

Avis de non-responsabilité : Ce document a été traduit à l'aide de Lilly Translate. Bien que nous nous efforcions d'être précis, sachez qu'il peut y avoir des erreurs ou des inexactitudes dans la traduction. Veuillez IdentityManagementServices@lilly.com contacter si vous avez des suggestions de corrections.

Introduction

Que sont les clés d'accès ? Les clés d'accès sont une alternative moderne et sécurisée aux mots de passe traditionnels. Ils utilisent des clés cryptographiques pour authentifier les utilisateurs sans avoir besoin d'un nom d'utilisateur ou d'un mot de passe. Les clés d'identification offrent une vérification renforcée, car elles sont stockées en toute sécurité sur votre appareil et nécessitent une authentification biométrique (telle qu'une empreinte digitale ou une reconnaissance faciale) ou un code PIN de l'appareil, ce qui les rend plus sécurisées que les noms d'utilisateur et les mots de passe traditionnels.

Suivez ces instructions pour configurer votre clé d'accès dans Microsoft Authenticator en tant que méthode de connexion sans mot de passe, vous connecter à l'aide d'une clé d'accès ou supprimer une clé d'accès.

Aller à la section (utilisez Ctrl + clic) :

1. [Vérifiez que votre appareil mobile est prêt pour les clés d'identification](#)
2. [Enregistrer une clé d'accès sur un appareil mobile Lilly](#)
3. [Enregistrer une clé d'accès sur un appareil mobile autre que Lilly](#)
4. [Se connecter à l'aide de clés d'identification dans Authenticator pour les appareils Android et iOS \(préversion\)](#)
5. [Supprimer votre clé d'accès dans Authenticator pour Android ou iOS](#)
6. [Aide supplémentaire](#)

Vérifiez que votre appareil mobile est prêt pour les clés d'identification

Pour enregistrer une clé d'accès sur votre appareil mobile, celui-ci doit disposer des éléments suivants :

- iOS version 17 ou Android 14 ou ultérieure
- Application Microsoft Authenticator installée et activée pour les clés d'accès

1. Vérifiez votre version d'iOS ou d'Android

- **Pour les appareils IOS :** Sur votre appareil, ouvrez l' **application Paramètres**, appuyez sur **Général**, appuyez sur **À propos**
- **Pour les appareils Android :** Sur votre appareil, ouvrez l' **application Paramètres**, appuyez sur **À propos du téléphone**

2. Vérifiez que Microsoft Authenticator est installé

POUR LES APPAREILS LILLY IOS : Microsoft Authenticator doit être installé sur votre appareil Lilly iOS. Si ce n'est pas le cas, assurez-vous d'avoir suivi le [guide Mobility@Lilly : Configurer et inscrire votre iPhone/iPad Lilly](#), y compris la procédure d'enregistrement Microsoft iOS.

POUR LES APPAREILS MOBILES PERSONNELS : Téléchargez l'application Microsoft Authenticator depuis l'App Store d'Apple (iPhone/iPad) ou le Google Play Store (Android). Veillez à maintenir l'application Microsoft Authenticator à jour sur votre appareil mobile via la boutique

d'applications appropriée.

3. Activez Authenticator en tant que fournisseur de clé d'accès dans **les paramètres** de votre appareil mobile :

Pour les appareils iOS :

- Sur votre appareil iOS, ouvrez **Paramètres**.
- Ouvrez **Général** et sélectionnez **Remplissage automatique et mots de passe**
- Sous **Remplissage automatique à partir de**, act



Pour les appareils Android :

Remarque : Le libellé exact des paramètres et de la disposition de l'écran peut varier en fonction de la version du système d'exploitation et des personnalisations de l'appareil.

- Sur votre appareil Android, ouvrez **les paramètres**
- Ouvrez **Mots de passe et comptes**.



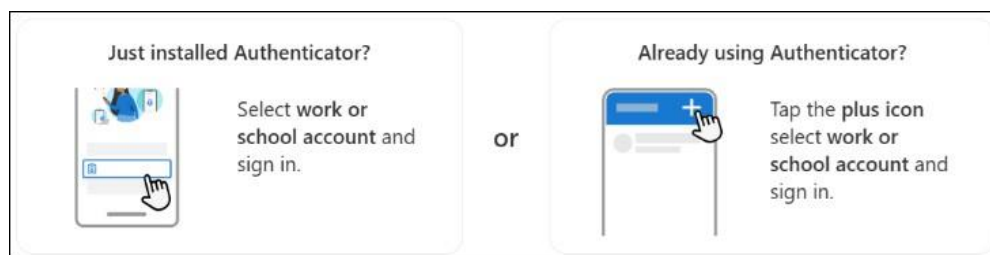
- Sous **Supplémentaire fournisseurs** activent **Authenticator**.



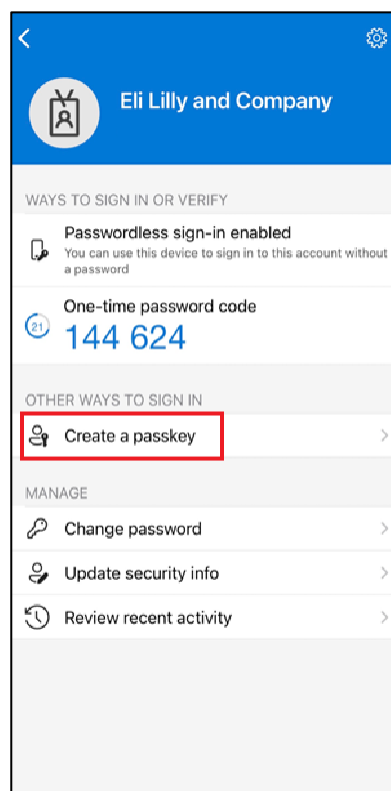
Enregistrer une clé d'accès sur un appareil mobile Lilly

Suivez ces instructions pour configurer une clé d'accès dans Microsoft Authenticator sur un appareil mobile fourni par Lilly. Si vous utilisez un appareil qui n'est pas Lilly, utilisez [la clé d'accès d'enregistrement sur un appareil mobile autre que Lilly](#) pour terminer votre inscription.

