



## Criar e gerenciar chaves de acesso em seu

**Isenção de responsabilidade:** Este documento foi traduzido usando Lilly Translate. Embora nos esforcemos para obter precisão, esteja ciente de que pode haver erros ou imprecisões na tradução. Entre em contato com [IdentityManagementServices@lilly.com](mailto:IdentityManagementServices@lilly.com) se tiver alguma sugestão de correção.

### Introdução

**O que são chaves de acesso?** As senhas são uma alternativa moderna e segura às senhas tradicionais. Eles usam chaves criptográficas para autenticar usuários sem exigir um nome de usuário ou senha. As senhas fornecem uma verificação mais forte porque são armazenadas com segurança em seu dispositivo e exigem autenticação biométrica (como impressão digital ou reconhecimento facial) ou um PIN do dispositivo, tornando-as mais seguras do que nomes de usuário e senhas tradicionais.

Siga estas instruções para configurar sua chave de acesso no Microsoft Authenticator como um método de entrada sem senha, entrar com uma chave de acesso ou excluir uma chave de acesso.

Ir para a seção (use Ctrl + clique):

1. [Confirme se o seu dispositivo móvel está pronto para chaves de acesso](#)
2. [Registre a chave de acesso em um dispositivo móvel Lilly](#)
3. [Registre a chave de acesso em um dispositivo móvel que não seja da Lilly](#)
4. [Fazer login com senhas no Authenticator para dispositivos Android e iOS \(versão prévia\)](#)
5. [Exclua sua chave de acesso no Authenticator para Android ou iOS](#)
6. [Ajuda adicional](#)

### Confirme se o seu dispositivo móvel está pronto para chaves de acesso

Para registrar uma chave de acesso em seu dispositivo móvel, seu dispositivo móvel deve ter:

- iOS versão 17 ou Android versão 14 ou posterior
- Aplicativo Microsoft Authenticator instalado e habilitado para senhas

1. Verifique sua versão do iOS ou Android

- **Para dispositivos IOS:** no seu dispositivo, abra o aplicativo **Configurações**, toque em **Geral**, toque em **Sobre**
- **Para dispositivos Android:** no dispositivo, abra o app **Configurações**, toque em **Sobre o telefone**

2. Verifique se o Microsoft Authenticator está instalado

**PARA DISPOSITIVOS LILLY INOVA:** O Microsoft Authenticator deve ser instalado em seu dispositivo Lilly iOS. Caso contrário, certifique-se de ter concluído o [Mobility@Lilly: Configure e inscreva seu guia Lilly iPhone/iPad](#), incluindo o procedimento de registro do Microsoft iOS.

**PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS PESSOAIS:** Baixe o aplicativo Microsoft Authenticator na Apple App Store (iPhone/iPad) ou Google Play Store (Android). Certifique-se de manter o aplicativo Microsoft Authenticator atualizado em seu dispositivo móvel por meio da loja de aplicativos apropriada.

3. Ative o Authenticator como um provedor de chave de acesso em **Configurações** do seu dispositivo móvel:

### Para dispositivos iOS:

- No seu dispositivo iOS, abra **Configurações**.
- Abra **Geral** e selecione **Preenchimento automático e senhas**
- Em **Preenchimento automático de** , ative o **autenticador**



### Para dispositivos Android:

**Observação:** o texto exato das configurações e do layout da tela pode variar dependendo da versão do sistema operacional e das personalizações do dispositivo.

- No seu dispositivo Android, abra **Configurações**.
- Abra **Senhas e Contas**.



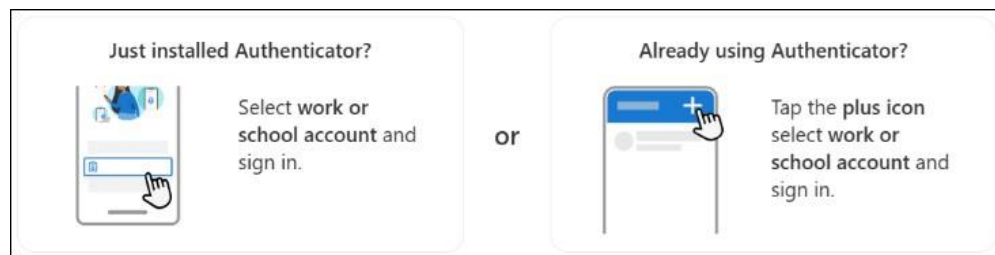
- Em **Adicional provedores** habilitem o **Authenticator**.




