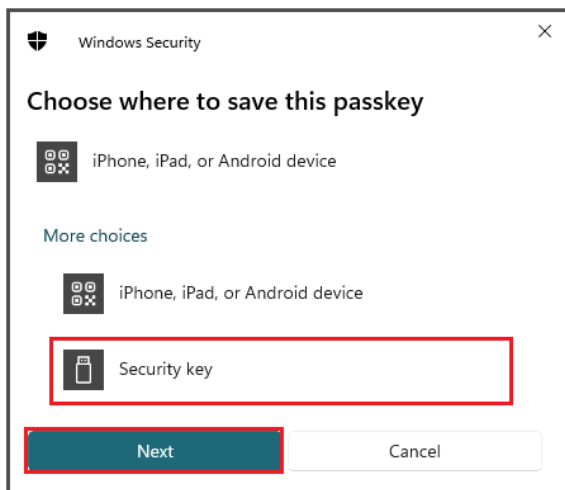
- Verifica tu identidad autenticándote con tu método preferido y, a continuación, selecciona el tipo de **dispositivo USB**.



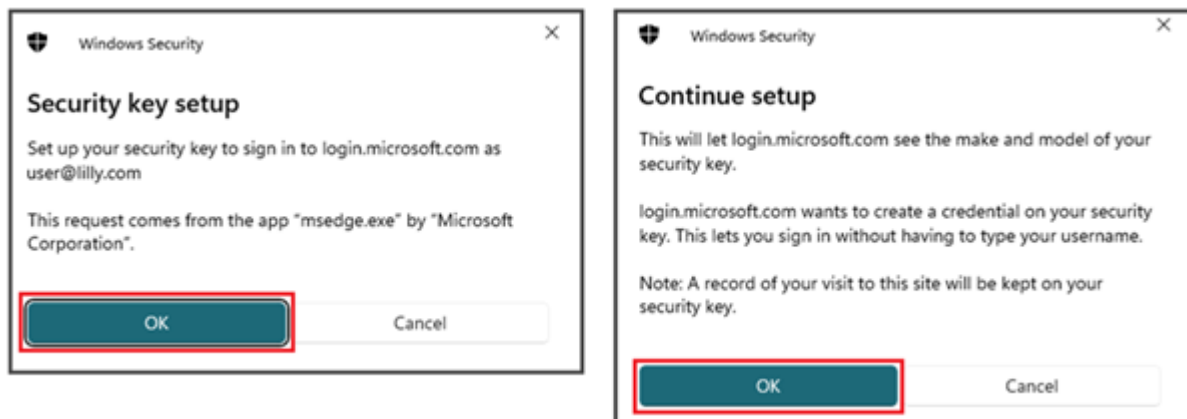
- Tenga su clave lista y seleccione **Siguiente**.



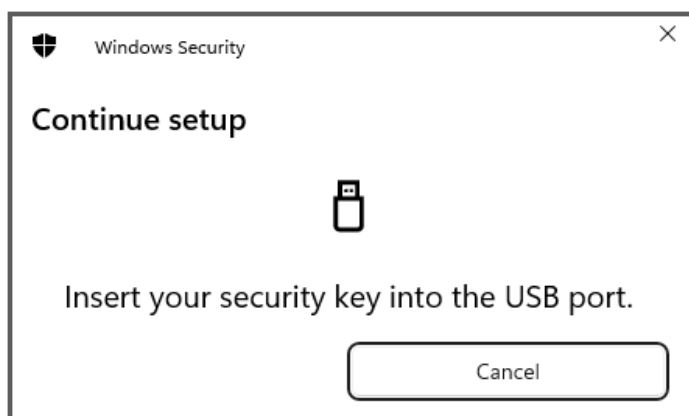
- En Elegir **dónde guardar esta clave de paso**, seleccione **Clave de seguridad** y haga clic en **Siguiente**.



