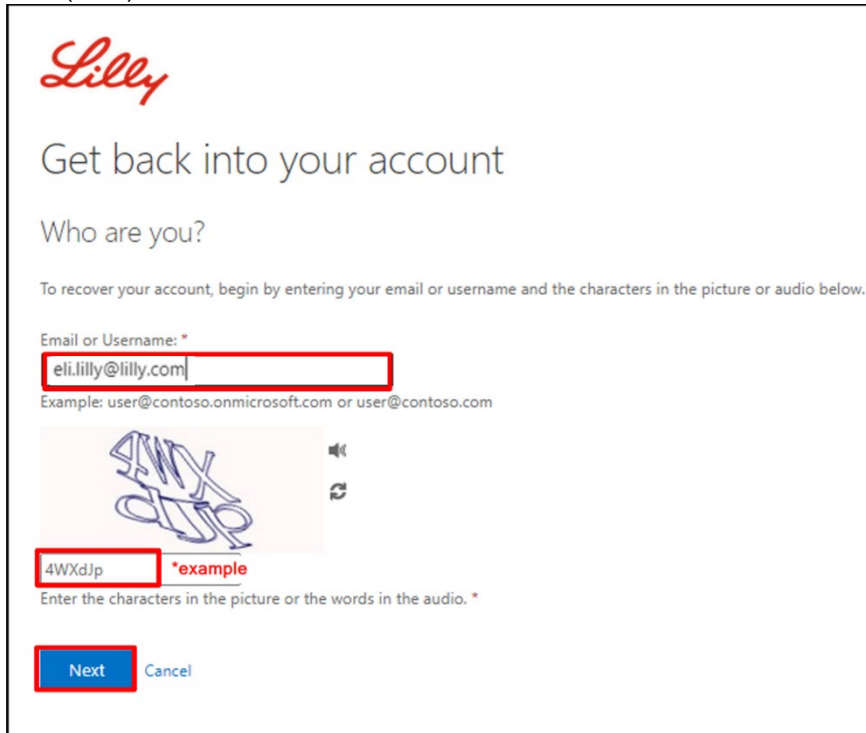


Lilly 암호 재설정 방법

Lilly 암호가 작동하지 않으면 다음 단계에 따라 계정에 다시 로그인합니다.

1. 웹 브라우저를 열고 <https://password.lilly.com> 에 액세스합니다.
2. **My Password Doesn't Work**(내 암호가 작동하지 않는 경우)를 선택합니다.
3. 계정을 복구하려면 Lilly 이메일 주소와 화면에 표시된 그림의 문자를 입력합니다. 그리고 나서 **Next**(다음)를 선택합니다.



Lilly

Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.

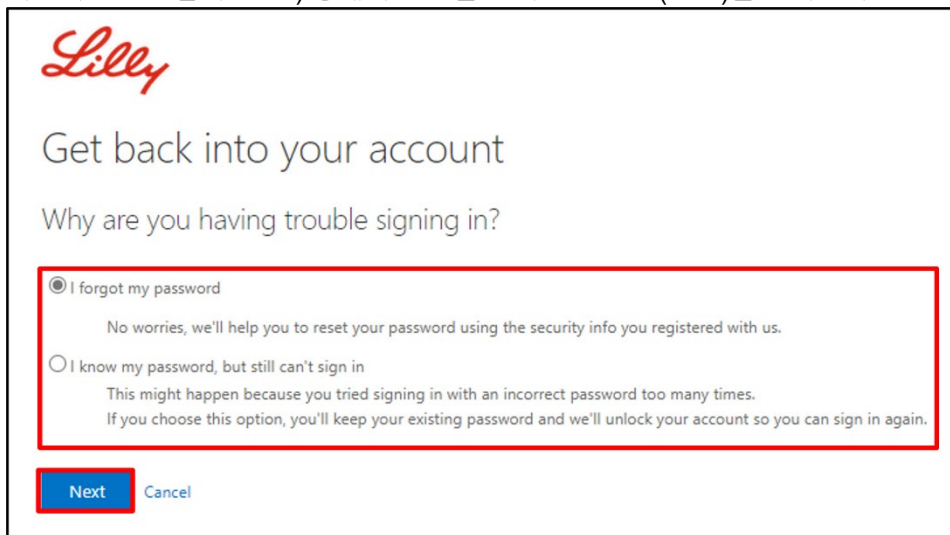
Email or Username: *

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com

*example

Enter the characters in the picture or the words in the audio. *

4. 로그인에 문제가 발생한 이유에 해당하는 옵션으로, **I forgot my password**(암호 잊음) 또는 **I know my password, but still can't log in**(암호를 알고 있지만 여전히 로그인할 수 없음) 중에서 하나를 선택하고 **Next**(다음)를 선택합니다.