1. Ouvrez Microsoft Authenticator sur votre appareil mobile
2. Dans Microsoft Authenticator, **sélectionnez votre compte Lilly**. Si vous ne voyez pas votre compte Lilly, suivez les étapes ci-dessous.



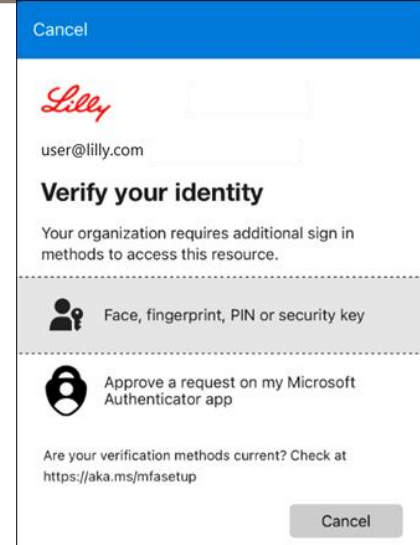
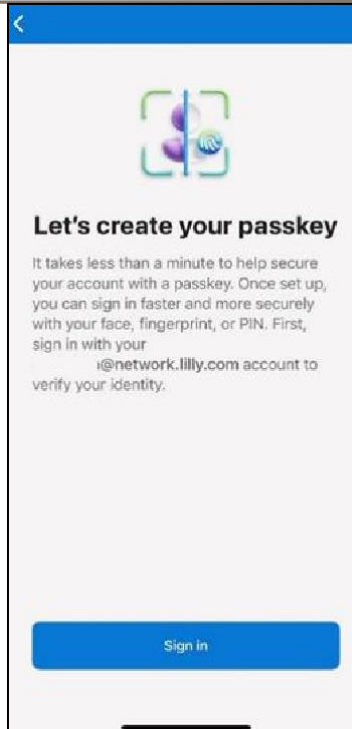
3. Robinet **Créer une clé d'accès** ou appuyez sur Paramètres  et sélectionnez **Créer une clé d'accès**



4. Sur l' **écran Créons votre clé d'accès**, sélectionnez **Se connecter pour terminer l'authentification multifacteur (MFA)**.

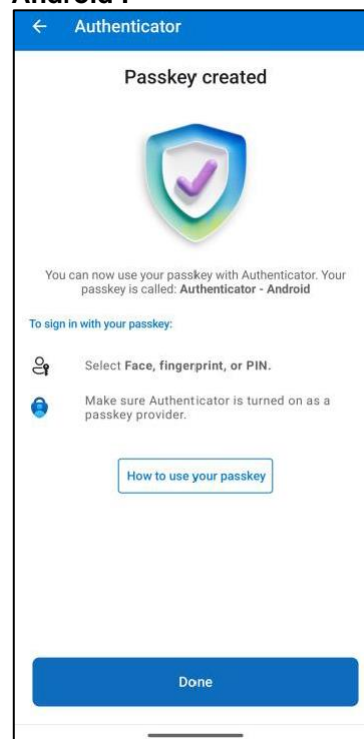
Sur l' **écran Vérifier votre identité**, sélectionnez l'une de vos méthodes d'authentification disponibles.

Si l' **écran Quelque chose s'est mal passé** s'affiche, sélectionnez **Autres méthodes de connexion**, puis sélectionnez l'une de vos méthodes d'authentification disponibles.

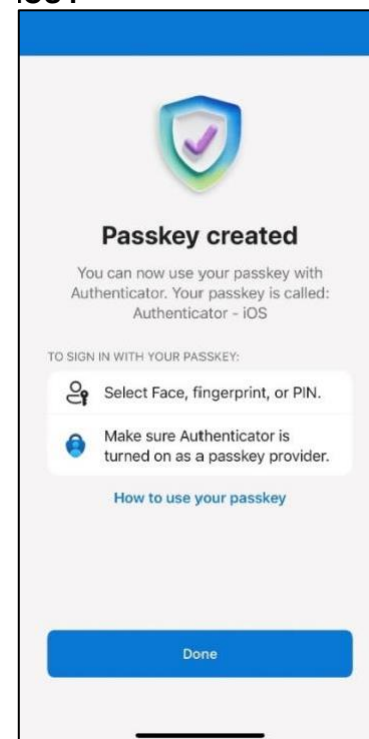


5. Votre clé d'accès est ajoutée avec succès comme méthode de connexion à votre compte. Sélectionnez **Terminé**.

Pour les appareils mobiles Android :



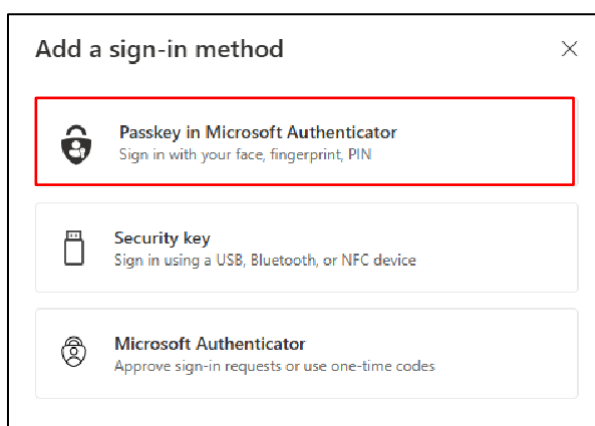
Pour les appareils mobiles iOS :



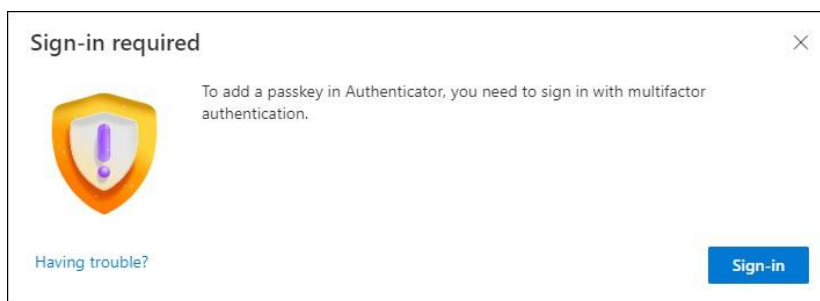
Enregistrer une clé d'accès sur un appareil mobile autre que Lilly

Si vous utilisez un appareil mobile autre que Lilly, suivez ces instructions pour configurer une clé d'accès à l'aide du navigateur de l'appareil mobile ou d'un autre ordinateur. Cet enregistrement nécessite l'activation du Bluetooth et une connexion Internet pour les deux appareils.

