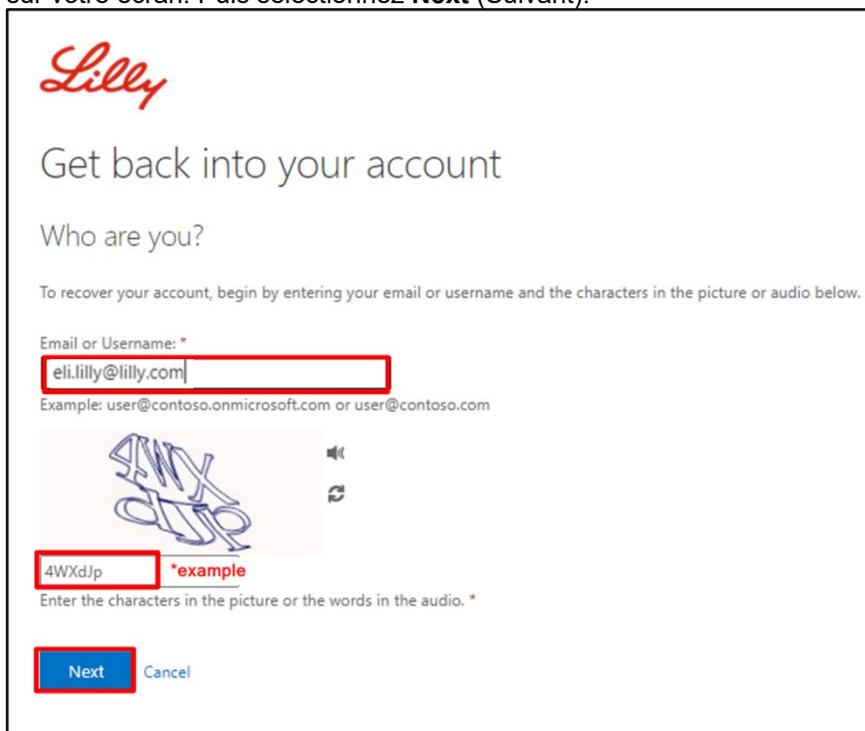


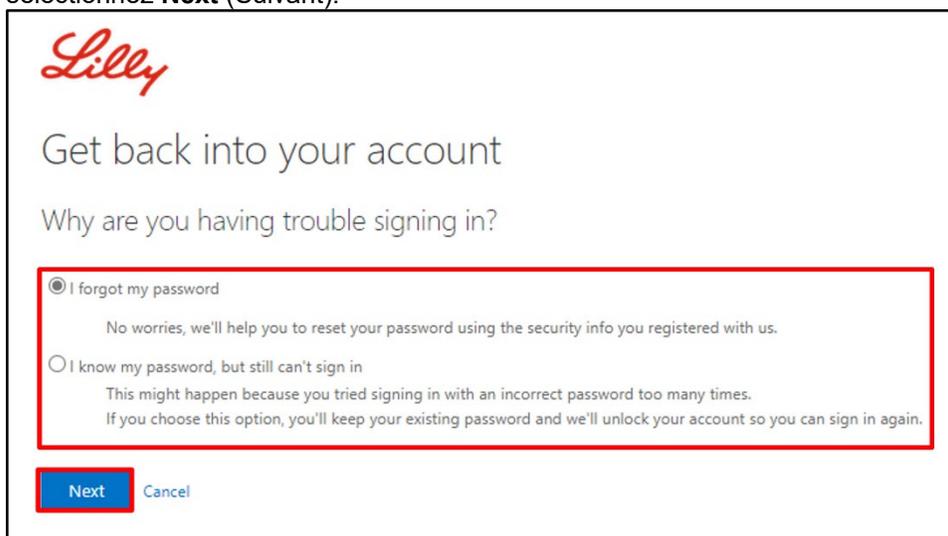
Comment réinitialiser votre mot de passe Lilly

Si votre mot de passe Lilly ne fonctionne pas, suivez ces étapes pour revenir à votre compte :

1. Ouvrez un navigateur Web et accédez à <https://password.lilly.com>
2. Sélectionnez **My Password Doesn't Work** (Mon mot de passe ne fonctionne pas).
3. Pour récupérer votre compte, entrez votre adresse électronique Lilly et les caractères de l'image affichée sur votre écran. Puis sélectionnez **Next** (Suivant).



4. Sélectionnez l'option appropriée qui reflète la raison pour laquelle vous rencontrez des difficultés pour vous connecter : **I forgot my password** (J'ai oublié mon mot de passe) ou **I know my password, but still can't log in** (Je connais mon mot de passe, mais je ne peux toujours pas me connecter) et sélectionnez **Next** (Suivant).