Lilly

Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

I forgot my password
No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.

I know my password, but still can't sign in
This might happen because you tried signing in with an incorrect password too many times.
If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.

확인 1 단계

5. 확인에 사용할 연락 방법을 선택합니다. 예: **Text my mobile phone**(내 휴대폰으로 문자 메시지 보내기), **Call my mobile phone**(내 휴대폰으로 전화 걸기), **Answer my security questions**(보안 질문에 답변), **Approve a notification on my authenticator app**(Authenticator 앱에서 알림 승인) 또는 **Enter a code from my authenticator app**(Authenticator 앱의 코드 입력).
6. 선택한 방법에 따라 필요 정보(예: 전화번호, 보안 질문 답변)를 제공하라는 메시지가 표시됩니다.

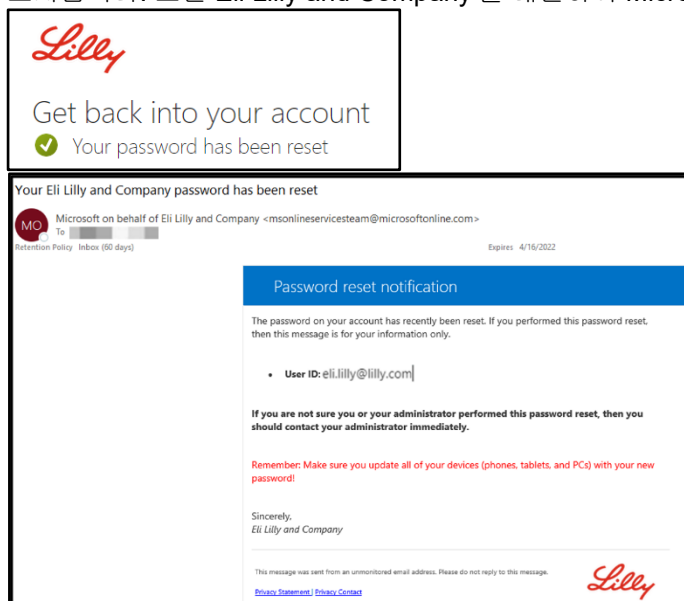
확인 2 단계

7. 확인에 사용할 두 번째 연락 방법을 선택합니다. 예: **Text my mobile phone**(내 휴대폰을 문자 메시지 보내기), **Call my mobile phone**(내 휴대폰으로 전화 걸기), **Answer my security questions**(보안 질문에 답변).
8. 선택한 방법에 따라 필요 정보(예: 전화번호, 보안 질문 답변)를 제공하라는 메시지가 표시됩니다.

새 암호 선택

9. Lilly [password guidance](#)(Lilly 암호 지침)에 맞는 암호를 **Enter new password**(새 암호 입력) 및 **Confirm new password**(새 암호 확인)에 각각 입력하고 나서 **Finish**(마침)를 선택합니다.

10. 재설정되고 나면 화면에 **“Your password has been reset”**(암호가 재설정되었습니다.) 메시지가 표시됩니다. 또한 **Eli Lilly and Company** 를 대신하여 **Microsoft** 에서 이메일을 받게 됩니다.



추가 지원

도움이 필요하면 [자주 묻는 질문](#) 및/또는 [작업 지원\(Job Aids\)](#)을 검토하십시오. 알고 싶은 내용이나 궁금한 사항이 확인되지 않으면 [Yammer의 Adopting Identity Services 커뮤니티](#)에 게시하는 것이 권장합니다.

FAQ 또는 Job Aids 에서 다루지 않은 기술 지원의 경우 로컬 IT 서비스 데스크에 문의하여 인시던트 티켓을 오픈하고 **MFA-SUPP-GLB** 대기열에 할당하도록 하십시오.