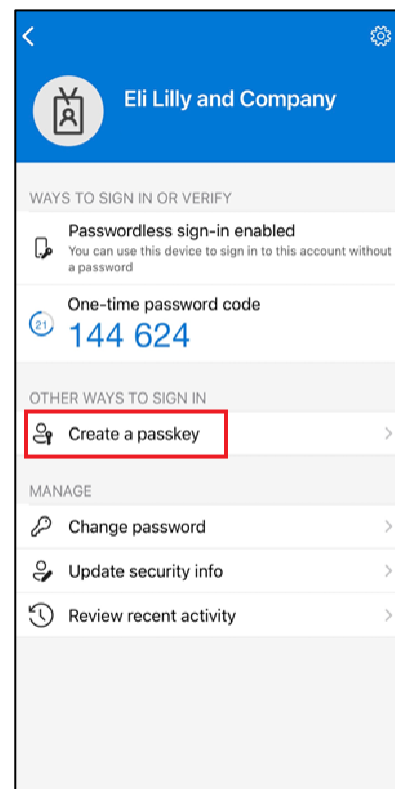
## Registre a chave de acesso em um dispositivo móvel Lilly

Siga estas instruções para configurar uma chave de acesso no Microsoft Authenticator em um dispositivo móvel fornecido pela Lilly. Se você estiver usando um dispositivo que não seja da Lilly, use [a chave de acesso de registro em um dispositivo móvel que não seja da Lilly](#) para concluir seu registro.

1. Abra o Microsoft Authenticator em seu dispositivo móvel
2. No Microsoft Authenticator, **selecione sua conta Lilly**. Se você não vir sua conta Lilly, siga as etapas abaixo.



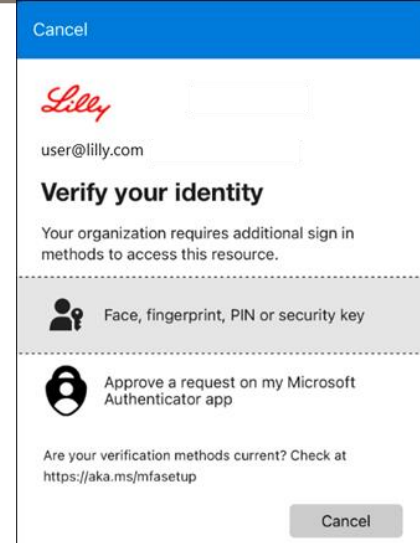
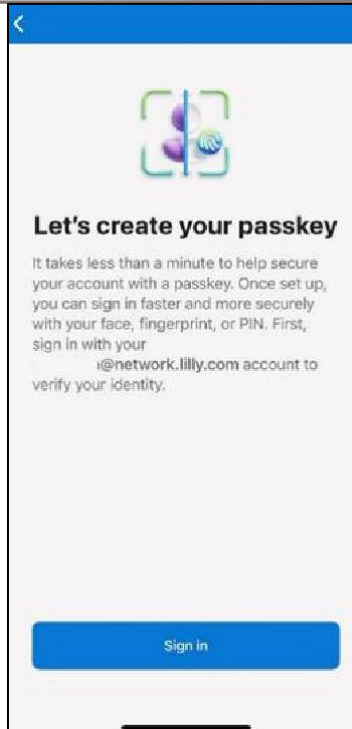
3. Torneira **Criar uma chave de acesso** ou toque em Configurações  e selecione **Criar uma chave de acesso**



