

# Come Aggiornare le tue Informazioni di Sicurezza

Oltre che per la tua password Lilly, l'autenticazione multi-factor (MFA) è necessaria anche per accedere al tuo account Lilly.

Dovresti avere almeno due diversi metodi di accesso registrati per l'accesso sicuro. Per indicazioni sul metodo preferito/alternativo in base al tuo dispositivo di lavoro principale <u>accedi a questo collegamento</u>.

### Per aggiungere un ulteriore metodo di autenticazione (MFA), segui i seguenti step:

- 1. Apri il browser e accedi My Account Portal.
- 2. SottoSecurity Info, seleziona UPDATE INFO.
- 3. Seleziona + Add method.

🔛 Liley   My Sign	n-Ins $\checkmark$
Q Overview	Security info
𝒫 Security info	These are the methods you use to sign into your account or reset your password.
🖵 Devices	You're using the most advisable sign-in method where it applies. Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator - notification Change
🔍 Password	+ Add sign-in method

4. Utilizza il menu a tendina per selezionare il metodo che desideri aggiungere.

Add a method		$\times$
	Which method would you like to add?	
	Choose a method	$\sim$
	Authenticator app	
	Phone	
	Alternate phone	
	Security questions	
	Office phone	

Si consiglia di registrare almeno <u>Due</u> metodi di registrazione. Registrando più metodi, avrai la possibilità di verificare la tua identità anche nel caso in cui il tuo computer, telefono cellulare o altro dispositivo principale non sia disponibile.

a. Selezionando l'**App Authenticator** e quindi **Add**, ti verrà richiesta l'installazione dell' app Microsoft Authenticatorsul tuo dispositivo mobile seguendo le istruzioni sullo schermo.Al completamento apparirà un messaggio sullo schermo che conferma "Il tuo metodo di accesso predefinito è stato aggiornato".

	Start by getting the app
	oran by gorang the app
n	On your phone, install the Microsoft Authenticator app. Download now
•	After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".
-	I want to use a different authenticator app



 Selezionando Security questions (metodo disponibile solo per Self Service Password Reset),e quindi Add, ti verrà richiesto di selezionare cinque domande con relative risposte, quindi selezionare Done.

Security questions	
What was the name of the first school you attended? $\qquad \lor$	
ABC123	
What was the make and model of your first car or moto $ \vee $	
Chevy Corvette	
What is the name of a college you applied to but didn't $$	
Harvard	
What was the name of your first pet? $\qquad \checkmark$	
Puppy	
What was the last name of your favorite grade school t $$	PROMEMORIA!
Smith	Chiudi il browser quando
Cancel Done	hai finito di aggiungere metodi.

#### Per eliminare un metodo, procedere come segue:

- 1. Apri il browser e accedi a My Sign-Ins.
- 2. Individua il metodo che desideri eliminare e seleziona Delete.

Lilly My Sign-Ins					
<ul> <li>R Overview</li> <li>R₂ Security info</li> <li>Crganizations</li> </ul>	Security info These are the methods you use to sign into your account Default sign-in method: Microsoft Authenticator - notifi	or reset your password. Ication Change			
📮 Devices	+ Add method				
A Privacy	S Alternate phone		Change	Delete	
	& Phone		Change	Delete	
	& Office phone		Change	Delete	
	Microsoft Authenticator			Delete	~
	Microsoft Authenticator			Delete	~
	? Security questions			Delete	

3. Quando richiesto, conferma che è il metodo che desideri eliminare e seleziona **ok**. Riceverai un messaggio sullo schermo di conferma dell'eliminazione del metodo.

Delete security	/ questio	ons
Are you sure you would like to delete this method for your account?		
	Ok	Cancel

PROMEMORIA! Chiudi il browser al termine dell'eliminazione

dei metodi.



## Per cambiare il tuo metodo di accesso predefinito, procedi come segue:

- 1. Apri il browser e accedi a <u>My Sign-Ins</u>.
- 2. Seleziona l'opzione **Change.**

III Lilly   My Si	gn-Ins 🗸
A Overview	Security info
ℜ Security info	These are the methods you use to sign into your account or reset your password.
	You're using the most advisable sign-in method where it applies.
💻 Devices	Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator - notificator Change
S Password	+ Add sign-in method

3. Usa il menu a tendina per selezionare il metodo che si desidera impostare come metodo predefinito.



4. Selezionare **Confirm**. Riceverai un messaggio di conferma sullo schermo "Il tuo metodo di accesso predefinito è stato aggiornato."



5. Chiudi il browser quando hai finito di modificare i metodi.

# ASSISTENZA AGGIUNTIVA

Per ulteriore assistenza si prega di consultare la sezione Domande frequenti e/o Aiuti per il lavoro. Se non vedi riportato l'argomento della tua domanda, ti invitiamo a pubblicarla nell' <u>Adopting Identity</u> <u>Services community</u>.

Per assistenza tecnica su argomenti non trattati nella sezione la sezione Domande frequenti e/o Aiuti per il lavoro, contattare l'IT Service Desk locale per generare un incident da assegnare al gruppo **MFA-SUPP-GLB**.