Étape de vérification 1

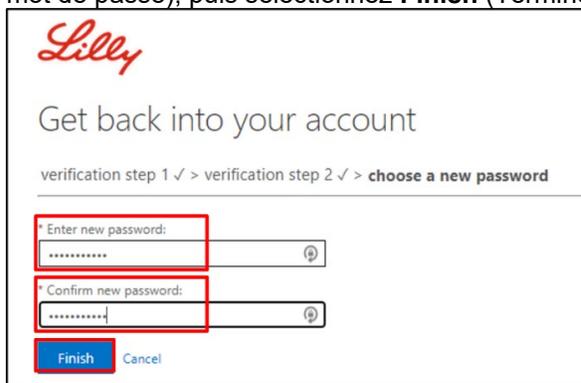
5. Sélectionnez la méthode de contact que vous souhaitez utiliser pour la vérification (par exemple, **Text my mobile phone** (Envoyer un SMS sur mon téléphone mobile), **Call my mobile phone** (Appeler mon téléphone mobile), **Answer my security questions** (Répondre à mes questions de sécurité), **Approve a notification on my authenticator app** (Approuver une notification sur mon application d'authentification) ou **Enter a code from my authenticator app** (Entrer un code de mon application d'authentification)).
6. En fonction de la méthode sélectionnée, vous serez invité à fournir les informations nécessaires (par exemple, numéro de téléphone, réponses aux questions de sécurité).

Étape de vérification 2

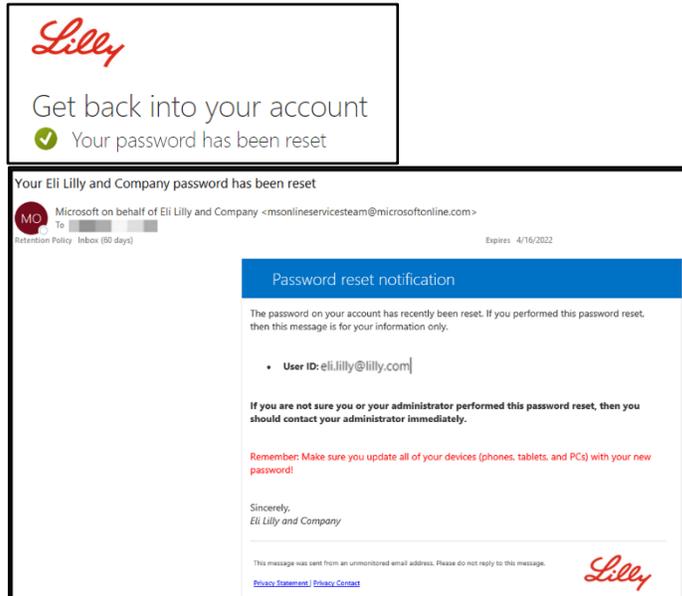
7. Choisissez la deuxième méthode de contact que vous souhaitez utiliser pour la vérification (par exemple, **Text my mobile phone** (Envoyer un SMS sur mon téléphone portable), **Call my mobile phone** (Appeler mon téléphone portable), **Answer my security questions** (Répondre à mes questions de sécurité)).
8. En fonction de la méthode sélectionnée, vous serez invité à fournir les informations nécessaires (par exemple, numéro de téléphone, réponses aux questions de sécurité)

Choisissez un nouveau mot de passe

9. **Enter new password** (Entrez un nouveau mot de passe) en vous assurant que votre nouveau mot de passe respecte les instructions [de mot de passe Lilly](#), **Confirm new password** (Confirmer le nouveau mot de passe), puis sélectionnez **Finish** (Terminer).



10. Une fois la réinitialisation réussie, le message "*Your password has been reset*" (« Votre mot de passe a été réinitialisé »), s'affiche à l'écran. Vous recevrez également un e-mail de Microsoft au nom d'Eli Lilly and Company.



Aide supplémentaire

Veuillez consulter cette [Foire aux questions](#) et/ou ces [Aide Mémoire](#) pour obtenir de l'aide. Si vous ne voyez pas votre question traitée, nous vous encourageons à la publier dans la communauté [Adopting Identity Services community sur Yammer](#)

Pour une assistance technique qui n'est pas abordée dans la FAQ ou les Aides-mémoire, veuillez contacter votre Lilly Service Desk pour ouvrir un incident et l'affecter à la file d'attente MFA-SUPP-GLB.