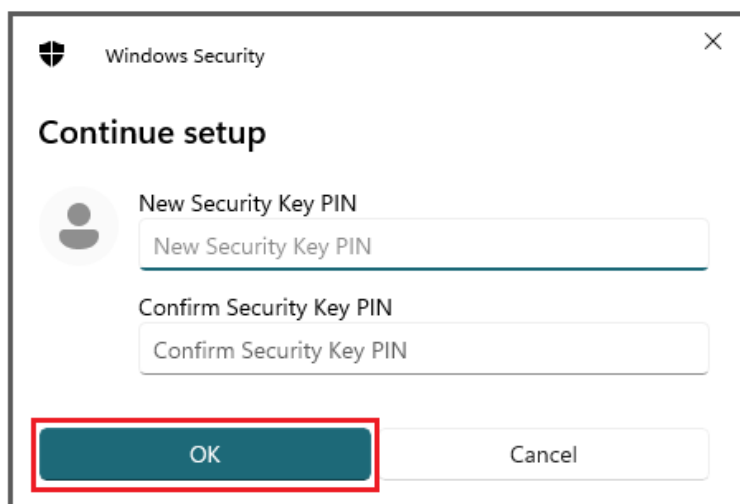
7. Seleccione **Aceptar** para configurar la clave de seguridad y, a continuación, **Volver a Aceptar** para continuar con la configuración.



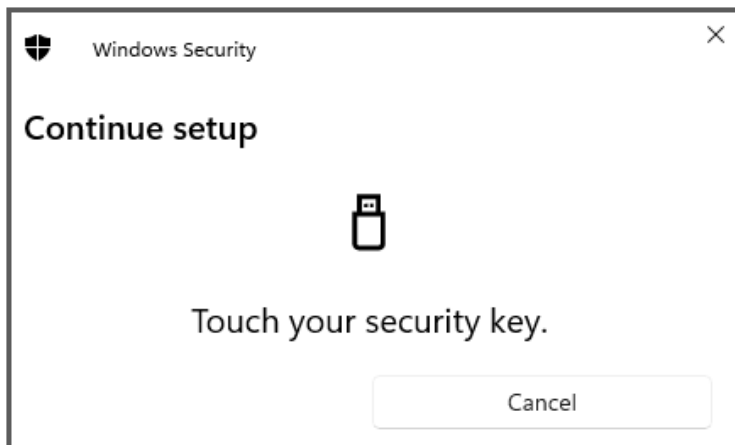
8. En la pantalla **Continuar configuración**, inserte su clave de seguridad.



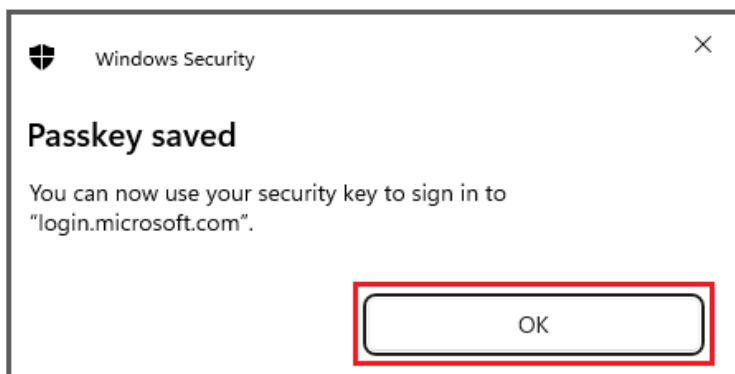
9. En la pantalla **Continuar configuración**, introduzca un PIN numérico de 6 dígitos para ambos campos y haga clic en **Aceptar**.



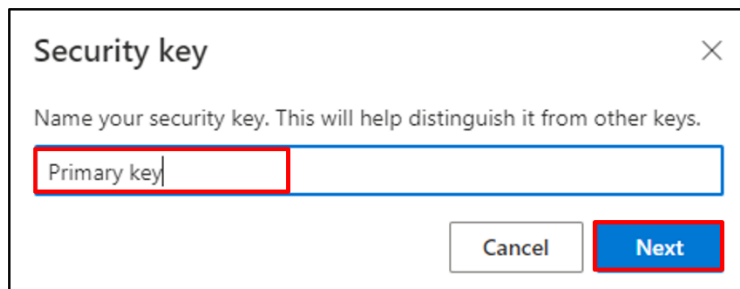
10. En la pantalla **Continuar configuración**, toque la llave de seguridad.



