Como alterar sua senha Lilly

Se você lembrar da sua senha da Lilly e não bloqueou sua conta, você deve seguir a opção apropriada para alterar sua senha, garantindo que a nova atenda às orientações de senha da Lilly.

Computador Windows fornecido pela Lilly:

1. Pressione as teclas Ctrl+Alt+Delete simultaneamente.
2. Selecione **Alterar uma senha**.
3. Se for apresentado https://myaccount.microsoft.com, selecione **ALTERAR SENHA.**
4. Digite sua **Senha antiga**, **Criar nova senha** e **Confirmar nova senha**.
5. Selecione **Enviar**.

Mac fornecido pela Lilly:

1. Para evitar conflitos, feche o Safari e todos os aplicativos abertos da Microsoft.
2. Na barra de menu superior, abra o ícone de chave no menu de status (canto superior direito da barra de menus do sistema).
3. Selecione **Alterar senha** na lista suspensa.
4. Introduza a sua **palavra-passe antiga** seguida da nova palavra-passe **duas vezes e, em seguida, selecione** Alterar **palavra-passe.**
5. Você verá uma caixa de diálogo indicando uma alteração de senha bem-sucedida.

Computador não-Lilly:

1. Em uma janela privada do navegador, acesse https://password.lilly.com.
2. Selecione **Quero alterar minha senha**.
3. Faça login usando seu **endereço de e-mail Lilly e** selecione **Avançar**.
4. Digite sua senha e conclua a solicitação de autenticação multifator.
5. Digite **Senha antiga**, **Criar nova senha** e **Confirmar nova senha**.
6. Selecione **Enviar**.

iPad e/ou iPhone fornecidos pela Lilly:

1. Acesso https://password.lilly.com.
2. Selecione **Quero alterar minha senha**.
3. Faça login usando seu **endereço de e-mail Lilly e** selecione **Avançar**.
4. Se solicitado, digite sua senha e conclua a solicitação de autenticação multifator.
5. Digite **Senha antiga**, **Criar nova senha** e **Confirmar nova senha**.
6. Selecione **Enviar**.

ASSISTÊNCIA ADICIONAL

Analise estas Perguntas Frequentes e/ou Ajudas de Trabalho para obter assistência. Se você não ver sua pergunta endereçada, recomendamos que você a publique na comunidade Adotando Serviços de Identidade no Viva Engage.

Para obter assistência técnica não abordada nas FAQs ou Ajudas de Trabalho, entre em contato com o Service Desk da Lilly IT para abrir um incidente e atribuí-lo à fila MFA-SUPP-GLB.