

**Disclaimer:** Questo documento è stato tradotto utilizzando Lilly Translate. Sebbene ci sforziamo di garantire l'accuratezza, tieni presente che potrebbero esserci errori o imprecisioni nella traduzione. Si prega di contattare [IdentityManagementServices@lilly.com](mailto:IdentityManagementServices@lilly.com) se avete suggerimenti per le correzioni.

## Introduzione

**Cosa sono le passkey?** Le passkey sono un'alternativa moderna e sicura alle password tradizionali. Utilizzano chiavi crittografiche per autenticare gli utenti senza richiedere un nome utente o una password. Le passkey forniscono una verifica più avanzata perché sono archiviate in modo sicuro sul dispositivo e richiedono l'autenticazione biometrica (come un'impronta digitale o il riconoscimento facciale) o un PIN del dispositivo, rendendole più sicure rispetto ai nomi utente e alle password tradizionali.

Segui queste istruzioni per configurare la passkey in Microsoft Authenticator come metodo di accesso senza password, accedere con una passkey o eliminare una passkey.

**Vai alla sezione (usa Ctrl + clic):**

1. [Verifica che il tuo dispositivo mobile sia pronto per le passkey](#)
2. [Registrare la passkey su un dispositivo mobile Lilly](#)
3. [Registra la Passkey su un dispositivo mobile non Lilly](#)
4. [Accedere con le passkey in Authenticator per dispositivi Android e iOS \(anteprima\)](#)
5. [Elimina la tua passkey in Authenticator per Android o iOS](#)
6. [Aiuto aggiuntivo](#)

## Verifica che il tuo dispositivo mobile sia pronto per le passkey

Per registrare una passkey sul tuo dispositivo mobile, il tuo dispositivo mobile deve avere:

- iOS versione 17 o Android versione 14 o successiva
- App Microsoft Authenticator installata e abilitata per le passkey

1. Controlla la tua versione di iOS o Android

- **Per i dispositivi IOS:** sul dispositivo, apri l' app **Impostazioni**, tocca **Generali**, tocca **Informazioni**
- **Per dispositivi Android:** sul dispositivo, apri l' app **Impostazioni**, tocca **Informazioni sul telefono**

2. Verifica che Microsoft Authenticator sia installato

**PER DISPOSITIVI LILLY IOS:** Microsoft Authenticator deve essere installato sul tuo dispositivo Lilly iOS. In caso contrario, assicurati di aver completato la [guida Mobility@Lilly: Configura e registra il tuo iPhone/iPad Lilly](#), inclusa la procedura di registrazione a Microsoft iOS.

**PER DISPOSITIVI MOBILI PERSONALI:** scarica l'applicazione Microsoft Authenticator dall'App Store di Apple (iPhone/iPad) o dal Google Play Store (Android). Assicurati di mantenere aggiornata l'app Microsoft Authenticator sul tuo dispositivo mobile tramite l'app store appropriato.

3. Abilita l'autenticatore come fornitore di passkey nelle **Impostazioni** del tuo dispositivo mobile:

**Per dispositivi iOS:**

- Sul tuo dispositivo iOS, apri **Impostazioni**.
- Apri **Generale** e seleziona **Compilazione automatica e password**
- In **Compilazione automatica** da abilitare l'autenticatore



**Per dispositivi Android:**

**Nota:** la formulazione esatta delle impostazioni e il layout dello schermo possono variare a seconda della versione del sistema operativo e delle personalizzazioni del dispositivo.

- Sul tuo dispositivo Android, apri **Impostazioni**.
- Apri **Password e account**.



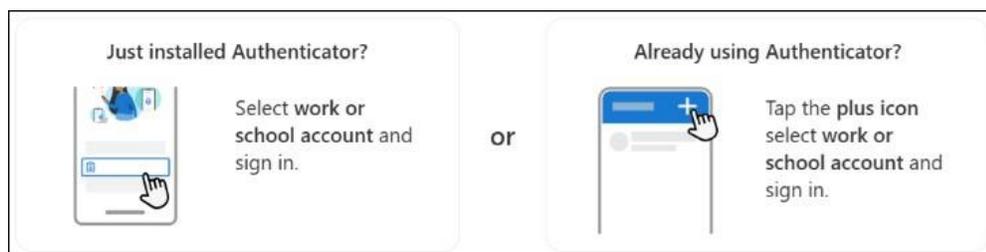
- In **Supplementi i provider** abilitano l'autenticatore.



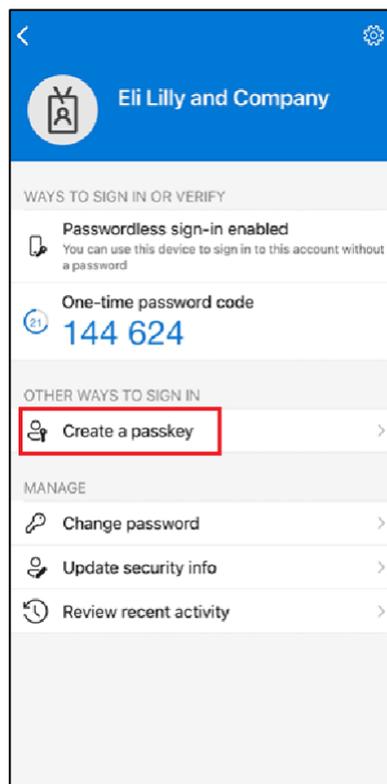
## Registrazione della passkey su un dispositivo mobile Lilly

Segui queste istruzioni per configurare una passkey in Microsoft Authenticator su un dispositivo mobile fornito da Lilly. Se stai utilizzando un dispositivo non Lilly, utilizza [la Registra Passkey su un dispositivo mobile non Lilly](#) per completare la registrazione.