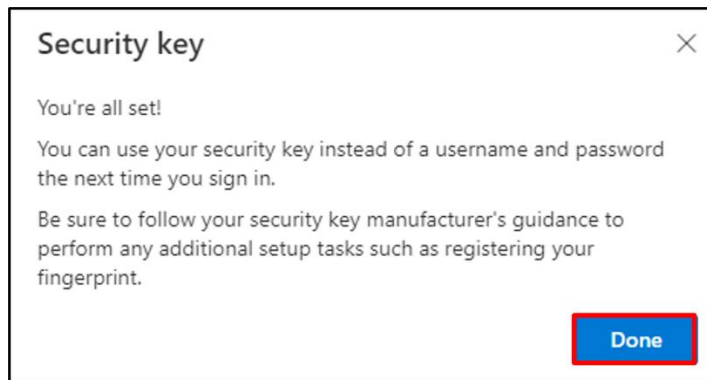
11. En la pantalla **Clave de acceso guardada**, haga clic en **Aceptar**.



12. **Escriba un nombre de clave de seguridad** para ayudar a distinguirla de otras claves y seleccione **Siguiente**.



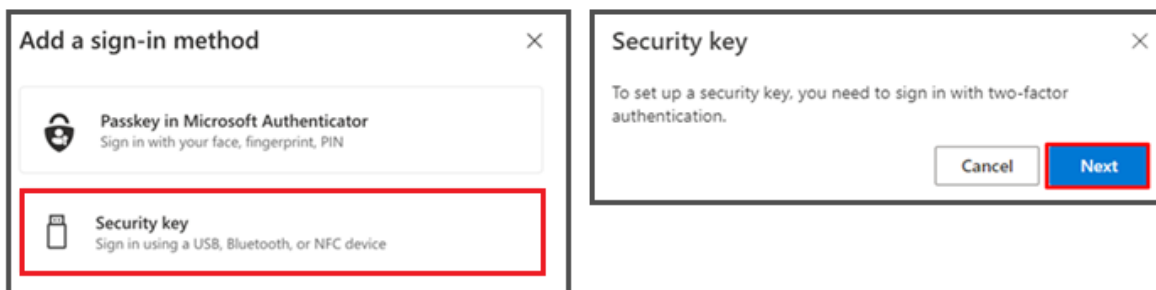
13. Su llave de seguridad está configurada oficialmente. Seleccione **Listo** para cerrar la página **Clave de seguridad**.



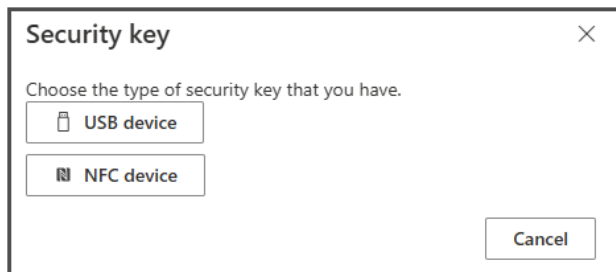
## Registre su clave de seguridad - Dispositivo Mac

Utilice estas instrucciones si está registrando una clave de seguridad en un dispositivo Mac.

