

Avis de non-responsabilité : Ce document a été traduit à l'aide de Lilly Translate. Bien que nous nous efforcions d'être précis, sachez qu'il peut y avoir des erreurs ou des inexactitudes dans la traduction. Veuillez IdentityManagementServices@lilly.com contacter si vous avez des suggestions de corrections.

Introduction

Pour obtenir une clé de sécurité FIDO2, passez une commande via le formulaire de demande de [clé de sécurité globale du catalogue ServiceNow](#).

Suivez ces instructions ou [regardez cette vidéo](#) pour configurer votre clé de sécurité FIPS en tant que méthode de connexion sans mot de passe. Étant donné que les clés de sécurité nécessitent un appareil physique et quelque chose que vous seul connaissez (*le code PIN unique que vous allez configurer*), elles sont considérées comme une méthode de vérification plus efficace qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Suivez ces étapes pour enregistrer votre clé de sécurité et lui attribuer un NIP unique avant de pouvoir vous connecter à votre compte Lilly à l'aide de la clé.

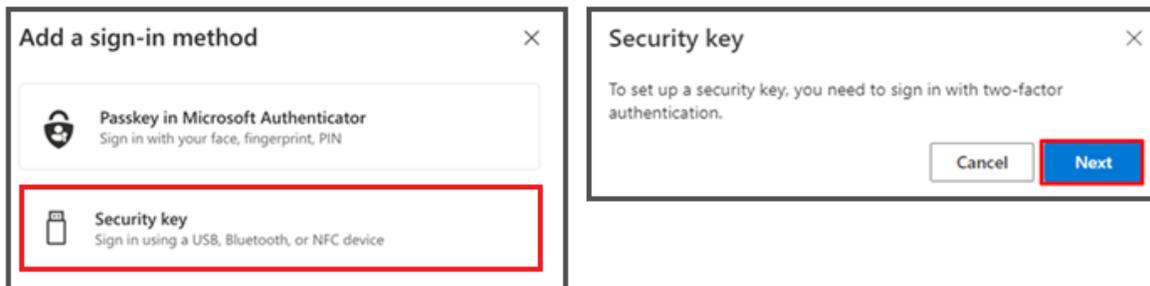
Aller à la section (utilisez Ctrl + Clic) :

1. [Enregistrer votre clé de sécurité – Appareil Windows](#)
2. [Enregistrer votre clé de sécurité – Appareil Mac](#)
3. [Aide supplémentaire](#)

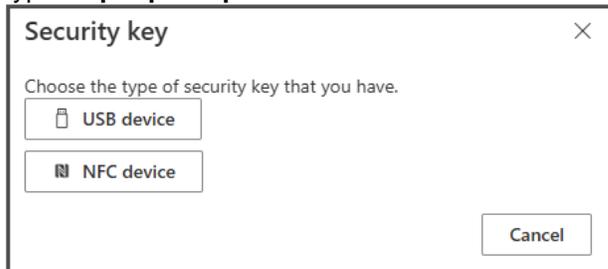
Enregistrer votre clé de sécurité – Appareil Windows

Utilisez ces instructions si vous enregistrez une clé de sécurité sur un appareil Windows.

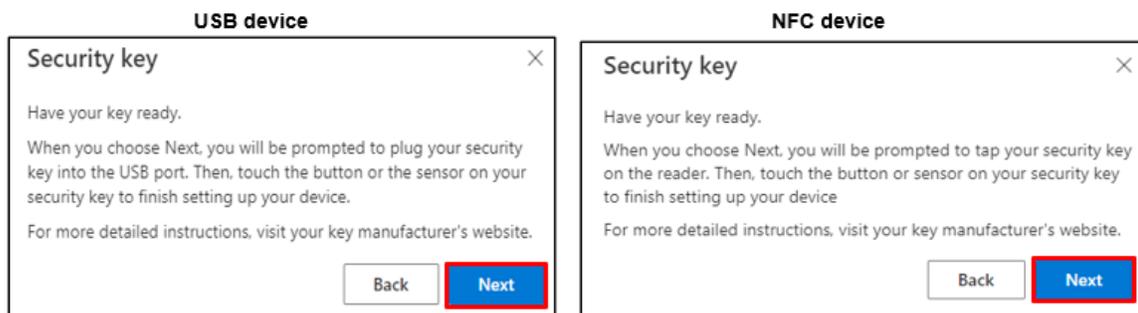
1. Ouvrez **Microsoft Edge** et accédez à [Mes connexions](#). Dans le coin supérieur droit, cliquez sur votre photo et assurez-vous d'être connecté avec le compte que vous prévoyez utiliser avec votre clé de sécurité (p. ex., -CA).
2. Sélectionnez **+ Ajouter une méthode de connexion**.
3. Sélectionnez **Clé de sécurité** dans l' écran **Ajouter une méthode de connexion**. Sélectionnez **Suivant** pour vous connecter à l'aide de l'authentification multifacteur.