1. Apri Microsoft Authenticator sul tuo dispositivo mobile
2. In Microsoft Authenticator, **seleziona il tuo account Lilly**. Se non vedi il tuo account Lilly, segui i passaggi seguenti.



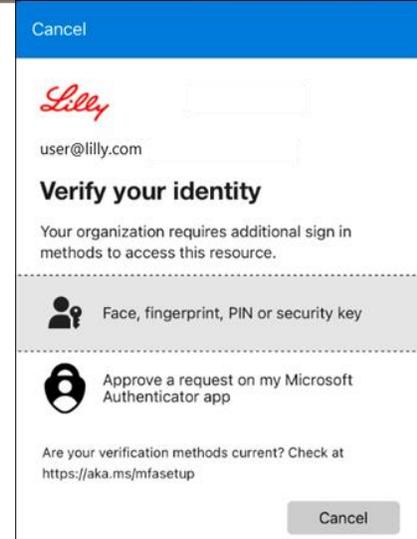
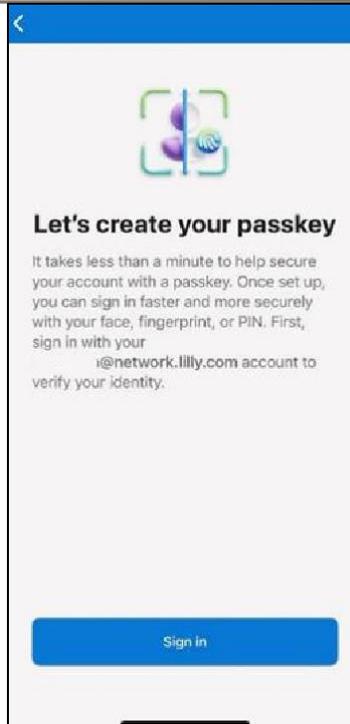
3. Rubinetto **Creare una passkey** o tocca Impostazioni  e seleziona **Creare una passkey**



4. Nella **schermata Creiamo la passkey** selezionare **Accedi per completare l'autenticazione a più fattori (MFA)**.

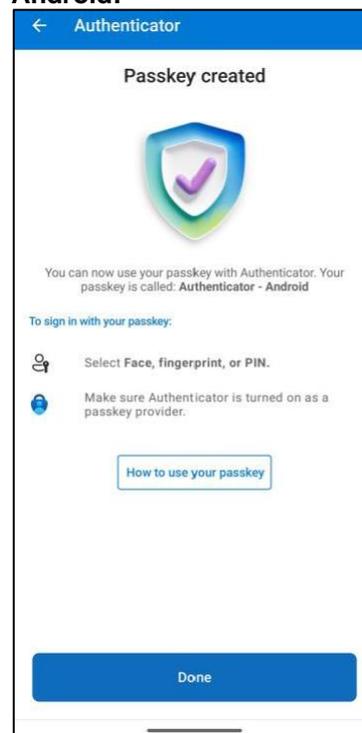
Nella **schermata Verifica identità** selezionare uno dei metodi di autenticazione disponibili.

Se viene visualizzata la **schermata Si è verificato un errore**, selezionare **Altri modi per accedere**, quindi selezionare uno dei metodi di autenticazione disponibili.

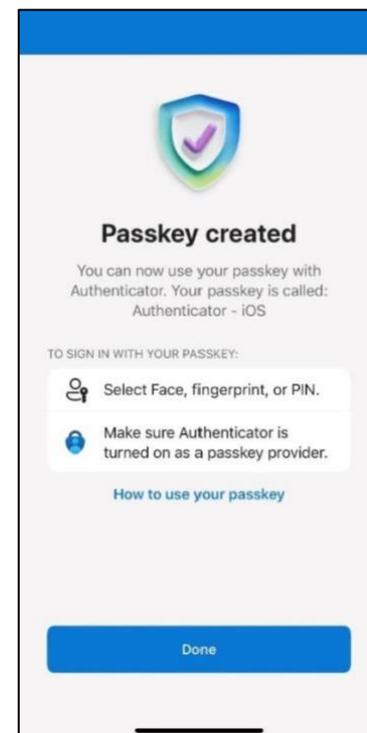


5. La passkey è stata aggiunta correttamente come metodo di accesso per il tuo account. Seleziona **Fine**.

### Per dispositivi mobili Android:



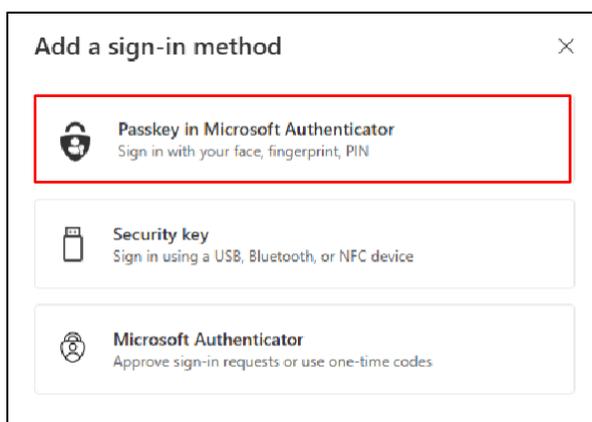
### Per i dispositivi mobili iOS:



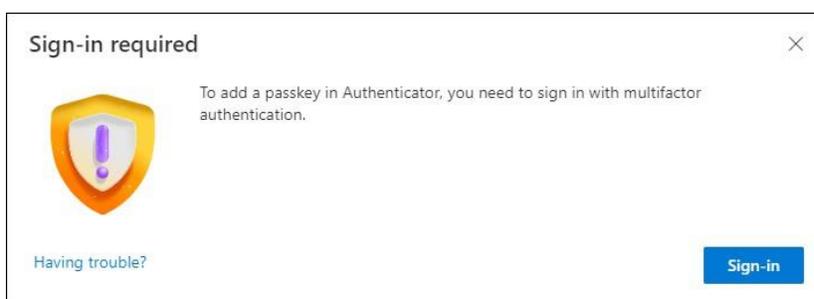
### Registrazione della passkey su un dispositivo mobile non Lilly

Se stai utilizzando un dispositivo mobile non Lilly, segui queste istruzioni per configurare una passkey utilizzando il browser del dispositivo mobile o utilizzando un computer separato. Questa registrazione richiede l'abilitazione del Bluetooth e una connessione Internet per entrambi i dispositivi.

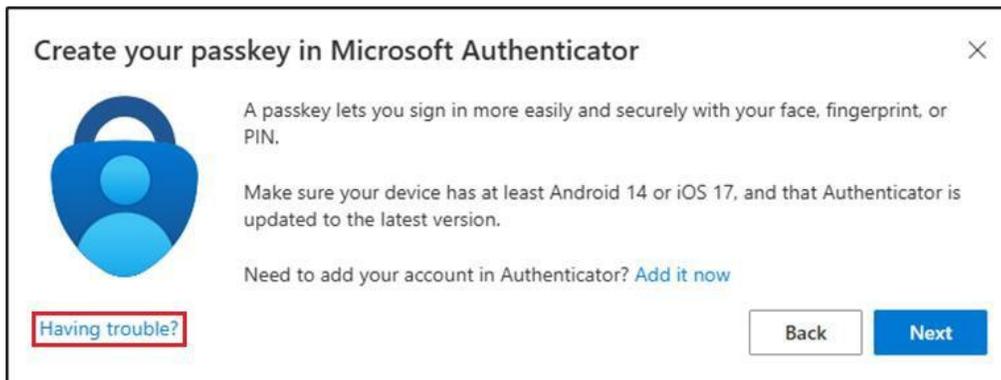
- 1) Apri Microsoft Edge e accedi [a I miei accessi](#).
- 2) Nell'angolo in alto a destra, fai clic sulla tua immagine e assicurati di aver effettuato l'accesso con l'account che intendi utilizzare con la tua passkey (ad esempio, account standard, -CA o -DS).
- 3) Seleziona **+ Aggiungi metodo di accesso**.
- 4) Selezionare la **passkey nel metodo Microsoft Authenticator** e selezionare **Aggiungi**.



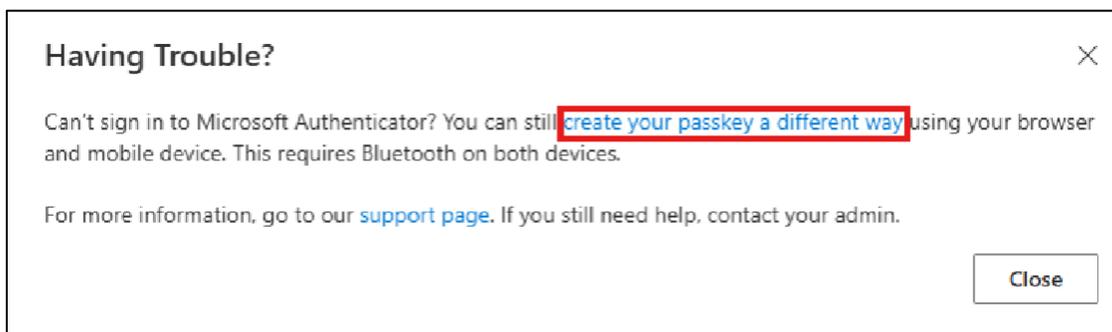
- 5) Seleziona **Accedi** per verificare la tua identità eseguendo l'autenticazione usando il metodo di autenticazione preferito (Windows Hello for Business, notifica sul cellulare o chiave di sicurezza).



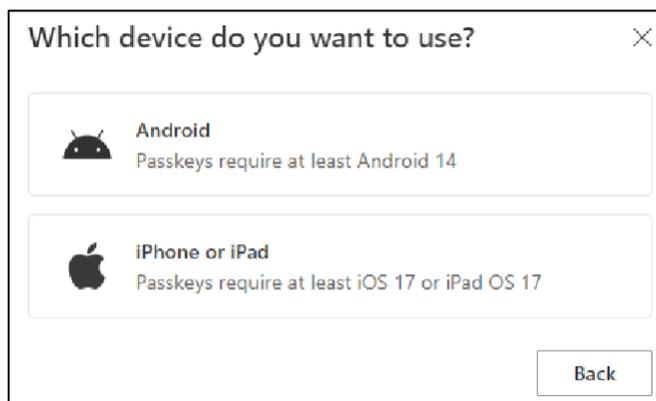
- 6) Nella **schermata Crea la tua passkey in Microsoft Authenticator**, seleziona l'opzione "Hai problemi?".