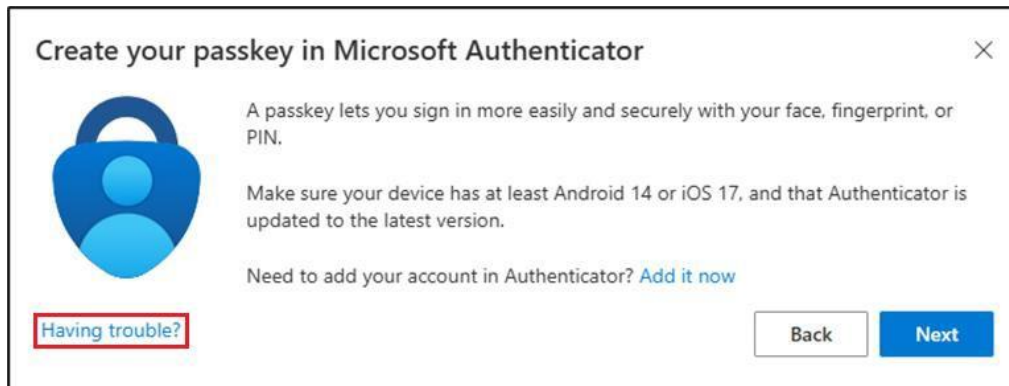
- 1) Ouvrez Microsoft Edge et accédez à [Mes connexions](#).
- 2) Dans le coin supérieur droit, cliquez sur votre photo et assurez-vous d'être connecté avec le compte que vous prévoyez d'utiliser avec votre clé d'accès (par exemple, compte standard, -CA ou -DS).
- 3) Sélectionnez **+ Ajouter une méthode de connexion**.
- 4) Sélectionnez la clé d'accès **dans la méthode Microsoft Authenticator**, puis Ajouter.



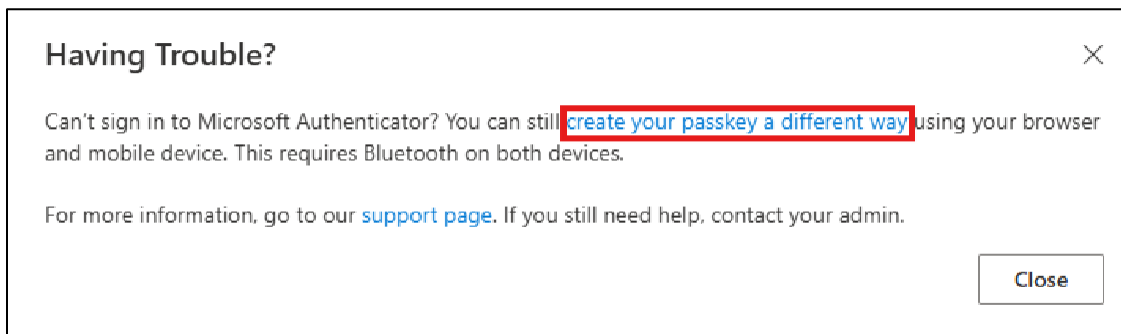
- 5) Sélectionnez **Connexion** pour vérifier votre identité en vous authentifiant à l'aide de votre méthode d'authentification préférée (Windows Hello Entreprise, notification de téléphone mobile ou clé de sécurité).



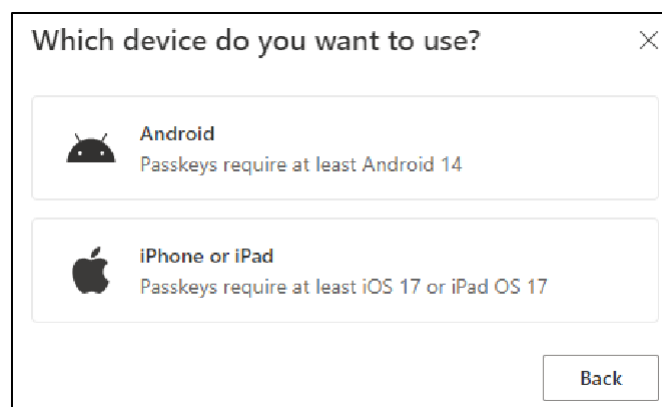
- 6) Sur l'écran **Créer votre clé d'accès dans Microsoft Authenticator**, sélectionnez l'option « **Vous rencontrez des problèmes ?** ».



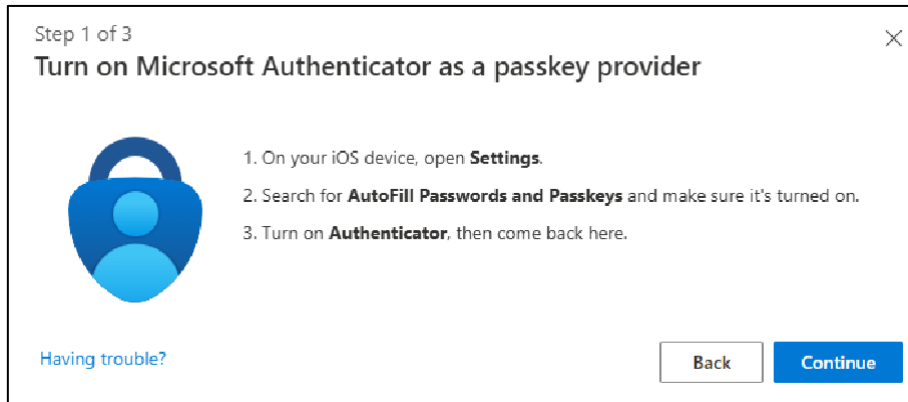
- 7) Sur le fait d'**avoir des problèmes ?**, sélectionnez le lien « Créez votre clé d'accès d'une manière différente » pour enregistrer une clé d'accès pour le PPA.