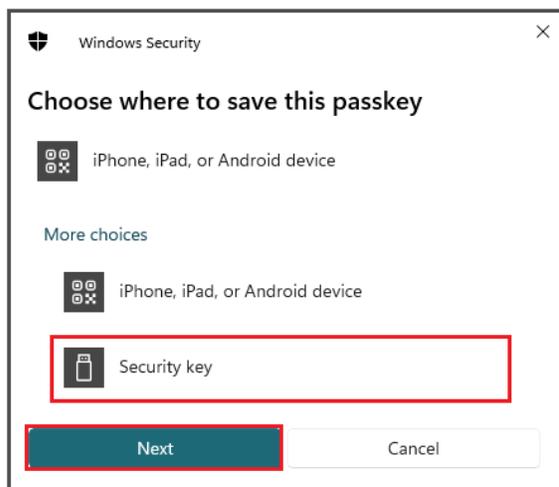
- Vérifiez votre identité en vous authentifiant à l'aide de la méthode de votre choix, puis sélectionnez le type de **périphérique USB**.



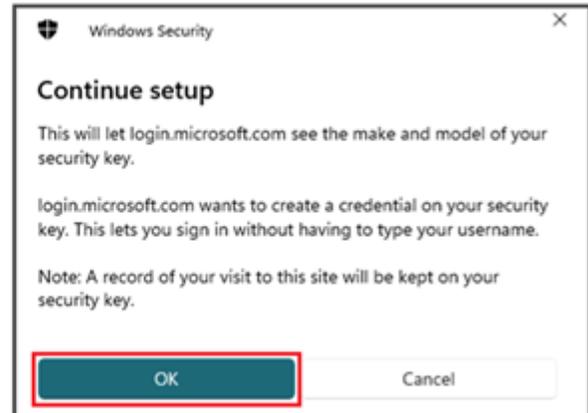
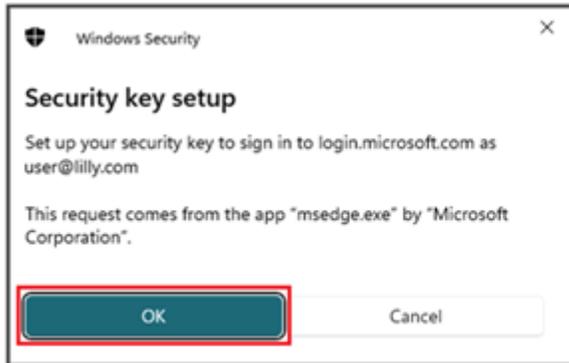
- Préparez votre clé et sélectionnez **Suivant**.



- Dans **Choisir l'emplacement d'enregistrement de cette clé d'accès**, sélectionnez **Clé de sécurité** et cliquez sur **Suivant**.