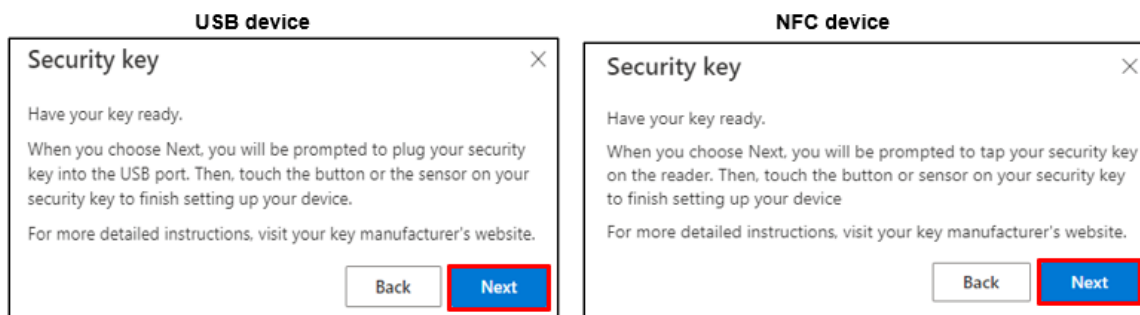
1. **Abra Microsoft Edge** (no funcionará en Safari) y acceda a [Mis inicios de sesión](#). En la esquina superior derecha, haga clic en su imagen y asegúrese de haber iniciado sesión con la cuenta que planea usar con su clave de seguridad (por ejemplo, -CA).
2. Seleccione **+ Agregar método de inicio de sesión**.
3. Seleccione **Clave de seguridad** en la pantalla **Agregar un método de inicio de sesión**. Seleccione **Siguiente** para iniciar sesión con la autenticación multifactor.



4. Verifica tu identidad autenticándote con tu método preferido y, a continuación, selecciona el tipo de **dispositivo USB**.



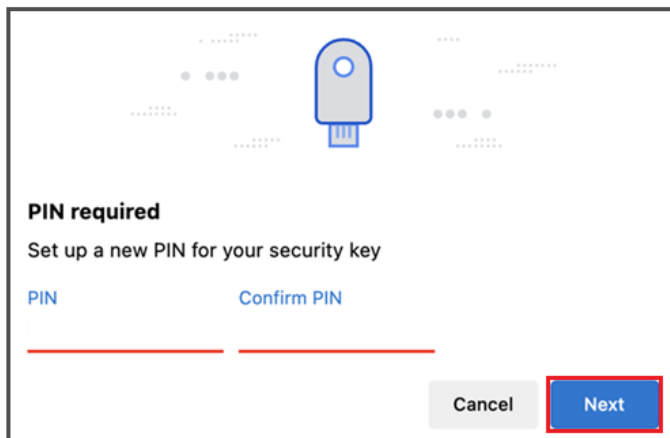
5. Tenga su clave lista y seleccione **Siguiente**.



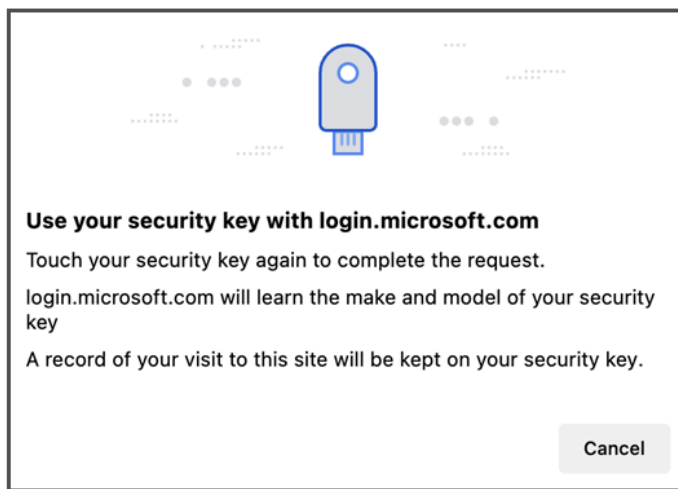
6. En la pantalla **Claves de acceso y clave de seguridad**, inserte y toque su clave de seguridad. No escanee el código QR.



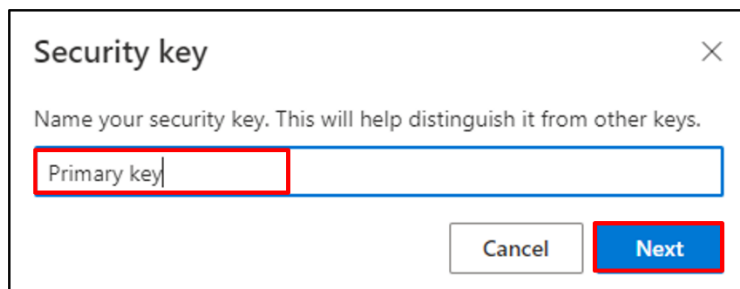
7. En la pantalla **PIN requerido**, introduzca un PIN numérico de 6 dígitos para ambos campos y haga clic en **Siguiente**.