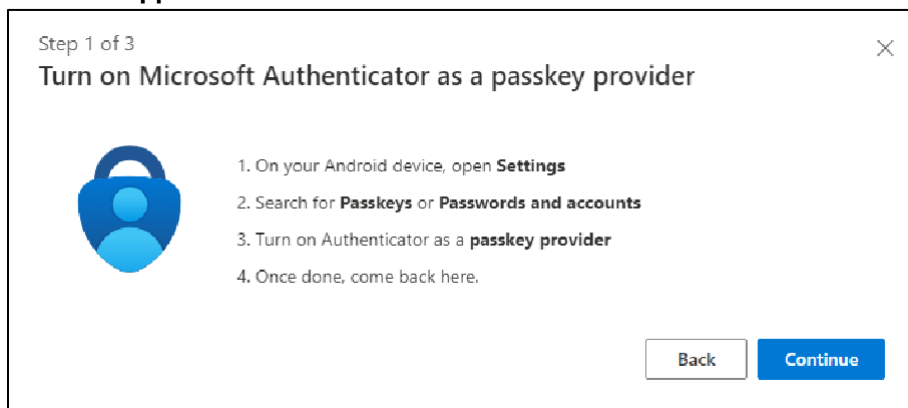
- 8) Sélectionnez votre type d'appareil :



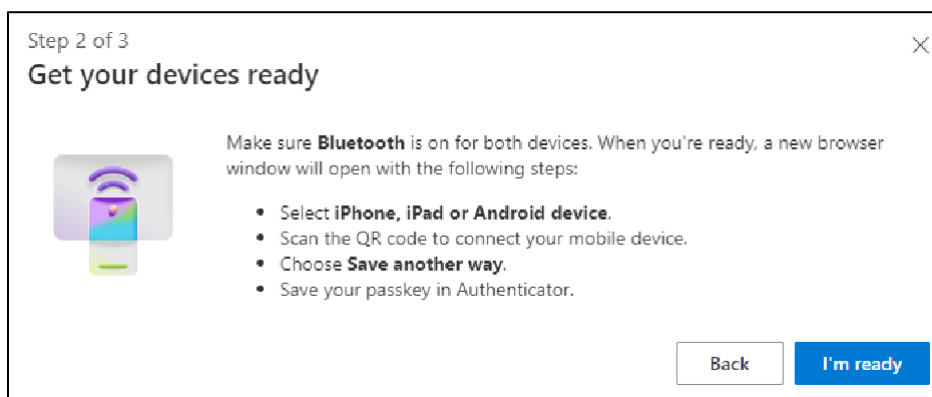
- 9) Sur l' écran **Activer Microsoft Authenticator en tant que fournisseur de clé d'accès**, sélectionnez **Continuer**. Pour les appareils iOS :



Pour les appareils Android :



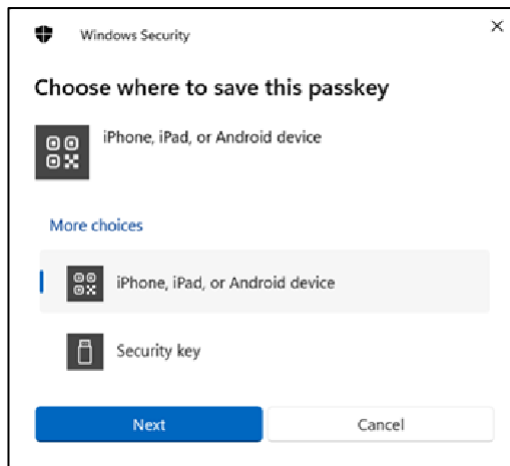
- 10) Assurez-vous que le Bluetooth est activé pour les deux appareils, puis sélectionnez **Je suis prêt**.



11) Sélectionnez l'emplacement d'enregistrement de votre clé d'accès.

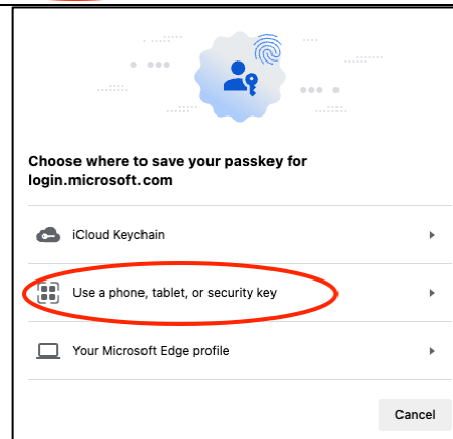
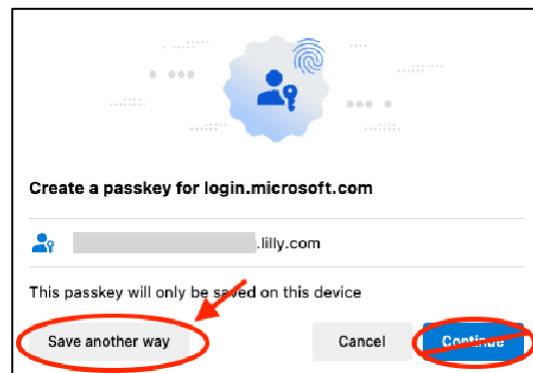
Pour les appareils Windows :

Dans la boîte de dialogue de sécurité qui s'ouvre sur votre navigateur, sélectionnez **iPhone, iPad ou appareil Android**, puis appuyez sur **Suivant**.



