



### Come resettare la tua Password Lilly

Se hai problemi con la tua password Lilly, segui i seguenti step per poter nuovamente gestire il tuo account:

Apri un browser e vai su <https://password.lilly.com>

Seleziona **My Password Doesn't Work**.

Per recuperare la funzionalità del tuo account, inserisci il tuo indirizzo mail Lilly e i caratteri nel box visualizzato sul tuo schermo.

Quindi clicca su **Next**.

**Lilly**


### Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.

Email or Username: \*

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com



\*example

Enter the characters in the picture or the words in the audio. \*

Seleziona la giusta opzione relativa al perchè tu non riesca ad accedere con il tuo account: I forgot my **password**, o I **know my password, but still can't log in** e clicca su **Next**.

**Lilly**

### Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

I forgot my password

No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.

I know my password, but still can't sign in

This might happen because you tried signing in with an incorrect password too many times. If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.

### Step di Verifica 1

Seleziona il metodo di contatto che vorresti usare per la verifica (esempio, **Text my mobile phone**, **Call my mobile phone**, **Answer my security questions**, **Approve a notification on my authenticator app**, o **Enter a code from my authenticator app**).

A seconda del metodo che è stato scelto ti verrà chiesto di fornire le informazioni necessarie (esempio numero di telefono, risposte alle domande di sicurezza).

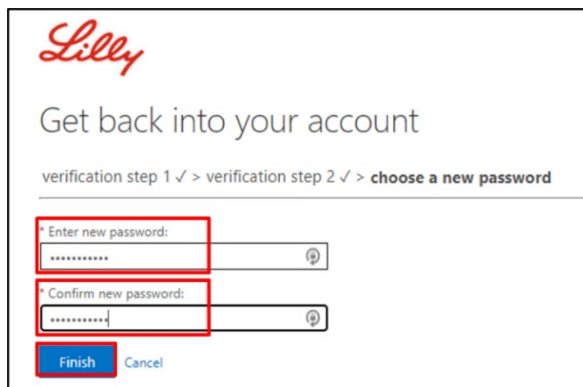
### Step di Verifica 2

Scegli il secondo metodo di contatto che vorresti usare come verifica ((esempio, **Text my mobile phone**, **Call my mobile phone**, **Answer my security questions**, **Approve a notification on my authenticator app**, o **Enter a code from my authenticator app**).

A seconda del metodo che è stato scelto ti verrà chiesto di fornire le informazioni necessarie (esempio numero di telefono, risposte alle domande di sicurezza).

### Scegli una nuova password

**Inserisci la nuova password** assicurandoti che soddisfi i requisiti della Lilly [password guidance](#). **Conferma la nuova password** e quindi seleziona **Finish**.

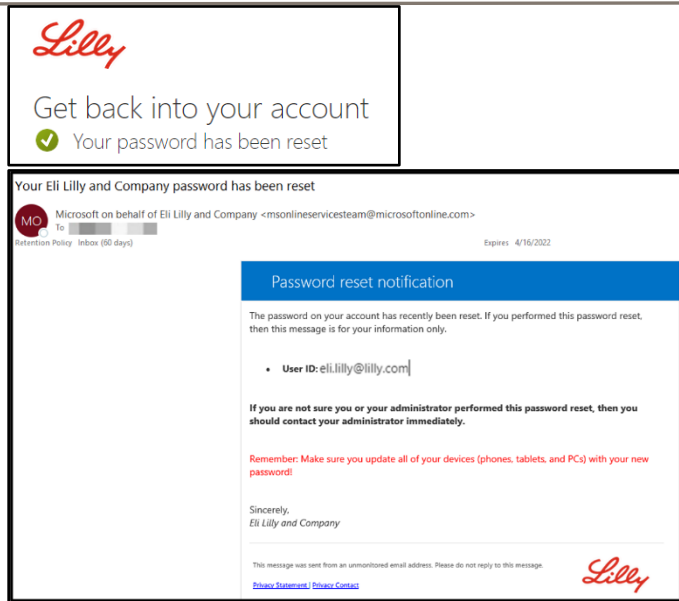


The screenshot shows the Lilly account recovery interface. At the top is the Lilly logo. Below it is the heading "Get back into your account". A progress bar indicates the current step: "verification step 1 ✓ > verification step 2 ✓ > choose a new password". There are two password input fields, both with red boxes around them. The first field is labeled "\* Enter new password:" and the second is labeled "\* Confirm new password:". Both fields contain masked characters (dots) and have a small circular icon to the right. At the bottom of the form are two buttons: "Finish" (in blue) and "Cancel" (in grey).

Riceverai un messaggio a schermo il messaggio "*Your password has been reset*" dopo che il reset è avvenuto con successo. Riceverai inoltre una mail da Microsoft on behalf of Eli Lilly and Company



## How to Reset your Lilly Password



### ASSISTENZA AGGIUNTIVA

Per ulteriore assistenza si prega di consultare la sezione Domande frequenti e/o Aiuti per il lavoro. Se non vedi riportato l'argomento della tua domanda, ti invitiamo a pubblicarla nell' [Adopting Identity Services community on Yammer](#).

Per assistenza tecnica su argomenti non trattati nella sezione la sezione Domande frequenti e/o Aiuti per il lavoro, contattare l'IT Service Desk locale per generare un incident da assegnare al gruppo **MFA-SUPP-GLB**.