

## パスワードを変更する方法

Lilly のパスワードを覚えていて、アカウントがロックされていない場合は、下記の該当する手順に従い、Lilly の [パスワードに関するガイダンス](#)を確認した上でパスワードを変更して下さい。

### Lilly から支給された Windows コンピューター:

1. Ctrl + Alt + Delete キーを同時に押します。
2. [パスワードの変更] を選択します。
3. <https://myaccount.microsoft.com> が表示されたら、[パスワードの変更] を選択します。
4. 古いパスワードを入力してから、新しいパスワードを作成し、新しいパスワードを確認します。
5. [送信] を選択します。

### Lilly から支給された Mac コンピューター:

1. 競合を避けるため、Safari と開いている Microsoft アプリケーションを終了してください。
2. トップメニューから Kerberos SSO を開きます。
3. ドロップダウンから [パスワードの変更] を選択します。
4. 古いパスワードの入力後に新しいパスワードを 2 回入力し、[パスワードの変更] を選択します。
5. パスワードの変更が完了したことを示す画面が表示されます。

### Lilly 支給以外のコンピューター:

1. プライベートブラウザウィンドウを開き、<https://password.lilly.com> にアクセスします。
2. [パスワードを変更する] を選択します。
3. Lilly のメールアドレスでログインし、[次へ] を選択します。
4. パスワードを入力し、多要素認証を完了します。
5. 古いパスワードを入力してから、新しいパスワードを作成し、新しいパスワードを確認します。
6. [送信] を選択します。

### Lilly から支給された iPad および iPhone:

1. <https://password.lilly.com> にアクセスします。
2. [パスワードを変更する] を選択します。
3. Lilly のメールアドレスでログインし、[次へ] を選択します。
4. 画面が表示されたら、パスワードを入力し、多要素認証を完了します。
5. 古いパスワードを入力後に新しいパスワードを作成し、新しいパスワードを確認します。
6. [送信] を選択します。

## その他のサポート

[よくある質問](#) および [Job Aids](#) をご覧ください。ご質問の回答がない場合は、Viva Engage の [Adopting Identity Services コミュニティ](#) に投稿することをお勧めします。よくある質問や Job Aids に記載されていない技術的なサポートに関しては、Lilly IT サービスデスクに連絡すると、エージェントがインシデントを作成し、ZSCALER-INFOSEC-GLB にアサインします。