- 7) Sulla **difficoltà di avere problemi?**, seleziona il link "crea la tua passkey in un modo diverso" per registrare una passkey per PPA.

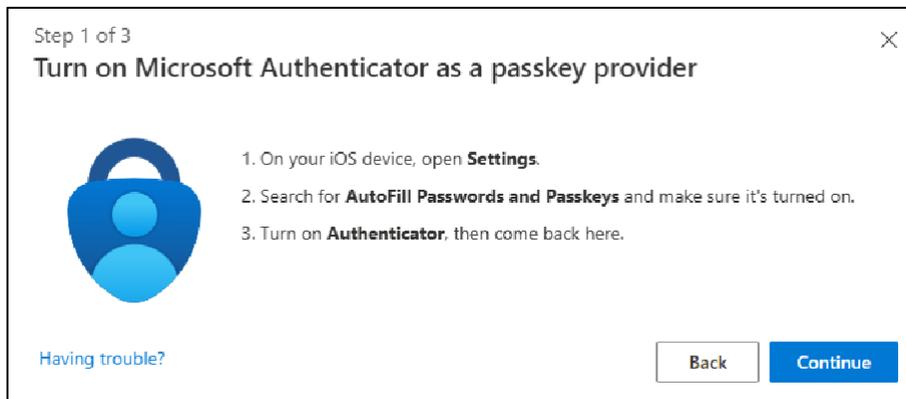


- 8) Seleziona il tipo di dispositivo:

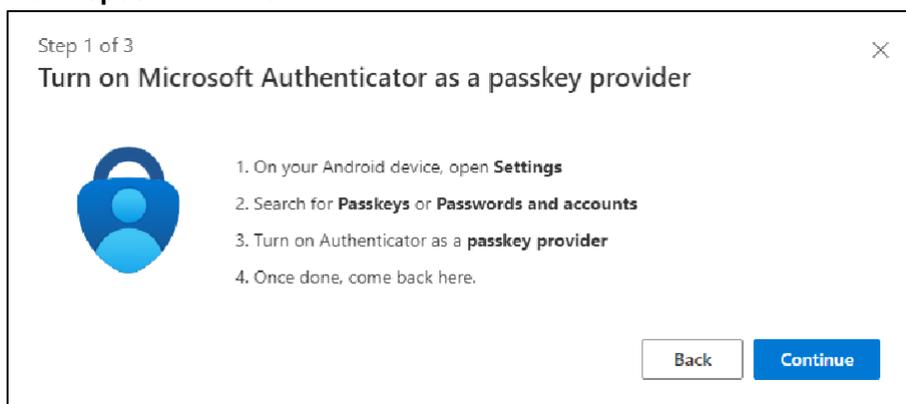


9) Nella schermata **Attiva Microsoft Authenticator come provider di passkey** selezionare

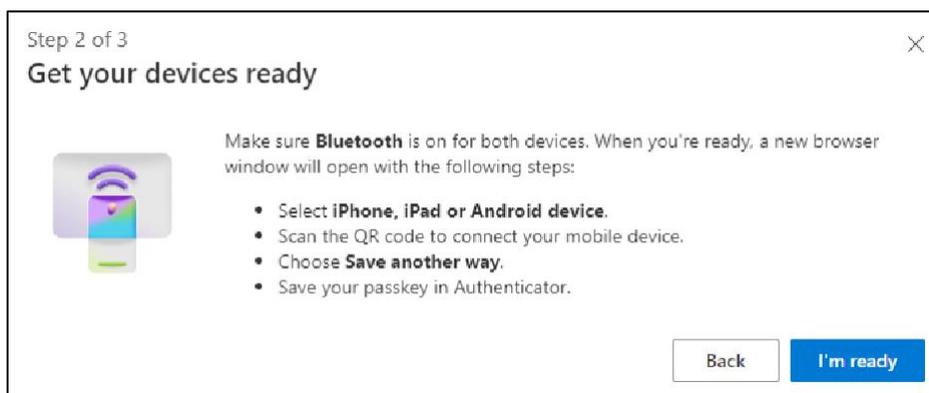
**Continua. Per dispositivi iOS:**



**Per dispositivi Android:**



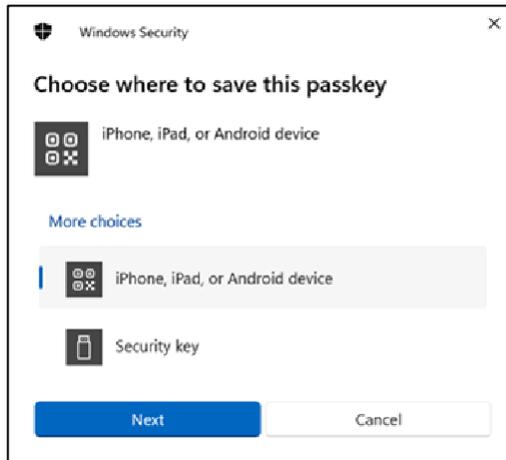
10) Assicurati che il Bluetooth sia abilitato per entrambi i dispositivi e seleziona **Sono pronto**.



11) Seleziona dove salvare la tua passkey.