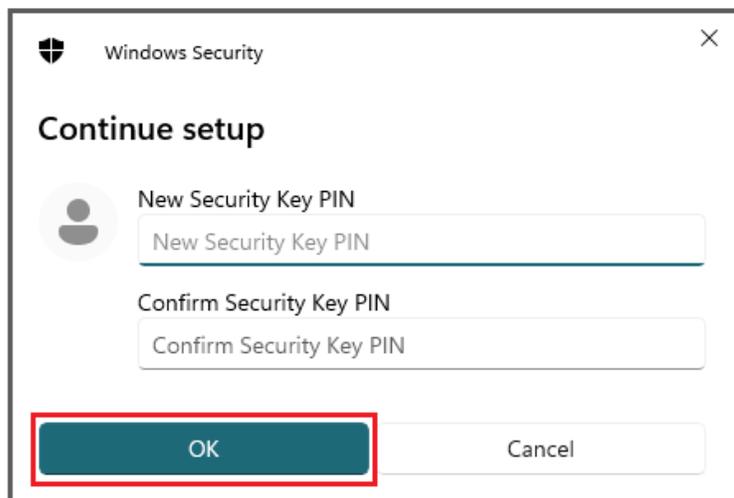
7. Sélectionnez **OK** pour configurer votre clé de sécurité, puis à **nouveau OK** pour poursuivre la configuration.



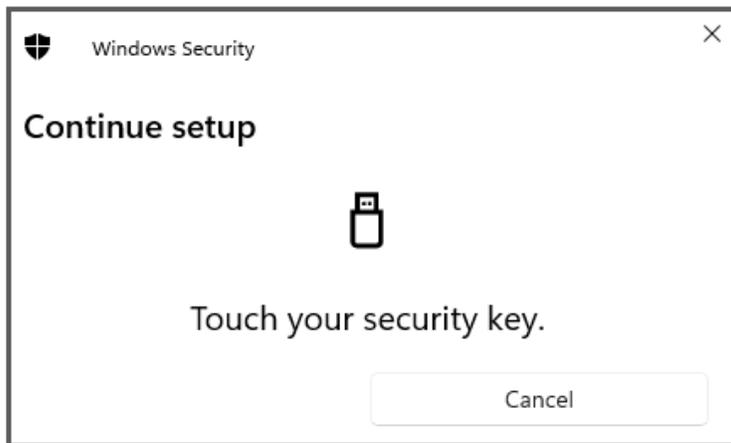
8. Sur l'écran Continuer la **configuration**, insérez votre clé de sécurité.



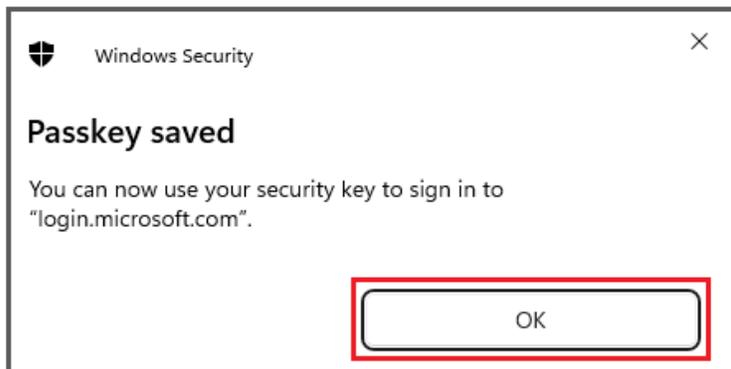
9. Sur l'écran Continuer la **configuration**, entrez un code PIN numérique à 6 chiffres pour les deux champs et cliquez sur **OK**.



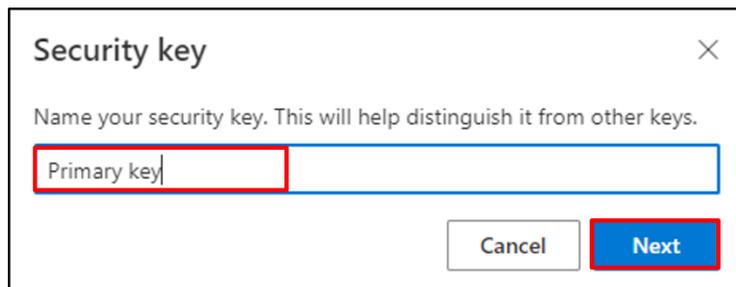
10. Sur l'écran Continuer la **configuration** , appuyez sur votre clé de sécurité.



