

Comment réinitialiser votre mot de passe Lilly

Si votre mot de passe Lilly ne fonctionne pas, suivez ces étapes pour revenir à votre compte :

- 1. Ouvrez un navigateur Web et accédez à https://password.lilly.com
- 2. Sélectionnez My Password Doesn't Work (Mon mot de passe ne fonctionne pas).
- 3. Pour récupérer votre compte, entrez votre adresse électronique Lilly et les caractères de l'image affichée sur votre écran. Puis sélectionnez **Next** (Suivant).



4. Sélectionnez l'option appropriée qui reflète la raison pour laquelle vous rencontrez des difficultés pour vous connecter : I forgot my password (J'ai oublié mon mot de passe) ou I know my password, but still can't log in (Je connais mon mot de passe, mais je ne peux toujours pas me connecter) et sélectionnez Next (Suivant).

Li	lly
Get	back into your account
Why a	are you having trouble signing in?
I forg	ot my password
	No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.
	w my password, but still can't sign in
	This might happen because you tried signing in with an incorrect password too many times. If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again



Étape de vérification 1

- 5. Sélectionnez la méthode de contact que vous souhaitez utiliser pour la vérification (par exemple, Text my mobile phone (Envoyer un SMS sur mon téléphone mobile), Call my mobile phone (Appeler mon téléphone mobile), Answer my security questions (Répondre à mes questions de sécurité), Approve a notification on my authenticator app (Approuver une notification sur mon application d'authentification) ou Enter a code from my authenticator app (Entrer un code de mon application d'authentification)).
- 6. En fonction de la méthode sélectionnée, vous serez invité à fournir les informations nécessaires (par exemple, numéro de téléphone, réponses aux questions de sécurité).

Étape de vérification 2

- Choisissez la deuxième méthode de contact que vous souhaitez utiliser pour la vérification (par exemple, Text my mobile phone (Envoyer un SMS sur mon téléphone portable), Call my mobile phone (Appeler mon téléphone portable), Answer my security questions (Répondre à mes questions de sécurité)).
- 8. En fonction de la méthode sélectionnée, vous serez invité à fournir les informations nécessaires (par exemple, numéro de téléphone, réponses aux questions de sécurité)

Choisissez un nouveau mot de passe

9. Enter new password (Entrez un nouveau mot de passe) en vous assurant que votre nouveau mot de passe respecte les instructions <u>de mot de passe Lilly</u>, Confirm new password (Confirmer le nouveau mot de passe), puis sélectionnez Finish (Terminer).

Lilly	
Get back into	your account
verification step $1 \checkmark >$ veri	fication step $2 \checkmark >$ choose a new password
* Enter new password:	0
* Confirm new password:	
Finish Cancel	(\$)

10. Une fois la réinitialisation réussie, le message "Your password has been reset" (« Votre mot de passe a été réinitialisé »), s'affiche à l'écran. Vous recevrez également un e-mail de Microsoft au nom d'Eli Lilly and Company.



Lilly Get back into you Your password has b				
Your Eli Lilly and Company password has been reset				
Microsoft on behalf of Eli Lilly and Comp To Retention Policy Inbox (60 days)	oany <msonlineservicesteam@micr< td=""><th>rosoftonline.com> Expires 4/16/2022</th></msonlineservicesteam@micr<>	rosoftonline.com> Expires 4/16/2022		
	Password reset no	otification		
	The password on your account has then this message is for your infor	is recently been reset. If you performed this password reset, rmation only.		
	• User ID: eli.lilly@lilly.co	om		
	If you are not sure you or your a should contact your administrate	administrator performed this password reset, then you tor immediately.		
	Remember: Make sure you update password!	e all of your devices (phones, tablets, and PCs) with your new		
	Sincerely, Eli Lilly and Company			
	This message was sent from an unmonitored er Privacy Statement Privacy Contact	email address. Please do not reply to this message.		

Aide supplémentaire

Veuillez consulter cette <u>Foire aux questions</u> et/ou ces <u>Aide Mémoire</u> pour obtenir de l'aide. Si vous ne voyez pas votre question traitée, nous vous encourageons à la publier dans la communauté <u>Adopting</u> <u>Identity Services community sur Yammer</u>

Pour une assistance technique qui n'est pas abordée dans la FAQ ou les Aides-mémoire, veuillez contacter votre Lilly Service Desk pour ouvrir un incident et l'affecter à la file d'attente MFA-SUPP-GLB.