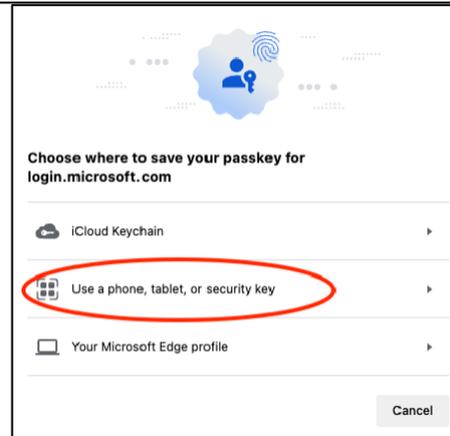
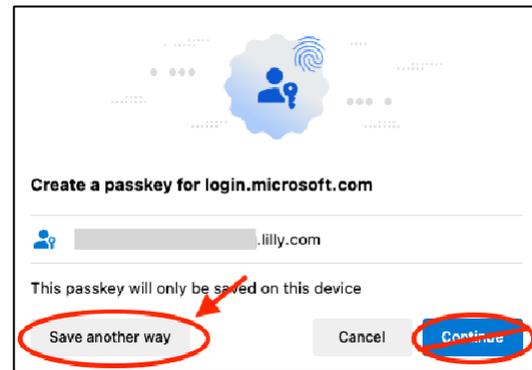
### Per i dispositivi Windows:

Nella finestra di dialogo di sicurezza che si apre sul browser, seleziona **iPhone, iPad o dispositivo Android** e tocca **Avanti**.



### Per i dispositivi Mac:

Nella finestra di dialogo di sicurezza che si apre nel browser, seleziona **Salva in un altro modo** e nella finestra di dialogo successiva seleziona **Usa un telefono, un tablet o una chiave di sicurezza**.

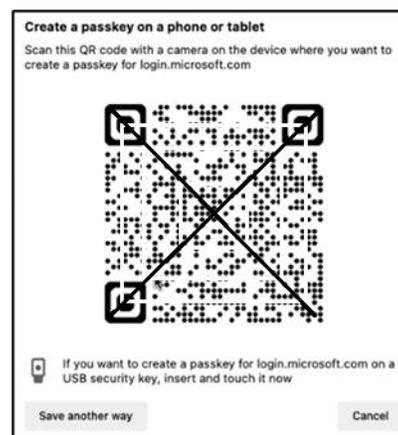


12) Usa la fotocamera del tuo dispositivo mobile per scansionare il codice QR sullo schermo, quindi tocca **Salvare una passkey**.

### Per i dispositivi Windows:



### Per i dispositivi Mac:



13) Il dispositivo dovrebbe ora connettersi tramite Bluetooth al dispositivo con cui è stata avviata la registrazione.

### Per i dispositivi Windows:



### Per i dispositivi Mac:

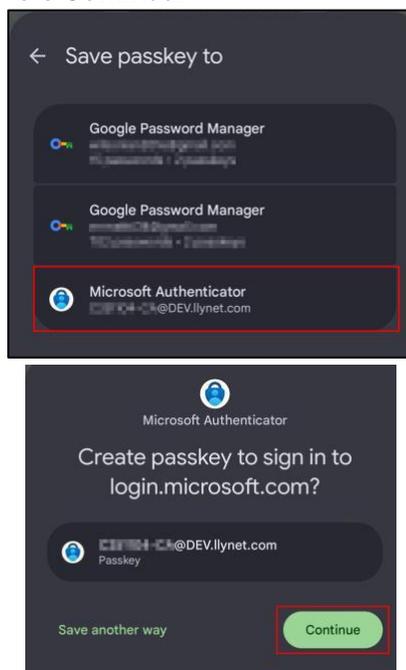


**Nota:** per questo passaggio sono necessari il Bluetooth e una connessione Internet che devono essere abilitati sul dispositivo mobile e sul computer.

14) Il dispositivo richiederà di salvare o creare una passkey. Selezionare **Continua** per salvare la passkey in Authenticator.

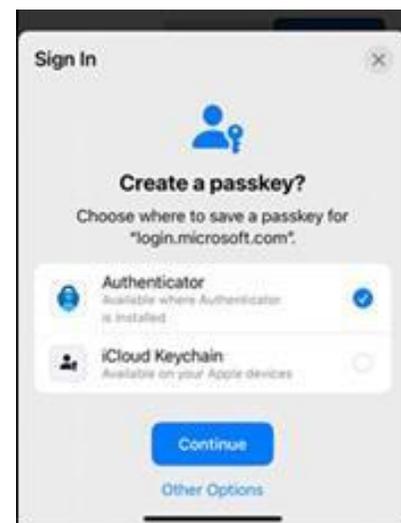
### Per dispositivi mobili Android:

Selezionare **Microsoft Authenticator** come percorso in cui salvare la passkey. Quindi premere **Continua**.

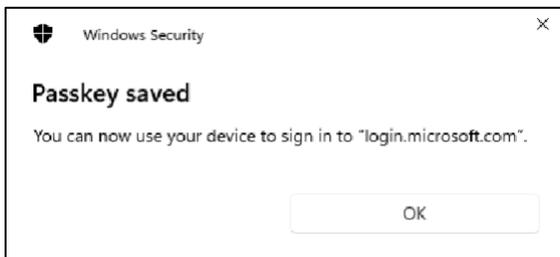


### Per i dispositivi mobili iOS:

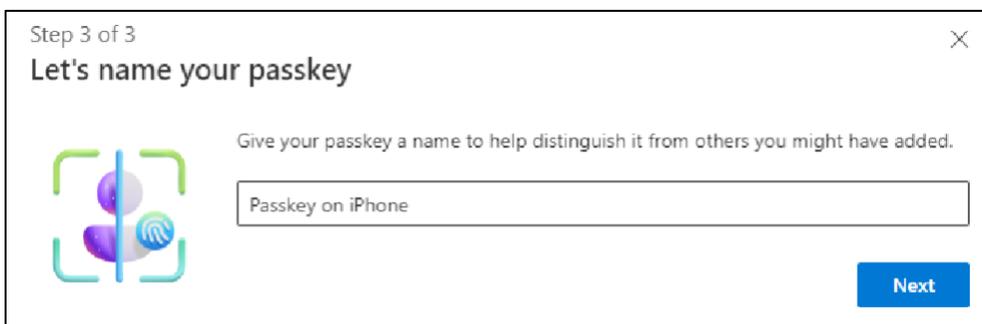
Assicurati che la casella di controllo sia selezionata per **Autenticatore** e premere **Continua**.