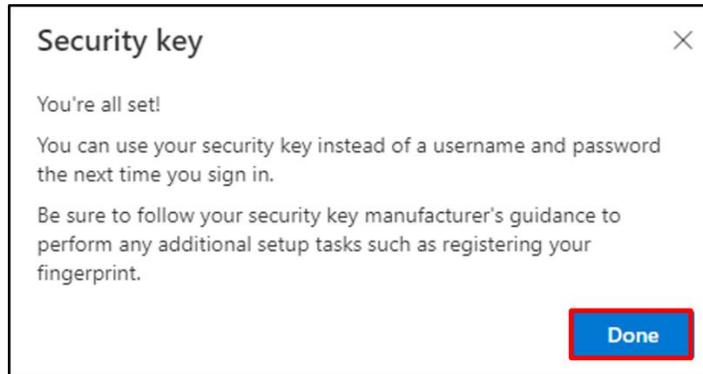
11. Sur l' écran **Clé d'accès enregistrée**, cliquez sur **OK**.



12. **Entrez un nom de clé de sécurité** pour la distinguer des autres clés, puis sélectionnez **Suivant**.



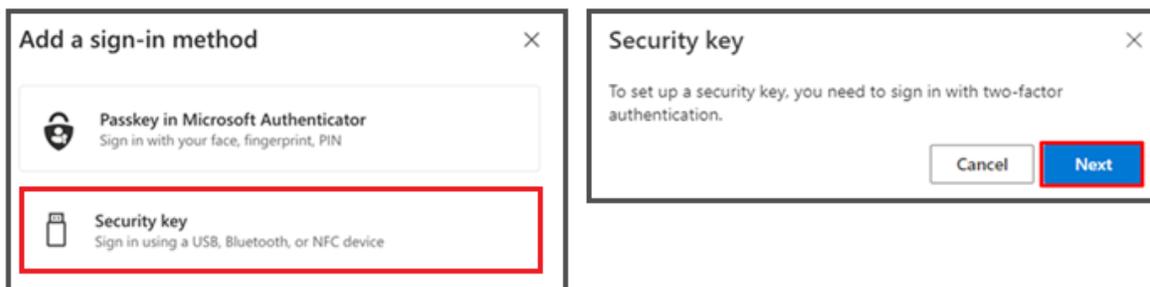
13. Votre clé de sécurité est officiellement configurée. Sélectionnez **OK** pour fermer la page **Clé de sécurité**.



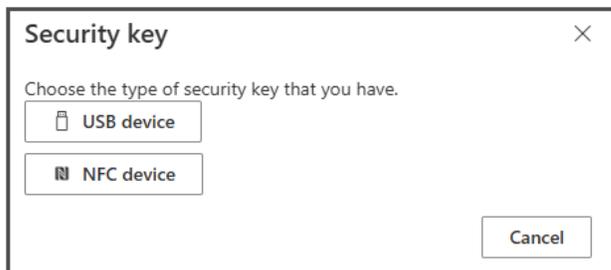
Enregistrer votre clé de sécurité – Appareil Mac

Suivez ces instructions si vous enregistrez une clé de sécurité sur un appareil Mac.

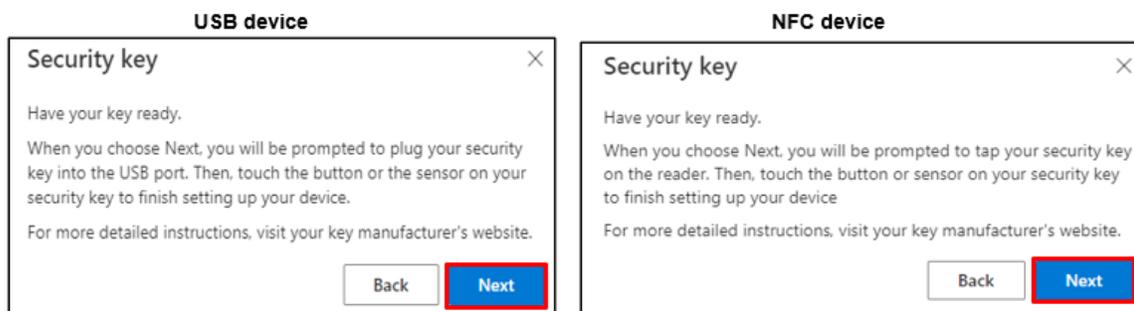
1. Ouvrez **Microsoft Edge** (*il ne fonctionnera pas sur Safari*) et accédez à [Mes connexions](#). Dans le coin supérieur droit, cliquez sur votre photo et assurez-vous d'être connecté avec le compte que vous prévoyez utiliser avec votre clé de sécurité (p. ex., -CA).
2. Sélectionnez **+ Ajouter une méthode de connexion**.
3. Sélectionnez **Clé de sécurité** dans l' écran **Ajouter une méthode de connexion**. Sélectionnez **Suivant** pour vous connecter à l'aide de l'authentification multifacteur.