Pour les appareils Mac :

Dans la boîte de dialogue de sécurité qui s'ouvre sur votre navigateur, sélectionnez **Enregistrer d'une autre manière**, puis dans la boîte de dialogue suivante, **sélectionnez Utiliser un téléphone, une tablette ou une clé de sécurité**.



12) Utilisez l'appareil photo de votre appareil mobile pour scanner le code QR sur votre écran, puis appuyez sur **Enregistrer une clé d'accès**. **Pour les appareils Windows :** **Pour les appareils Mac :**

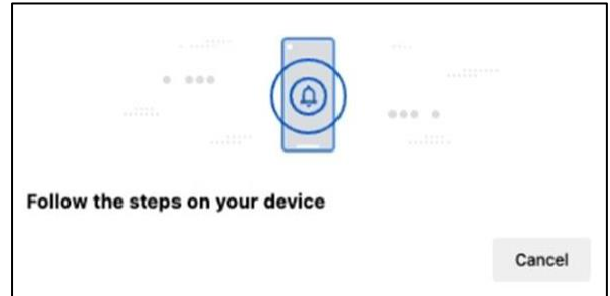


- 13) Votre appareil doit maintenant se connecter via Bluetooth à l'appareil avec lequel vous avez commencé l'enregistrement.

Pour les appareils Windows :



Pour les appareils Mac :

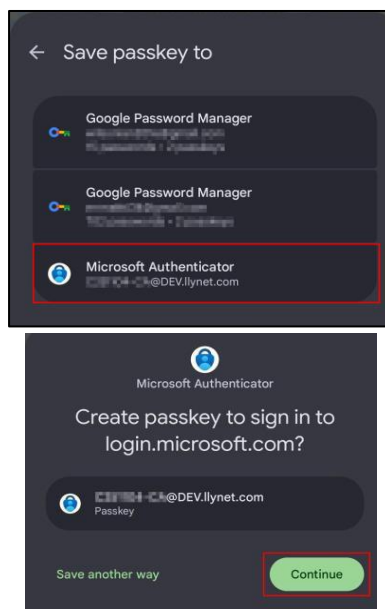


Remarque : Le Bluetooth et une connexion Internet sont requis pour cette étape et doivent être activés sur votre appareil mobile et votre ordinateur.

- 14) Votre appareil vous demandera d'enregistrer ou de créer une clé d'accès. Sélectionnez **Continuer** pour enregistrer la clé d'accès dans Authenticator.

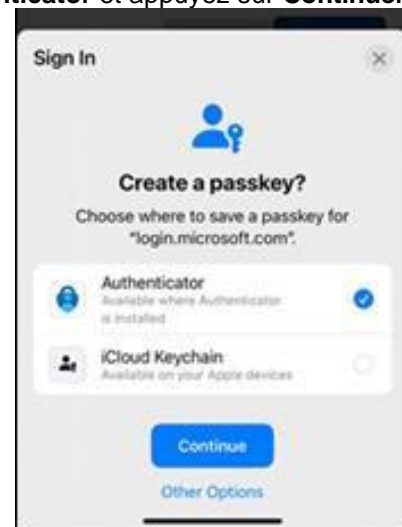
Pour les appareils mobiles Android :

Sélectionnez **Microsoft Authenticator** comme emplacement d'enregistrement de la clé d'accès. Appuyez ensuite sur **Continuer**.

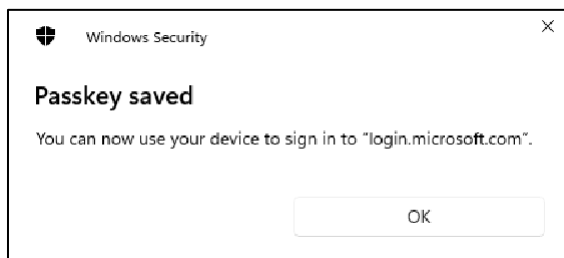


Pour les appareils mobiles iOS :

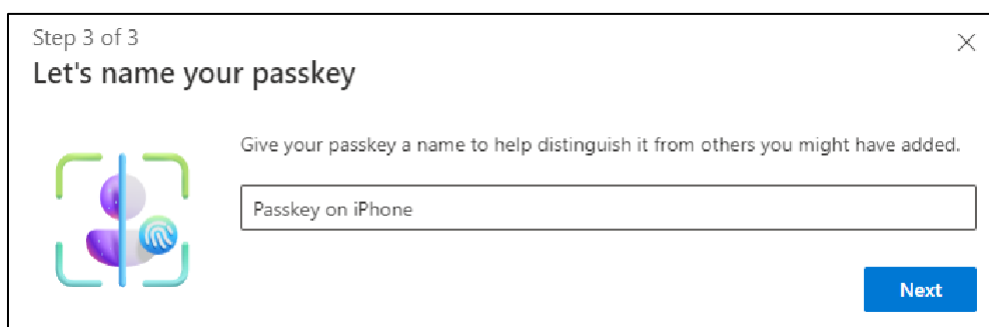
Assurez-vous que la case est cochée pour **Authenticator** et appuyez sur **Continuer**.



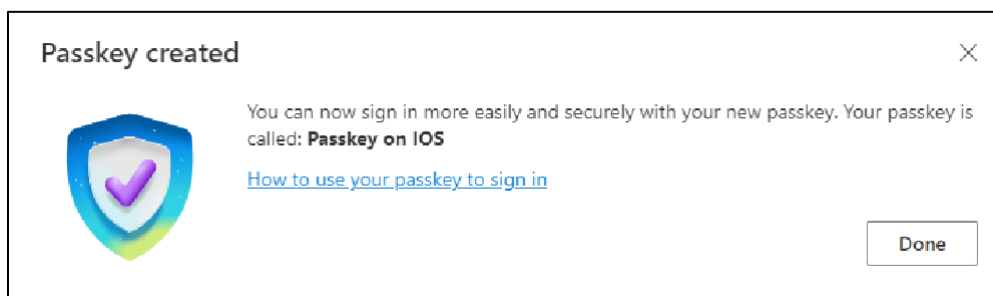
- 15) Une fois la clé d'accès créée sur votre appareil, vous êtes redirigé vers [Mes informations de sécurité](#). Si vous y êtes invité, sélectionnez **OK**.