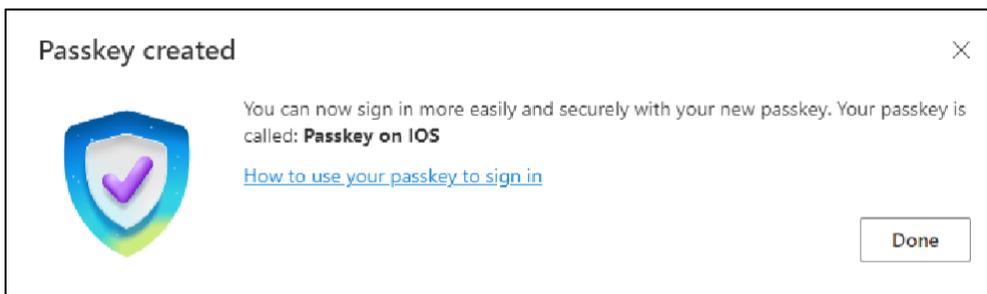
- 15) Una volta creata correttamente la passkey nel dispositivo, si viene reindirizzati alle [informazioni di sicurezza personali](#). Se richiesto, selezionare **OK**.



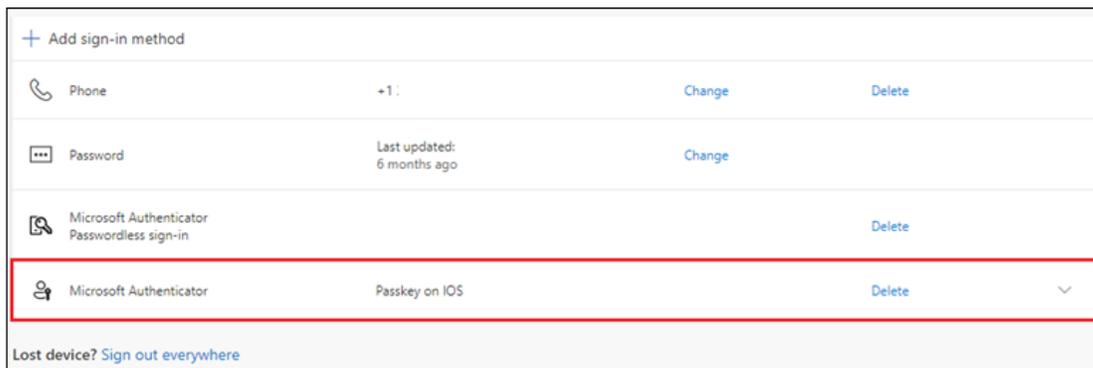
- 16) Immettere un nome per la passkey per distinguerla dalle altre chiavi e selezionare **Avanti**.



- 17) La passkey è stata creata correttamente. Seleziona **Fine**.



- 18) In Informazioni di sicurezza è possibile visualizzare la nuova passkey aggiunta.