4. Vérifiez votre identité en vous authentifiant à l'aide de la méthode de votre choix, puis sélectionnez le type de **périphérique USB**.



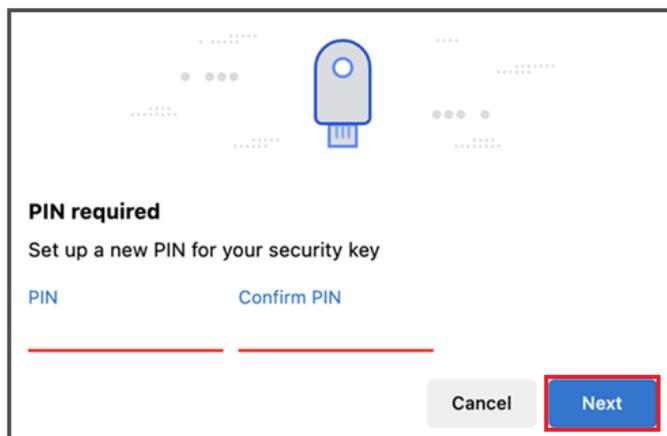
5. Préparez votre clé et sélectionnez **Suivant**.



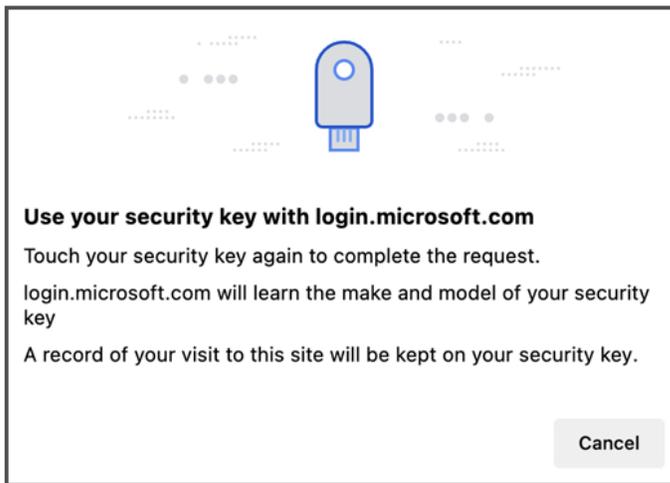
6. Sur l' écran **Clés d'accès et clé de sécurité**, insérez et touchez votre clé de sécurité. Ne scannez pas le code QR.



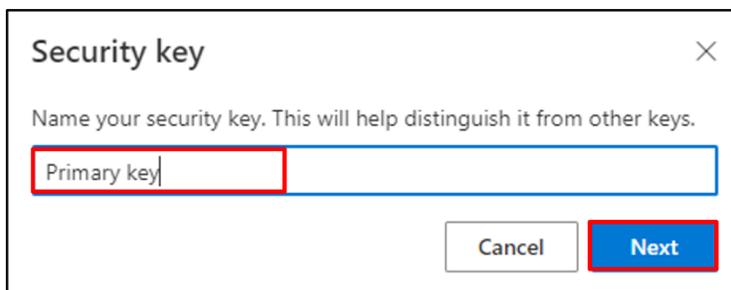
7. Sur l' écran **Code PIN requis**, entrez un code PIN numérique à 6 chiffres pour les deux champs, puis cliquez sur **Suivant**.