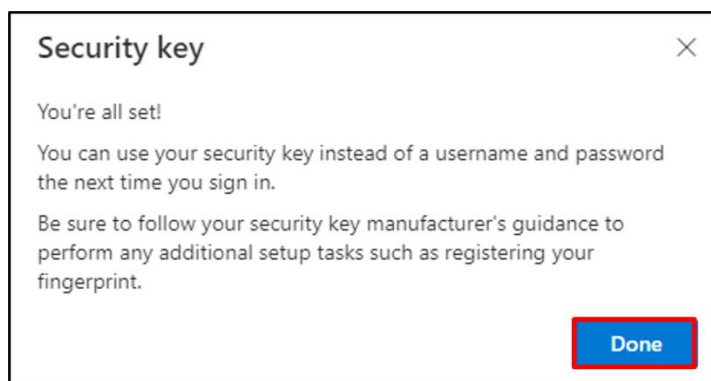
8. En la pantalla **Usar la llave de seguridad**, toca la llave de seguridad.



9. **Escriba un nombre de clave de seguridad** para ayudar a distinguirla de otras claves y seleccione **Siguiente**.



10. Su llave de seguridad está configurada oficialmente. Seleccione **Listo** para cerrar la página **Clave de seguridad**.

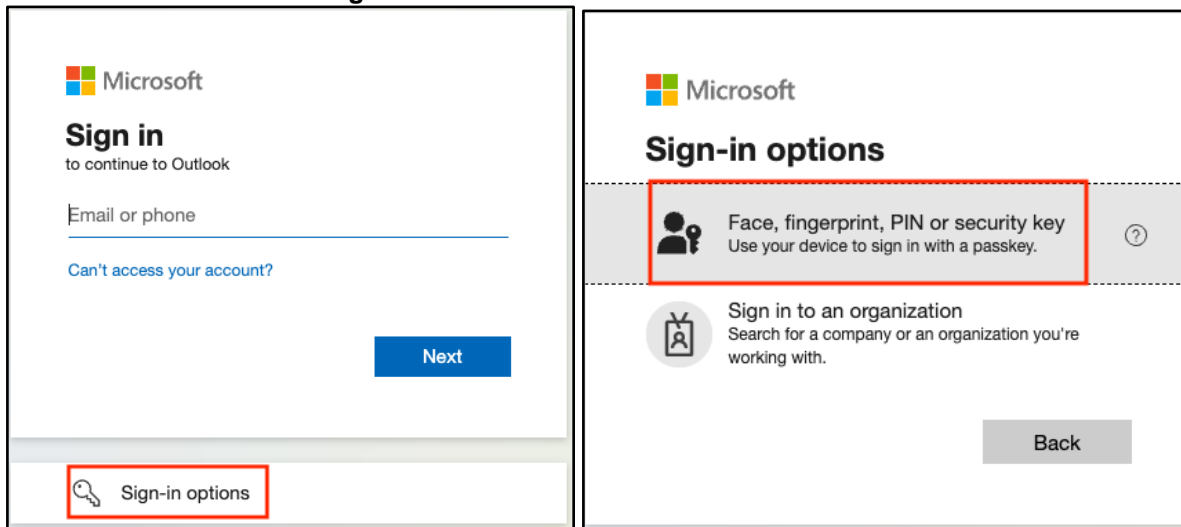




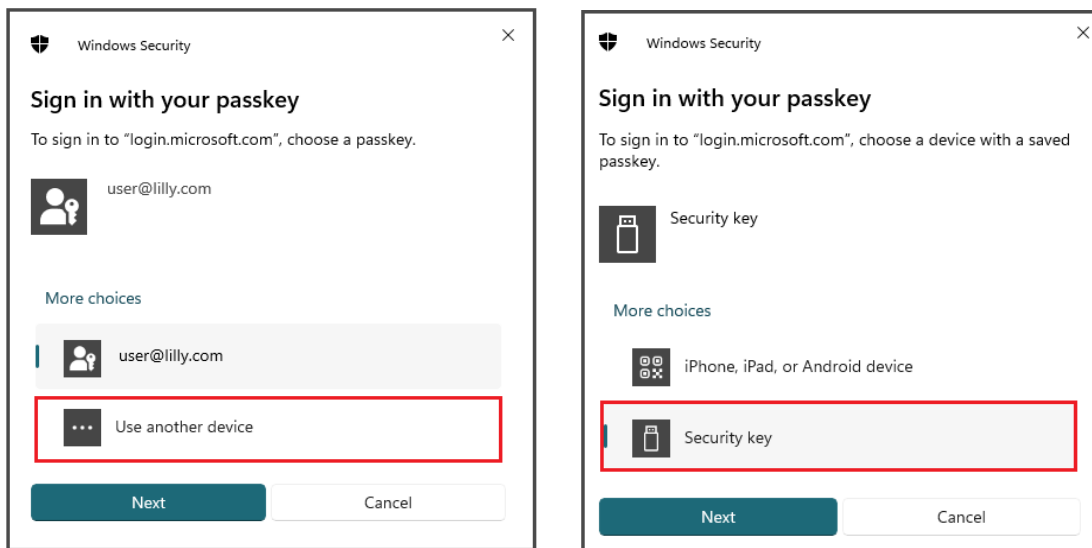
## Convierta su clave de seguridad en su método de inicio de sesión predeterminado Siga

los pasos [de la ayuda de trabajo Cómo actualizar la información de seguridad](#) para cambiar el método de inicio de sesión predeterminado a Microsoft Authenticator: notificación.

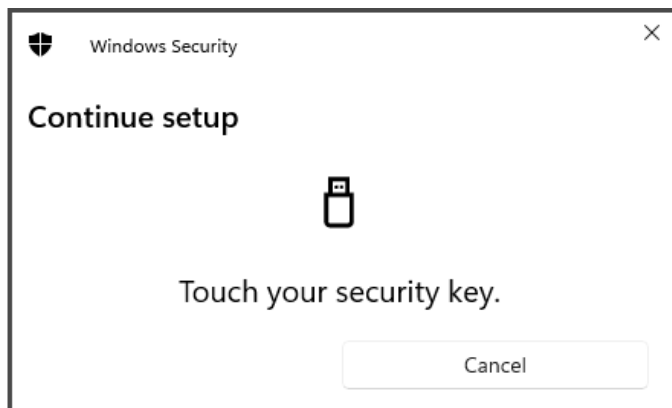
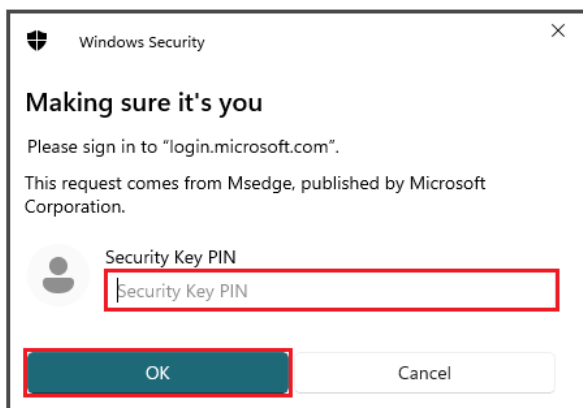
La próxima vez que se le pida que inicie sesión, seleccione **Opciones de inicio de sesión** y entonces **Iniciar sesión con una clave de seguridad**.



Escoger **Usar otro dispositivo** o **Clave de seguridad**, a continuación, seleccione **Próximo**.



Escriba el **PIN de su clave de seguridad**, seleccione **Aceptar** y, a continuación, toque su clave de seguridad.



## Ayuda adicional

Por favor, revíselos [Preguntas frecuentes](#) para obtener ayuda. Si no ves respondida tu pregunta, te animamos a que la publiques en el [Adopción de la comunidad de Identity Services](#).

Para obtener asistencia técnica que no se aborda en las preguntas frecuentes o en las ayudas de trabajo, comuníquese con su departamento de TI local [Chatear ahora](#) para abrir un incidente y asignarlo a la **MFA-SUPP-GLB**cola