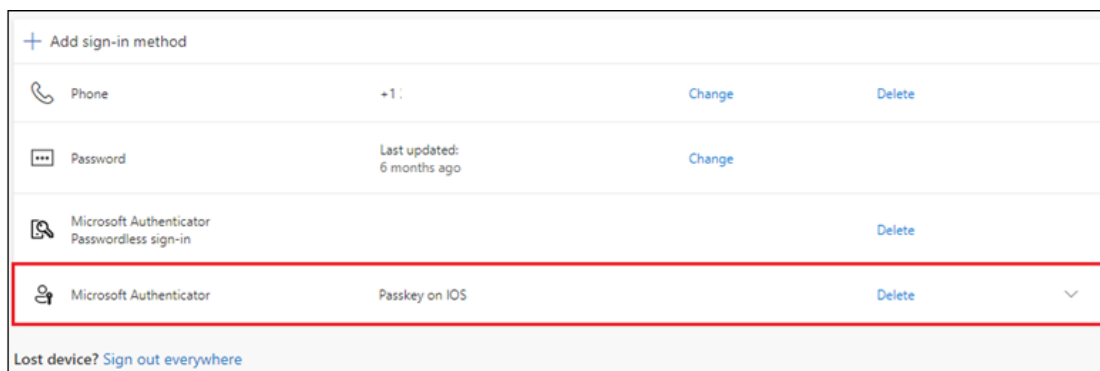
- 16) Entrez un nom de clé d'accès pour la distinguer des autres touches, puis sélectionnez **Suivant**.



- 17) Votre clé d'accès a été créée avec succès. Sélectionnez **Terminé**.



- 18) Dans les informations de sécurité, vous pouvez voir la nouvelle clé d'accès ajoutée.

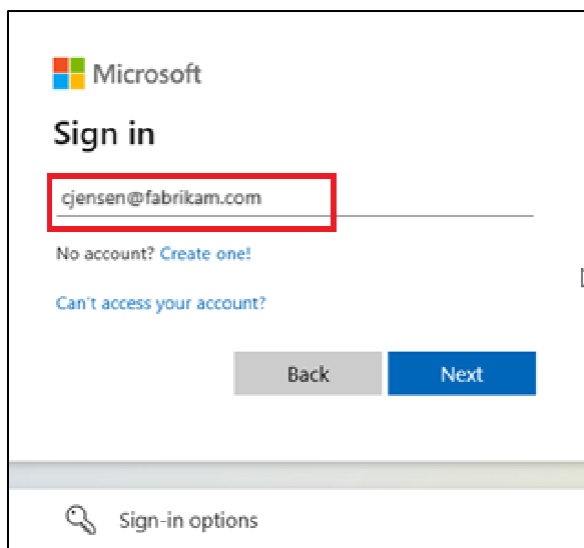


Se connecter à l'aide de clés d'identification dans Authenticator pour les appareils Android et iOS

Remarque : Pour vous connecter à l'aide d'une clé d'accès dans Microsoft Authenticator, votre appareil mobile doit exécuter iOS version 17 ou Android version 14 ou ultérieure.

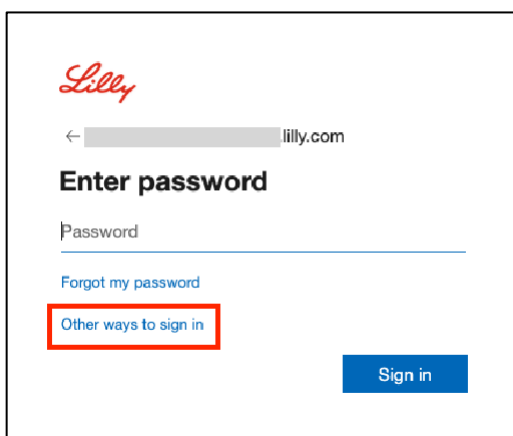
Suivez ces étapes pour vous connecter à Microsoft Entra ID à l'aide d'une clé d'accès dans Authenticator sur votre appareil iOS. Sur le navigateur de l'ordinateur, accédez à l'URL Web à laquelle vous essayez d'accéder, par exemple [Mes connexions](#).

1. Si vous y êtes invité, entrez votre adresse de connexion :

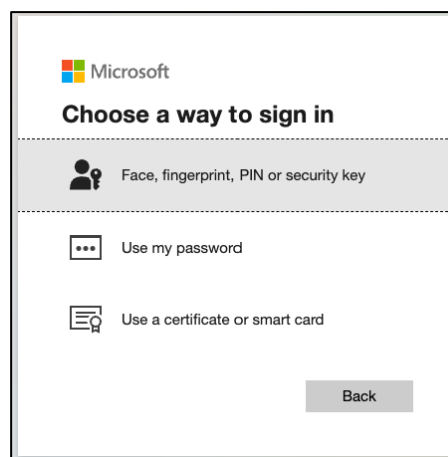


The screenshot shows the Microsoft 'Sign in' page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text 'Sign in' is displayed. A text input field contains the email address 'cjensen@fabrikam.com', which is highlighted with a red rectangular box. Below the input field, there are two links: 'No account? Create one!' and 'Can't access your account?'. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Back' (grey) and 'Next' (blue). At the very bottom, there is a 'Sign-in options' link with a magnifying glass icon.

Si vous avez utilisé une clé d'accès pour vous authentifier pour la dernière fois, vous serez automatiquement invité à vous authentifier avec une clé d'accès. Sinon, vous pouvez cliquer sur **d'autres méthodes de connexion**, puis sélectionner **Visage, empreinte digitale, code PIN ou clé de sécurité**.

