

## パスワードをリセットする方法

Lilly のパスワードが機能しない場合、下記の手順に従ってアカウントを通常通り使えるようにします：

1. ブラウザを開けて <https://password.lilly.com> にアクセスします。
2. [パスワードが機能しない] を選択します。
3. アカウントを回復するために、Lilly のメールアドレスを入力し、画面に表示されている画像の文字を入力します。その後、[次へ] を選択します。



### アカウントを回復する

どなたですか？

アカウントを回復するには、最初に、メールまたはユーザー名と、以下の画像またはオーディオで示された文字を入力してください。

メールまたはユーザー名：\*

例: user@contoso.onmicrosoft.com, user@contoso.com



画像の文字、またはオーディオの単語を入力してください。\*

4. ログインできない問題と関係のある理由を選択します：

[パスワードを忘れた場合] またはパスワードは覚えていますが、[サインインできません] のどちらかを選択し、[次へ] を選びます。



## アカウントを回復する

サインインでお困りの理由は何ですか？

パスワードを忘れた場合

心配はいりません。登録済みのセキュリティ情報を使用してパスワードのリセットをお手伝いします。

パスワードは覚えていますが、サインインできません

これは、正しくないパスワードで何回もサインインを試みたために生じた可能性があります。

このオプションを選択すると、現在のパスワードは引き続き使用できます。再びサインインできるように、お客様のアカウントをロック解除します。

[次へ](#) [キャンセル](#)

### 確認ステップ 1

5. 確認に使用する最初の連絡方法を選択します。

例：携帯電話に SMS 送信、携帯電話に発信、セキュリティの質問に回答する、認証アプリ

(Authenticator アプリ) 通知を承認する、認証アプリ (Authenticator アプリ) からコードを入力するなど

6. それぞれのメソッドに基づいて表示に従い必要な情報を入力します。(例 電話番号の入力,セキュリティの質問に回答など)

### 確認ステップ 2

7. 確認に使用する 2 番目の連絡方法を選択します。

例：携帯電話に SMS 送信、携帯電話に発信、セキュリティの質問に回答する、認証アプリ

(Authenticator アプリ) 通知を承認する、認証アプリ (Authenticator アプリ) からコードを入力するなど

8. それぞれのメソッドに基づいて表示に従い、必要な情報を入力します。(例：電話番号の入力、セキュリティの質問に回答など)

### 新しいパスワードの選択

9. [Lilly のパスワードガイダンス](#)に沿った新しいパスワードを入力し、新しいパスワードの確認入力をおこないます。その後、〔完了〕を選択します。



## アカウントを回復する

確認ステップ 1 ✓ > 確認ステップ 2 ✓ > 新しいパスワードの選択

\* 新しいパスワードの入力:

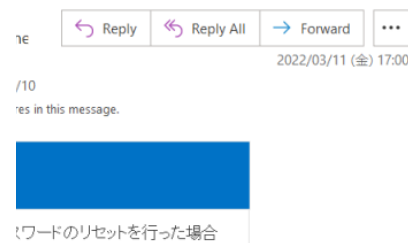
\* 新しいパスワードの確認入力:

10. 「パスワードがリセットされました」というメッセージが画面に表示されたら、リセットは無事完了となります。また完了後に、Microsoft (Eli Lilly and Company の代理) からパスワードリセットの通知メールが届きます。



## アカウントを回復する

✓ パスワードがリセットされました



• ユーザー ID:                      [@network.lilly.com](mailto:                    @network.lilly.com)

パスワードのリセットをお客様または管理者が行ったか、はっきりと分からない場合、すぐに管理者と連絡を取ってください。

**覚えておくこと: 必ず新しいパスワードですべてのデバイス (携帯電話、タブレット、PCなど) を更新してください。**

ご利用ありがとうございます。  
 Eli Lilly and Company

このメッセージは監視対象ではない電子メール アドレスから送信されました。このメッセージには返信しないでください。

[プライバシーに関する説明](#) | [プライバシーの連絡先](#)



### その他のサポート

[よくある質問](#)、および[ジョブエイド](#)をご覧ください。ご質問の回答がない場合は、Yammer の [Adopting Identity Services コミュニティ](#) に投稿されることをお勧めします。

FAQ や Job Aids に記載されていない技術的なサポートについては、IT サービスデスクに連絡してインシデントを作成し、**MFA-SUPP-GLB** にアサインしてもらうようにしてください。