



Como alterar sua senha Lilly

Se você lembrar da sua senha da Lilly e não bloqueou sua conta, você deve seguir a opção apropriada para alterar sua senha, garantindo que a nova atenda às [orientações de senha da Lilly](#).

Computador Windows fornecido pela Lilly:

1. Pressione as teclas Ctrl+Alt+Delete simultaneamente.
2. Selecione **Alterar uma senha**.
3. Se for apresentado <https://myaccount.microsoft.com>, selecione **ALTERAR SENHA**.
4. Digite sua **Senha antiga**, **Criar nova senha** e **Confirmar nova senha**.
5. Selecione **Enviar**.

Mac fornecido pela Lilly:

1. Para evitar conflitos, feche o Safari e todos os aplicativos abertos da Microsoft.
2. Na barra de menus superior, abra o SSO do Kerberos.
3. Selecione **Alterar senha** na lista suspensa.
4. Introduza a sua **palavra-passe antiga** seguida da nova palavra-passe **duas vezes e, em seguida, selecione** **Alterar palavra-passe**.
5. Você verá uma caixa de diálogo indicando uma alteração de senha bem-sucedida.

Computador não-Lilly:

1. Em uma janela privada do navegador, acesse <https://password.lilly.com>.
2. Selecione **Quero alterar minha senha**.
3. Faça login usando seu **endereço de e-mail Lilly** e selecione **Avançar**.
4. Digite sua senha e conclua a solicitação de autenticação multifator.
5. Digite **Senha antiga**, **Criar nova senha** e **Confirmar nova senha**.
6. Selecione **Enviar**.

iPad e/ou iPhone fornecidos pela Lilly:

1. Acesso <https://password.lilly.com>.
2. Selecione **Quero alterar minha senha**.
3. Faça login usando seu **endereço de e-mail Lilly** e selecione **Avançar**.
4. Se solicitado, digite sua senha e conclua a solicitação de autenticação multifator.
5. Digite **Senha antiga**, **Criar nova senha** e **Confirmar nova senha**.
6. Selecione **Enviar**.

ASSISTÊNCIA ADICIONAL

Analise estas [Perguntas Frequentes](#) e/ou [Ajudas de Trabalho](#) para obter assistência. Se você não ver sua pergunta endereçada, recomendamos que você a publique na [comunidade Adotando Serviços de Identidade](#) no Viva Engage.

Para obter assistência técnica não abordada nas FAQs ou Ajudas de Trabalho, entre em contato com o Service Desk da Lilly IT para abrir um incidente e atribuí-lo à fila MFA-SUPP-GLB.