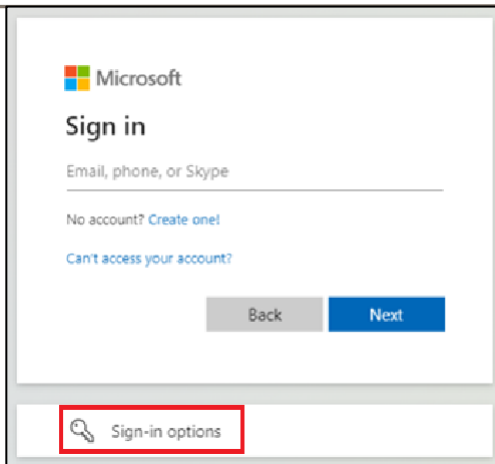


The screenshot shows the Lilly 'Enter password' page. At the top left is the Lilly logo. Below it, there is a back arrow and the text 'lilly.com'. The main heading is 'Enter password'. Below this is a password input field. There are two links: 'Forgot my password' and 'Other ways to sign in', which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom right, there is a blue 'Sign in' button.

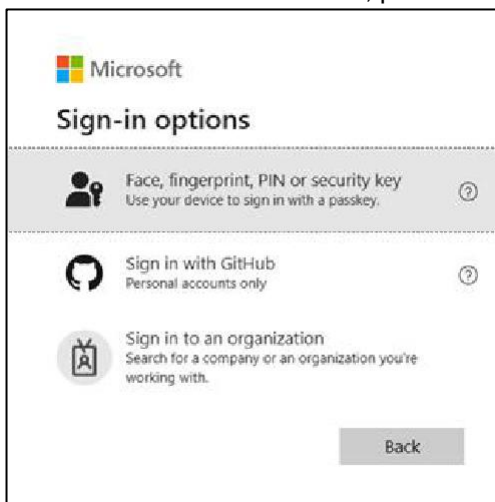


The screenshot shows the Microsoft 'Choose a way to sign in' page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text 'Choose a way to sign in' is displayed. There are three options listed: 'Face, fingerprint, PIN or security key' (with a person icon), 'Use my password' (with a three-dot icon), and 'Use a certificate or smart card' (with a key icon). At the bottom right, there is a grey 'Back' button.

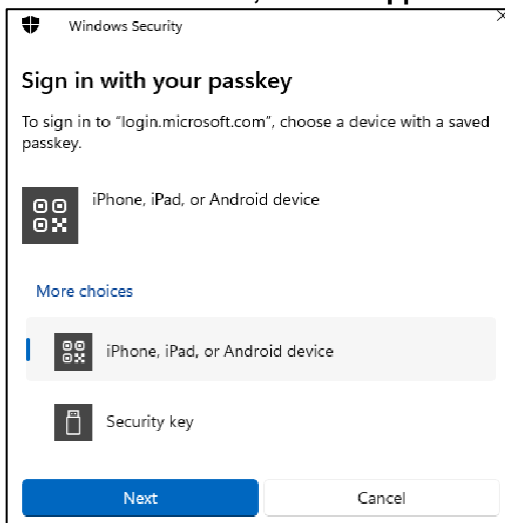
Vous pouvez également cliquer sur **Options de connexion** pour vous connecter plus facilement sans avoir à entrer de nom d'utilisateur.



Si vous avez choisi **les options de connexion**, sélectionnez **Visage, empreinte digitale, code PIN ou clé de sécurité**. Sinon, passez à l'étape suivante.



2. Sélectionnez **iPhone, iPad ou appareil Android**.

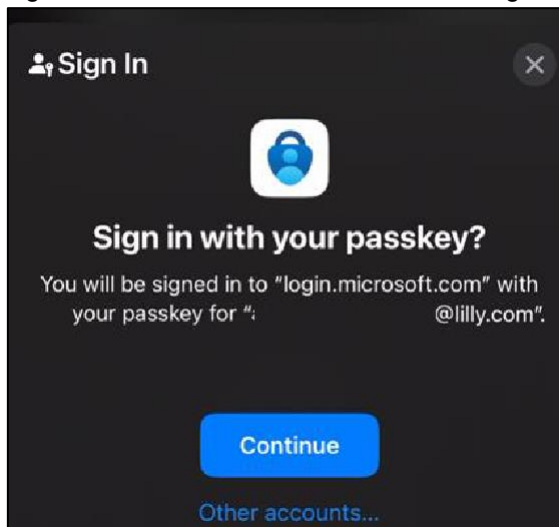


- Un code QR devrait apparaître à l'écran. Sur votre appareil mobile, **ouvrez l'application Appareil photo et scannez le code QR.**



Remarque : Le Bluetooth et une connexion Internet sont requis pour cette étape, et les deux doivent être activés sur votre appareil mobile et votre ordinateur.

- Pour sélectionner votre clé d'accès, suivez les étapes de la boîte de dialogue du système d'exploitation Android. Vérifiez qu'il s'agit bien de vous en scannant votre visage, votre empreinte digitale ou en saisissant le code PIN ou le geste de déverrouillage de votre appareil.



- Vous êtes maintenant connecté à [Mes connexions](#) sur le navigateur de votre ordinateur.

