

INTRODUÇÃO

O público-alvo deste guia são os novos funcionários ou usuários que solicitaram que seus métodos de login fossem redefinidos pelo Lilly IT Service Desk.

INICIAR

Abra um navegador e acesse <https://myaccount.microsoft.com>

OBSERVAÇÃO: Se você for um trabalhador temporário e sua organização também usar o O365, será necessário usar uma sessão privada do navegador para evitar que as credenciais da sua empresa sejam usadas ou criar um perfil separado para que o navegador possa lembrar que você fez logon na Lilly.

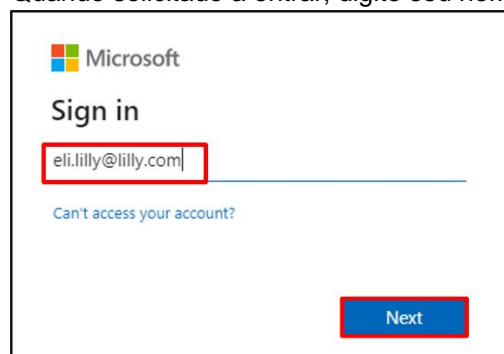
Em um navegador Edge, selecione os três pontos no canto superior direito e selecione Nova janela InPrivate.

Em um navegador Chrome, selecione os três pontos no canto superior direito e selecione Nova janela anônima.

Para criar um perfil separado, faça o seguinte: Em um navegador Edge, selecione os três pontos no canto superior direito, selecione Configurações e selecione + Adicionar perfil.

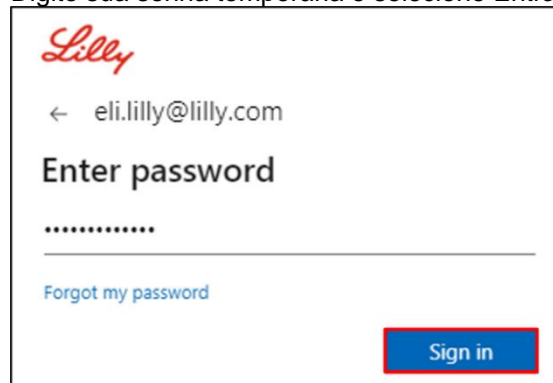
Em um navegador Chrome, selecione o ícone de pessoa no canto superior direito e selecione + Adicionar.

Quando solicitado a entrar, digite seu nome de usuário/e-mail da Lilly e selecione Avançar.



The screenshot shows the Microsoft sign-in page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text "Sign in" is displayed. A text input field contains the email address "eli.lilly@lilly.com", which is highlighted with a red box. Below the input field is a blue link that says "Can't access your account?". At the bottom right of the page is a blue button labeled "Next", also highlighted with a red box.

Digite sua senha temporária e selecione Entrar.



The screenshot shows the Lilly password entry page. At the top left is the Lilly logo. Below it, there is a back arrow icon followed by the email address "eli.lilly@lilly.com". The main heading is "Enter password". Below this is a password input field filled with dots. At the bottom left is a blue link that says "Forgot my password". At the bottom right is a blue button labeled "Sign in", highlighted with a red box.

REGISTRO MÉTODOS DE LOGIN

Você será solicitado a configurar pelo menos dois métodos de login diferentes para provar quem você é. Para obter orientações sobre o método de login preferencial/alternativo com base em seu dispositivo de trabalho principal, [acesse este link](#). Os seguintes métodos são suportados para autenticação multifator e redefinição de senha de autoatendimento (SSPR):

Aplicativo Microsoft Authenticator. O aplicativo móvel Microsoft Authenticator é compatível com iOS, iPad OS e dispositivos móveis Android. O aplicativo Microsoft Authenticator é usado principalmente para aprovar a autenticação por meio de uma notificação por push. O aplicativo também oferece uma opção secundária usando uma senha de uso único.

Questões de segurança. As perguntas de segurança podem ser configuradas apenas para redefinição de senha de autoatendimento.

