



Come cambiare la tua password Lilly

Se ricordi la tua password e non hai l'account bloccato, per cambiarla dovresti procedere con l'appropriata procedura assicurandoti che la nuova password soddisfi i requisiti della Lilly [password guidance](#).

Computer Windows fornito da Lilly:

1. Premere contemporaneamente i tasti CTRL+ALT+CANC.
2. Seleziona **Modifica password**.
3. Se viene visualizzato <https://myaccount.microsoft.com>, selezionare **CAMBIA PASSWORD**.
4. Immettere la **Vecchia password**, **Crea nuova password e Conferma nuova password**.
5. Seleziona **Invia**.

Mac fornito da Lilly:

1. Per evitare conflitti, esci da Safari e da tutte le applicazioni Microsoft aperte.
2. Dalla barra dei menu superiore, apri SSO Kerberos.
3. Seleziona **Cambia password** dal menu a discesa.
4. Inserisci la **vecchia password** seguita due volte dalla **nuova**, quindi seleziona **Cambia password**.
5. Apparirà un pop up che indica che la modifica della password è riuscita.

Computer non Lilly:

1. In una finestra del browser privata accedere <https://password.lilly.com>.
2. Selezionare **Desidero modificare la password**.
3. Accedi utilizzando il tuo **indirizzo e-mail Lilly e** seleziona **Avanti**.
4. Inserisci la tua password e completa la richiesta di autenticazione a più fattori.
5. Immettere la **Vecchia password**, **Crea nuova password e Conferma nuova password**.
6. Seleziona **Invia**.

iPad e/o iPhone forniti da Lilly:

1. Accesso <https://password.lilly.com>.
2. Selezionare **Desidero modificare la password**.
3. Accedi utilizzando il tuo **indirizzo e-mail Lilly e** seleziona **Avanti**.
4. Se richiesto, immettere la password e completare la richiesta di autenticazione a più fattori.
5. Immettere la **Vecchia password**, **Crea nuova password e Conferma nuova password**.
6. Seleziona **Invia**.

ASSISTENZA AGGIUNTIVA

Consulta queste [domande frequenti](#) e/o [gli aiuti per il lavoro per](#) assistenza. Se non vedi la tua domanda risolta, ti invitiamo a pubblicarla nella [community Adoption Identity Services](#) su Viva Engage.

Per assistenza tecnica non trattata nelle FAQ o nei Job Aids, contattare il Service Desk IT di Lilly per aprire un incidente e assegnarlo alla coda MFA-SUPP-GLB.