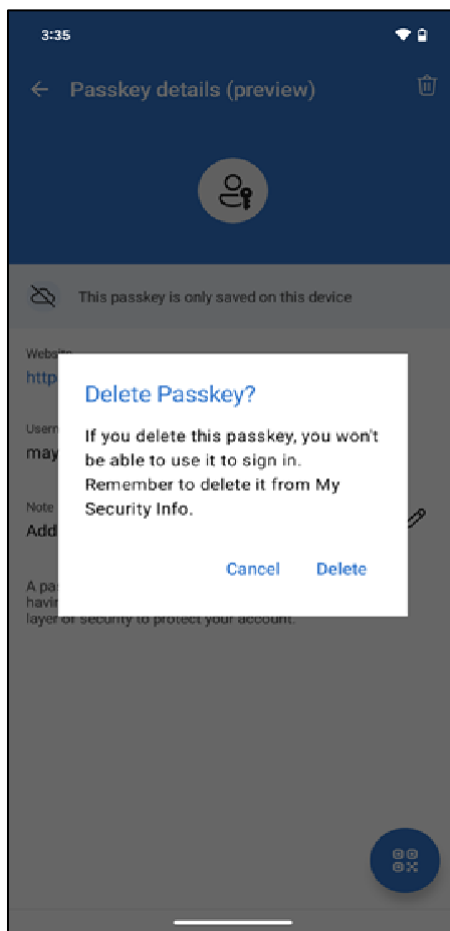
Supprimer votre clé d'accès dans Authenticator pour Android ou iOS

Remarque : Pour supprimer complètement la méthode de clé d'accès, vous devez supprimer la clé d'accès de l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil et [de la page d'informations Ma sécurité](#) sur le navigateur de votre ordinateur.

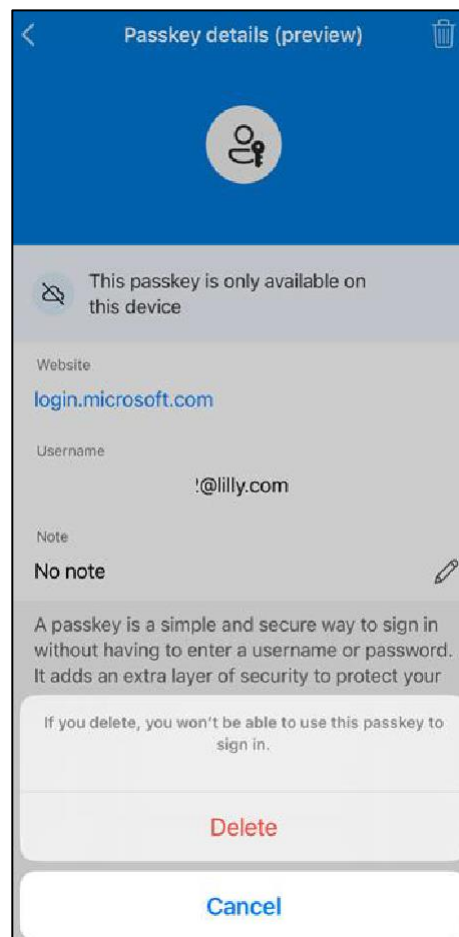
Suivez ces étapes pour supprimer la clé d'accès de l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil.

1. **Ouvrez l'application Authenticator** sur votre appareil et sélectionnez le compte dont vous souhaitez supprimer la clé d'accès.
2. Sélectionnez Passkey sous votre compte et cliquez sur l'icône Corbeille dans le coin supérieur droit de l'écran, puis appuyez sur **Supprimer** pour confirmer.
3. Vous avez supprimé la clé d'accès de l'application Microsoft Authenticator. Suivez les étapes suivantes pour supprimer la clé d'accès de la [page Mes informations de sécurité](#) sur votre ordinateur.

Pour les appareils mobiles Android :

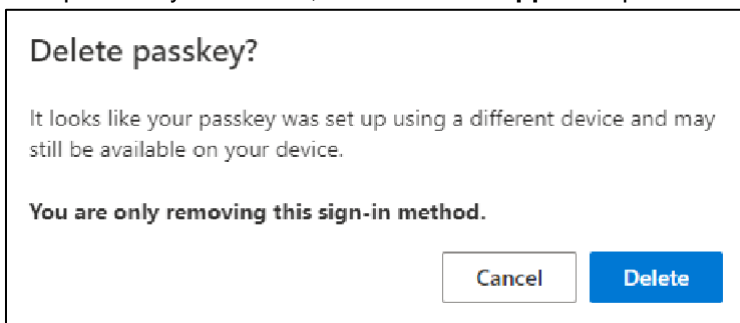


Pour les appareils mobiles iOS :

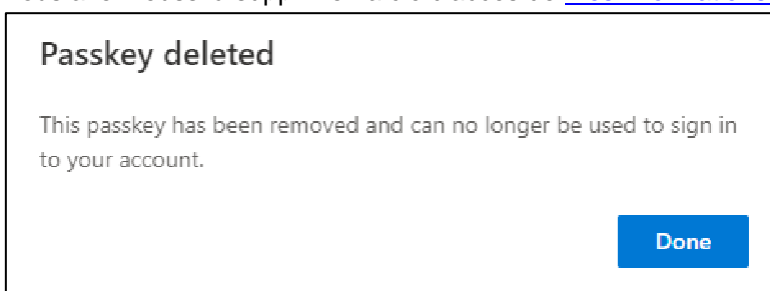


4. Ouvrez le navigateur sur votre ordinateur et accédez à [Mes connexions](#). Dans le coin supérieur droit, cliquez sur votre photo et assurez-vous d'être connecté avec le compte à partir duquel vous prévoyez supprimer votre clé d'accès (par exemple, -CA).

- Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer la clé d'accès des méthodes de connexion sur la [page Mes informations de sécurité](#).
- Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **Supprimer** pour confirmer la suppression de la clé d'accès.



- Vous avez réussi à supprimer la clé d'accès de [Mes informations de sécurité](#). Sélectionnez **Terminé**.



Aide supplémentaire

Veillez consulter cette [foire aux questions](#) pour obtenir de l'aide. Si vous ne trouvez pas de réponse à votre question, nous vous encourageons à la publier sur la [communauté Adoption des services d'identité](#).

Pour obtenir de l'aide technique qui n'est pas abordée dans la FAQ ou les outils de travail, utilisez [ChatNow dans Teams](#) ou l'application ChatNow sur votre appareil mobile Lilly (iPhone, iPad). Créez un incident et affectez-le à la file d'attente MFA-SUPP-GLB.