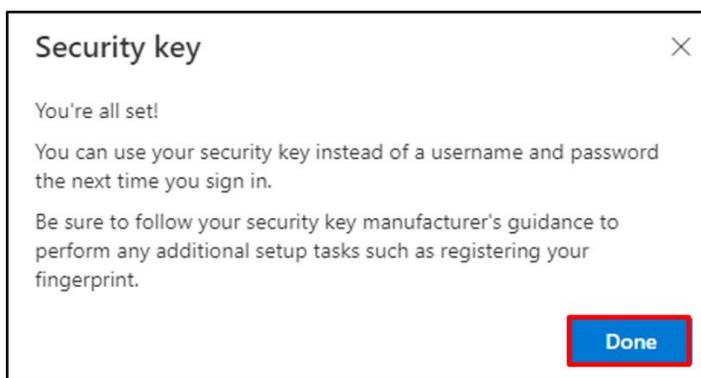
8. Sur l' écran **Utiliser votre clé de sécurité**, appuyez sur votre clé de sécurité.



9. **Entrez un nom de clé de sécurité** pour la distinguer des autres clés, puis sélectionnez **Suivant**.



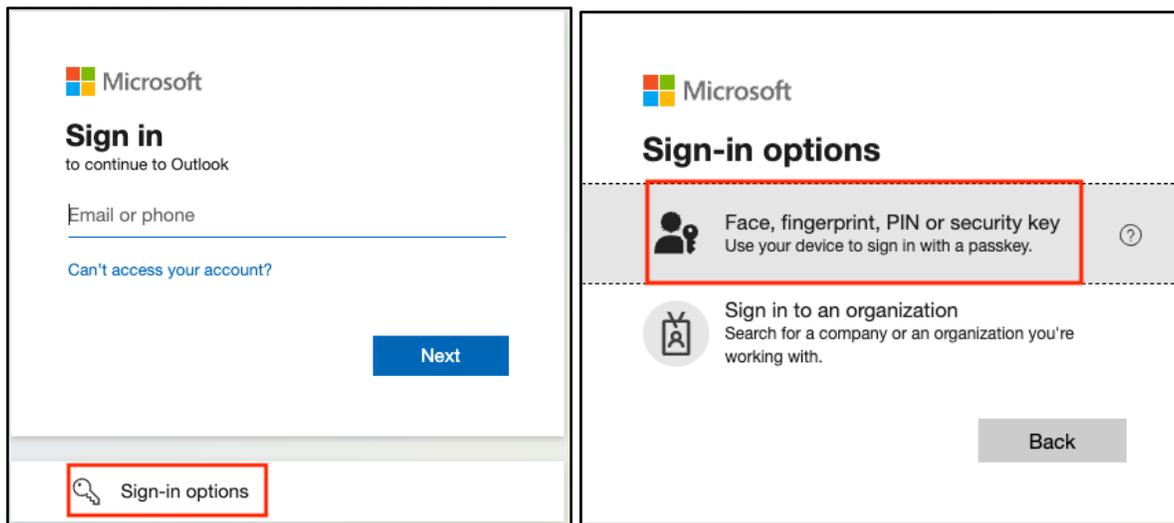
10. Votre clé de sécurité est officiellement configurée. Sélectionnez **OK** pour fermer la page **Clé de sécurité**.