Windows Hello para Empresas. O Windows Hello for Business, usando PIN ou gestos biométricos, pode ser usado para atender aos requisitos de MFA e é a opção de login recomendada para computadores Windows pessoais fornecidos pela Lilly. Atualmente, esse método não é compatível com SSPR.

Sem senha por telefone. A senha sem senha baseada em telefone pode ser usada para atender aos requisitos de MFA e é a opção de login recomendada para computadores macOS, iPhones e iPads fornecidos pela Lilly. O Passwordless baseado em telefone também é recomendado para uso por funcionários temporários usando seus próprios computadores comerciais fornecidos pela empresa e funcionários da Lilly usando computadores pessoais em casa. Atualmente, esse método não é compatível com SSPR.

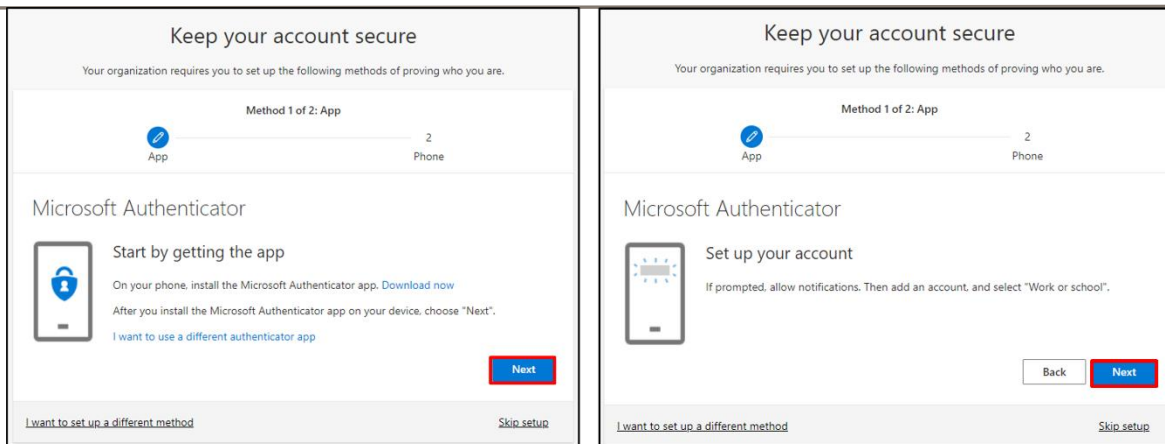
APLICATIVO MICROSOFT AUTENTICADOR

PARA DISPOSITIVOS LILLY iOS: O Microsoft Authenticator já deve estar instalado no seu dispositivo Lilly iOS. Caso contrário, certifique-se de ter concluído o [Mobility@Lilly: Setup e registre seu guia Lilly iPhone/iPad](#), incluindo o procedimento de registro do Microsoft iOS.

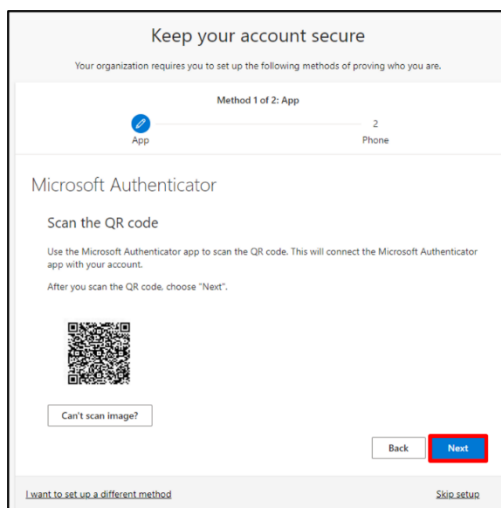
PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS PESSOAIS: Baixe o aplicativo Microsoft Authenticator gratuito da Apple App Store (iPhone/iPad) ou Google Play Store (Android). Certifique-se de manter o aplicativo Microsoft Authenticator atualizado em seu dispositivo móvel por meio da loja de aplicativos apropriada.