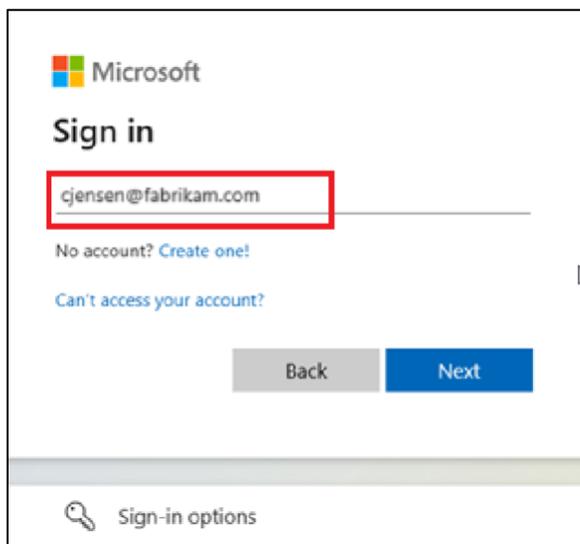


### Accedere con le passkey in Authenticator per dispositivi Android e iOS

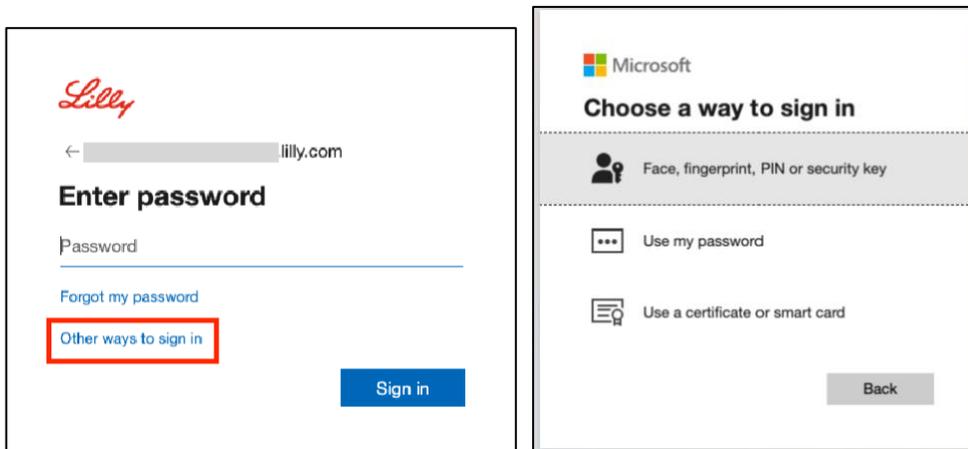
**Nota:** per accedere con una passkey in Microsoft Authenticator, il dispositivo mobile deve eseguire iOS versione 17 o Android versione 14 o successiva.

Seguire questa procedura per accedere all'ID Microsoft Entra con una passkey in Authenticator nel dispositivo iOS. Sul browser del computer, vai all'URL web a cui stai tentando di accedere, ad esempio [i miei accessi](#).

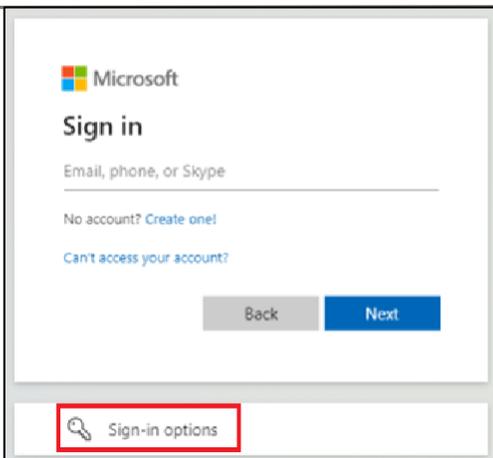
1. Se richiesto, inserisci il tuo indirizzo di accesso:



Se l'ultima volta è stata utilizzata una passkey per l'autenticazione, verrà richiesto automaticamente di eseguire l'autenticazione con una passkey. In caso contrario, puoi fare clic su **altri modi per accedere** e quindi selezionare **Volto, impronta digitale, PIN o chiave di sicurezza**.



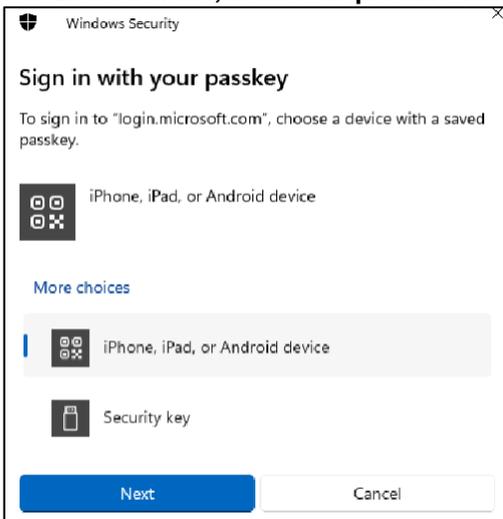
In alternativa, fai clic su **Opzioni di accesso** per accedere più comodamente senza dover inserire un nome utente.



Se hai scelto **Opzioni di accesso**, seleziona **Volto, impronta digitale, PIN o chiave di sicurezza**. In caso contrario, andare al passaggio successivo.



## 2. Seleziona iPhone, iPad o dispositivo Android.

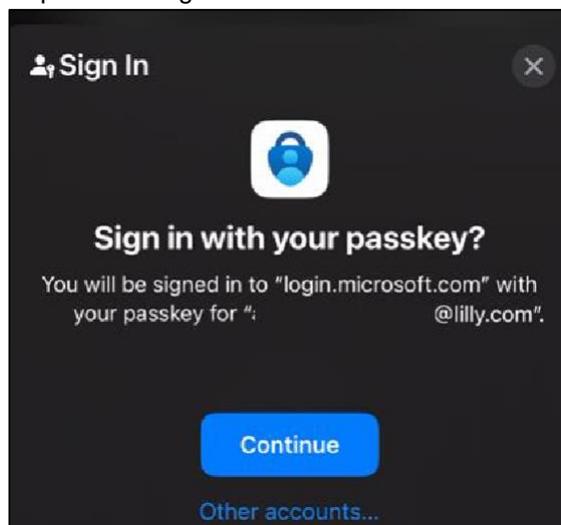


3. Sullo schermo dovrebbe apparire un codice QR. Sul tuo dispositivo mobile, **apri l'app Fotocamera e scansiona il codice QR.**



**Nota:** per questo passaggio sono necessari il Bluetooth e una connessione a Internet, entrambi devono essere abilitati sul dispositivo mobile e sul computer.

4. Per selezionare la passkey, seguire la procedura nella finestra di dialogo del sistema operativo Android. Verifica la tua identità scansionando il tuo volto, l'impronta digitale o inserendo il PIN del dispositivo o il gesto di sblocco.



