

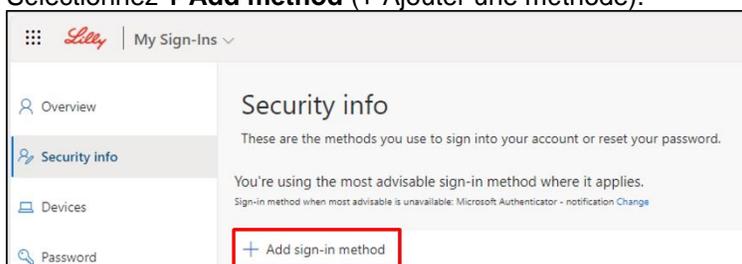
Comment mettre à jour vos informations de sécurité

En plus de votre mot de passe Lilly, une authentification multifacteur (MFA) est requise pour vous connecter à votre compte Lilly.

Vous devez avoir au moins deux méthodes de connexion différentes enregistrées pour un accès sécurisé. Pour obtenir des conseils sur la méthode préférée/alternative en fonction de votre dispositif de travail principal [cliquez sur ce lien](#).

Pour ajouter une méthode d'authentification multifacteur (MFA), procédez comme suit :

1. Ouvrez un navigateur Web et accédez à [My Account Portal](#) (Portail Mon compte).
2. En dessous de **Security info** (Informations de sécurité), sélectionnez **UPDATE INFO** (INFORMATION SUR LA MISE À JOUR).
3. Sélectionnez **+ Add method** (+ Ajouter une méthode).



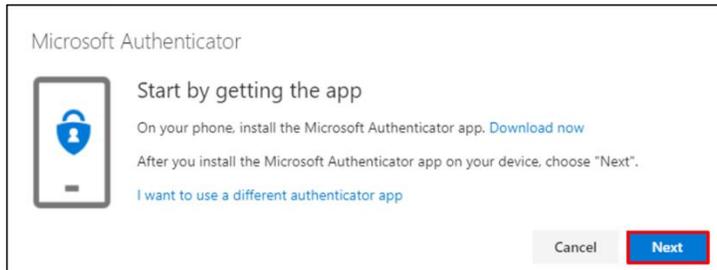
4. Utilisez le menu déroulant pour sélectionner la méthode que vous souhaitez ajouter.



Il est fortement recommandé de s'inscrire au moins à deux méthodes de connexion. En enregistrant plusieurs méthodes, vous disposez d'options permettant de vérifier votre identité en cas d'indisponibilité de votre ordinateur, téléphone mobile ou autre appareil principal.

- a. Si vous sélectionnez **l'application Authenticator** puis **Add** (Ajouter), vous devrez installer l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil mobile en suivant les instructions à l'écran. Une fois l'opération terminée avec succès, un message confirmant que "Your default sign-in method was updated" (« Votre méthode de connexion par défaut a été mise à jour ») s'affiche

à l'écran.



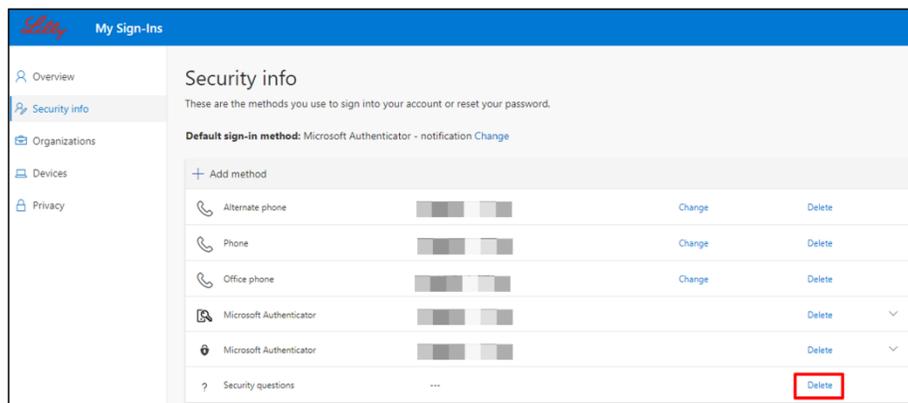
- b. Si vous sélectionnez **Security questions** (Questions de sécurité), (méthode uniquement disponible pour la réinitialisation de mot de passe en libre-service), puis, **Add** (Ajouter), vous devrez sélectionner cinq questions, fournir les réponses et sélectionner **Terminé**.

RAPPEL !

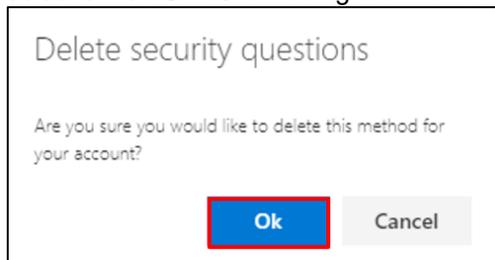
Fermez le navigateur lorsque vous avez terminé d'ajouter des méthodes.

Pour supprimer une méthode, procédez comme suit :

1. Ouvrez un navigateur et accédez à [My Sign-Ins](#) (Mes connexions).
2. Localisez la méthode que vous souhaitez supprimer et sélectionnez **Delete** (Supprimer).



- Lorsque vous y êtes invité, confirmez qu'il s'agit de la méthode que vous souhaitez supprimer et sélectionnez **OK**. Un message confirmant la suppression de la méthode s'affiche à l'écran.

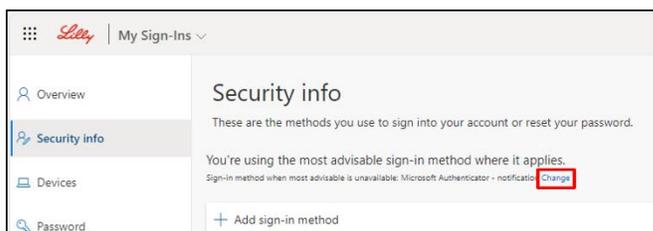


RAPPEL !

Fermez le navigateur lorsque vous avez terminé de supprimer des méthodes.

Pour modifier votre méthode de connexion par défaut, procédez comme suit :

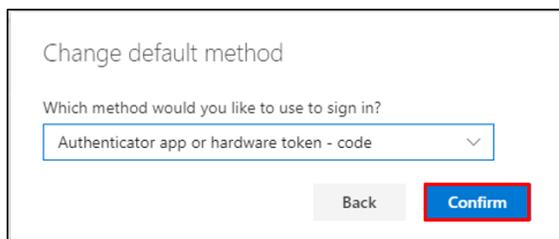
- Ouvrez un navigateur et accédez à [My Sign-Ins](#) (Mes connexions).
- Sélectionnez l'option **Change** (Modifier).



- Utilisez le menu déroulant pour sélectionner la méthode que vous souhaitez utiliser comme méthode de connexion par défaut.



- Sélectionnez **Confirm** (Confirm). Une message à l'écran confirmant que "Your default sign-in method was updated" (« Votre méthode de connexion par défaut a été mise à jour ») s'affiche à l'écran.



- Fermez le navigateur lorsque vous avez terminé de modifier des méthodes.



Aide supplémentaire

Veillez consulter cette [Foire aux questions](#) et/ou ces [Aide Mémoire](#) pour obtenir de l'aide. Si vous ne voyez pas votre question traitée, nous vous encourageons à la publier dans la communauté [Adopting Identity Services community](#).

Pour une assistance technique qui n'est pas abordée dans la FAQ ou les Aides-mémoire, veuillez contacter votre Lilly Service Desk pour ouvrir un incident et l'affecter à la file d'attente MFA-SUPP-GLB.