PARA QUALQUER PESSOA SEM TELEFONE CELULAR: Se você não tiver um telefone celular, ainda poderá registrar métodos alternativos para fazer login com segurança e/ou redefinir sua própria senha Lilly conforme descrito na etapa 2 abaixo.

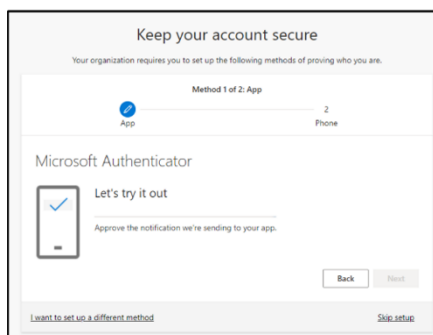
1. Quando solicitado o “**Método 1 de 2: App**”, selecione “**Avançar**” e “**Avançar**” novamente.



- Quando solicitado **“Digitalizar o código QR”**, abra o aplicativo **“Microsoft Authenticator”** em seu dispositivo móvel, toque em **“+”**, toque em **“Conta corporativa ou escolar”** e toque em **“Digitalizar código QR”**. Em seguida, aponte o dispositivo móvel para a tela do computador e digitalize o código QR exibido. Quando terminar, selecione **“Avançar”**.



- Ao seleccionar **“Avançar”**, isto enviará uma notificação ao seu dispositivo móvel, toque em **“Aprovar”** para aprovar a entrada e selecione **“Avançar”** em seu computador.



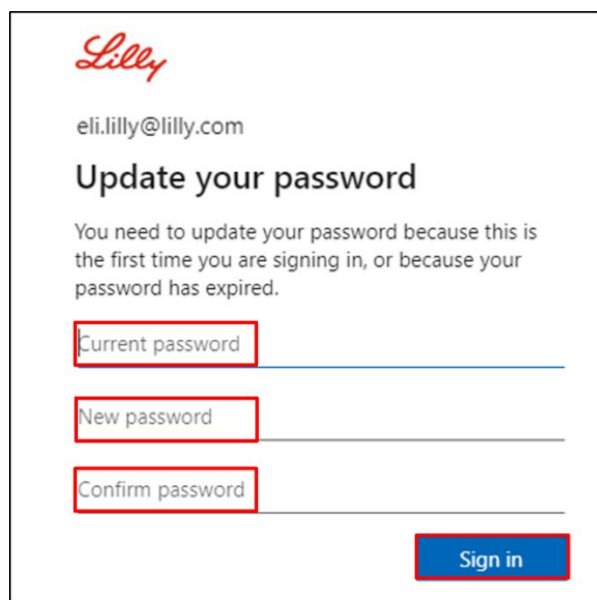
Parabéns! Você registrou com sucesso vários métodos de autenticação para acesso seguro.

NOTA: Nem todos os aplicativos foram migrados. O login com senha + PingID ainda é necessário para [esses aplicativos](#).

ATUALIZE SUA SENHA

Você será solicitado a alterar sua senha temporária na primeira vez que entrar. Digite sua senha atual/temporária, digite a nova senha, confirme a senha e selecione Entrar.

OBSERVAÇÃO: sua nova senha deve atender às [orientações de senha da Lilly](#).



The screenshot shows a web form for updating a password. At the top left is the Lilly logo. Below it is the email address 'eli.lilly@lilly.com'. The main heading is 'Update your password'. A message states: 'You need to update your password because this is the first time you are signing in, or because your password has expired.' There are three input fields: 'Current password', 'New password', and 'Confirm password'. A blue 'Sign in' button is located at the bottom right of the form.

ASSISTÊNCIA ADICIONAL

Por favor, reveja estas [Perguntas Frequentes](#) e/ou [Ajudas de Trabalho](#) para obter assistência. Se você não vir sua pergunta respondida, recomendamos que você a publique na comunidade [Adopting Identity Services no Yammer](#).

Para assistência técnica não abordada nas Perguntas Frequentes ou Ajudas de Trabalho, entre em contato com o [Service Desk da Lilly](#) para abrir um incidente e atribuí-lo à fila **MFA-SUPP-GLB**.