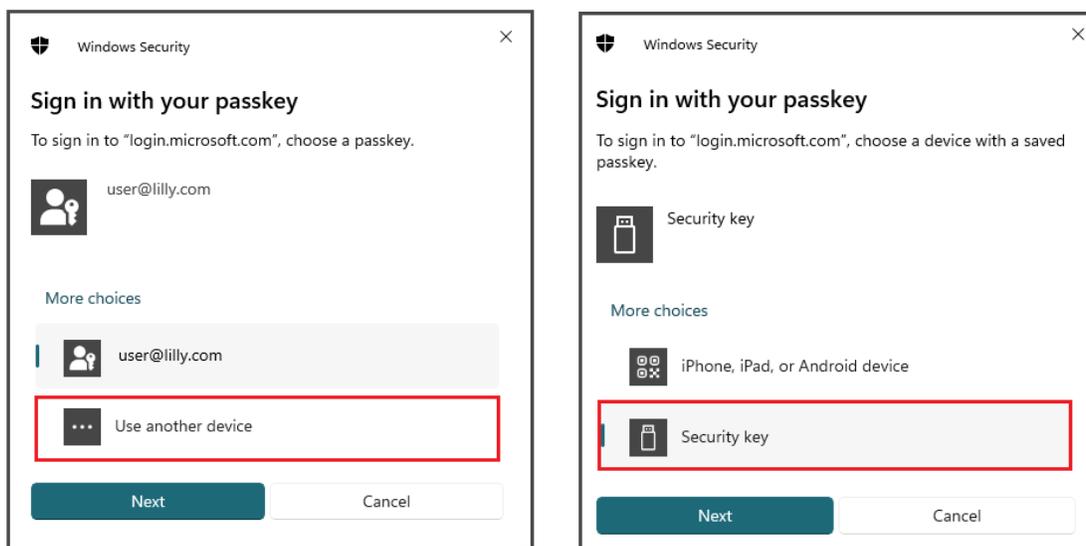
Faites de votre clé de sécurité votre méthode de connexion par défaut

Suivez les étapes de l'[aide à la tâche Comment mettre à jour vos informations de sécurité](#) pour remplacer votre méthode de connexion par défaut par Microsoft Authenticator – notification.

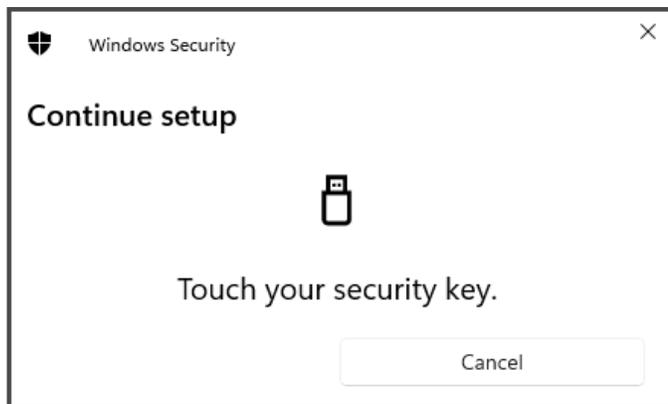
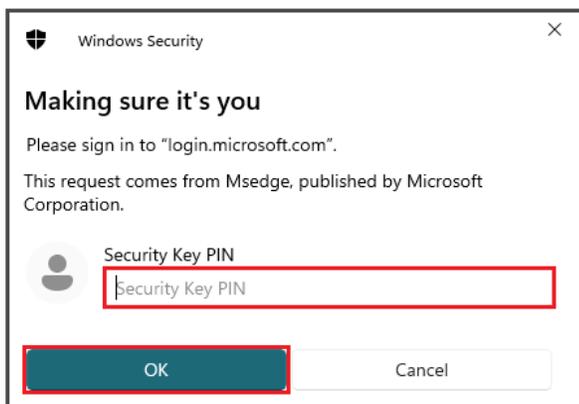
La prochaine fois que vous serez invité à vous connecter, sélectionnez **Options de connexion** puis **Se connecter à l'aide d'une clé de sécurité**.



Choisir **Utiliser un autre appareil** ou **Clé de sécurité**, puis sélectionnez **Prochain**.



Entrez le **code PIN de votre clé de sécurité**, sélectionnez **OK**, puis appuyez sur votre clé de sécurité.



Aide supplémentaire

Veillez les consulter [Foire aux questions](#) pour obtenir de l'aide. Si vous ne trouvez pas de réponse à votre question, nous vous encourageons à la publier sur le [Adoption de la communauté Identity Services](#).

Pour obtenir une assistance technique qui n'est pas abordée dans la FAQ ou les outils de travail, veuillez contacter votre service informatique local [ChatNow \(en anglais\)](#) pour ouvrir un incident et l'affecter à la **MFA-SUPP-GLB** queue