5. A questo punto hai effettuato l'accesso a [I miei accessi](#) sul browser del tuo computer.

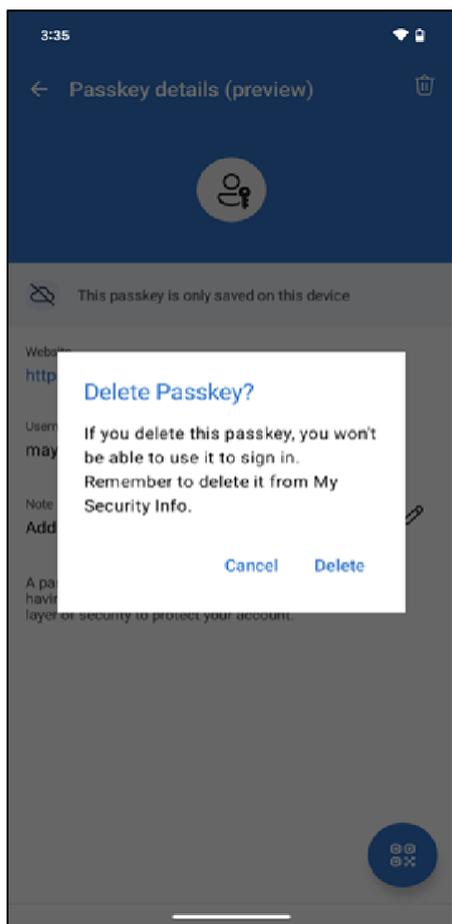
## Elimina la tua passkey in Authenticator per Android o iOS

**Nota:** per rimuovere completamente il metodo Passkey, è necessario eliminare la passkey sia dall'**app Microsoft Authenticator sul dispositivo** che dalla pagina [delle informazioni My Security](#) sul browser del computer.

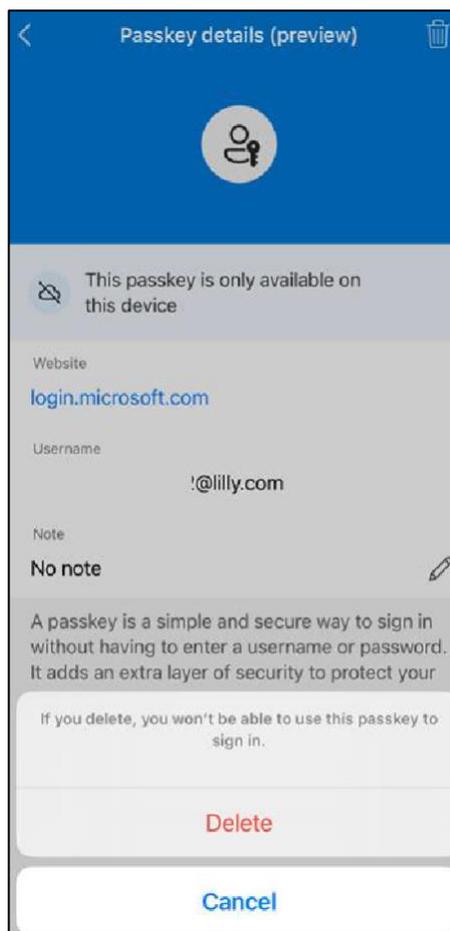
Segui questi passaggi per eliminare la passkey dall'app Microsoft Authenticator sul tuo dispositivo.

1. **Apri l'app Authenticator** sul tuo dispositivo e seleziona l'account da cui desideri rimuovere la passkey.
2. Seleziona Passkey sotto il tuo account e fai clic sull' **icona del cestino** nell'angolo in alto a destra dello schermo, quindi tocca **Elimina** per confermare.
3. La passkey è stata eliminata correttamente dall'app Microsoft Authenticator. Seguire la procedura successiva per rimuovere la passkey dalla pagina [Informazioni di sicurezza personali](#) nel computer.

Per dispositivi mobili Android:



Per i dispositivi mobili iOS:

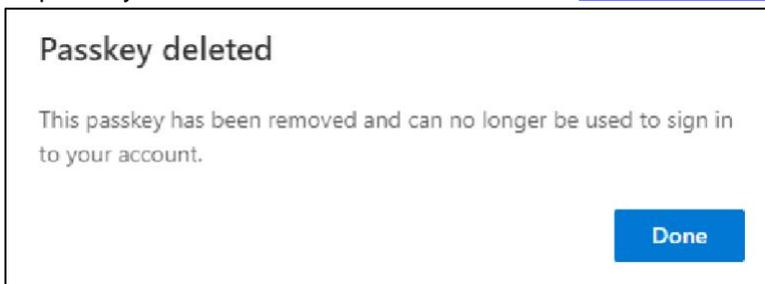


4. Apri il browser sul tuo computer e accedi a [I miei accessi](#). Nell'angolo in alto a destra, fai clic sulla tua immagine e assicurati di aver effettuato l'accesso con l'account da cui intendi rimuovere la passkey (ad esempio, -CA).
5. Selezionare **Rimuovi** per eliminare la passkey dai metodi di accesso nella pagina [Informazioni di sicurezza personali](#).

6. Quando richiesto, selezionare **Elimina** per confermare la rimozione della passkey.



7. La passkey è stata eliminata correttamente dalle [informazioni di sicurezza personali](#). Seleziona **Fine**.



### Aiuto aggiuntivo

Consulta queste [domande frequenti](#) per assistenza. Se la tua domanda non viene risposta, ti invitiamo a pubblicarla nella community di [Adoption Identity Services](#).

Per assistenza tecnica non trattata nelle FAQ o nelle Risorse formative, utilizza [ChatNow in Teams](#) o l'app ChatNow sul tuo dispositivo mobile Lilly (iPhone, iPad). Creare un evento imprevisto e assegnarlo alla coda MFA-SUPP-GLB.