4. Na tela **Vamos criar sua chave de acesso**, selecione Entrar para concluir a autenticação multifator (MFA).

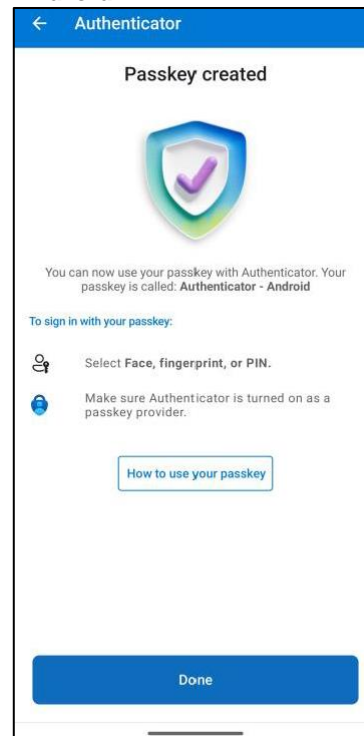
Na tela **Verificar sua identidade**, selecione um dos métodos de autenticação disponíveis.

Se você vir a tela **Algo deu errado**, selecione **Outras maneiras de entrar** e selecione um dos métodos de autenticação disponíveis.

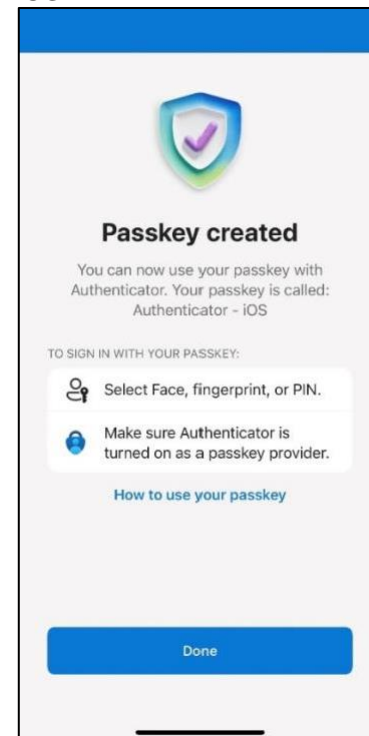


5. Sua chave de acesso foi adicionada com sucesso como um método de login para sua conta. Selecione **Concluído**.

### Para dispositivos móveis Android:



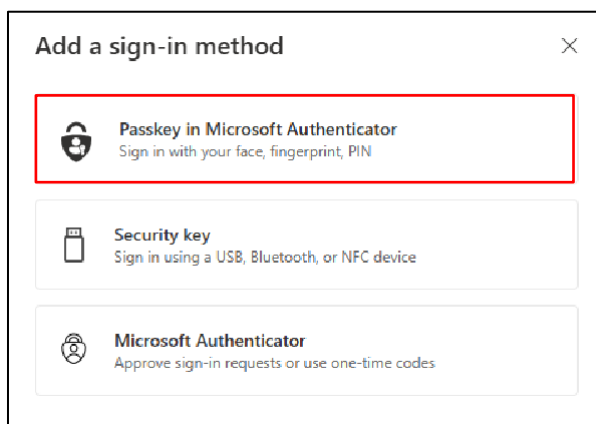
### Para dispositivos móveis iOS:



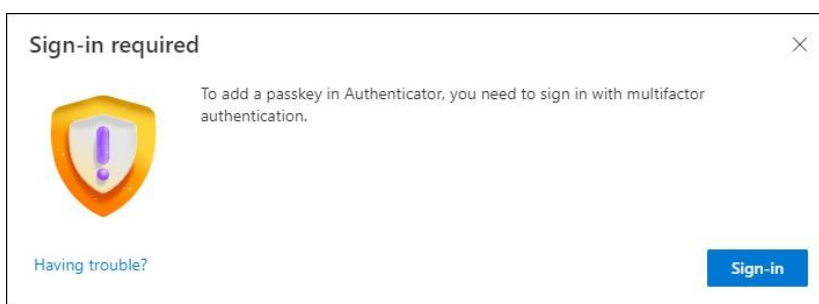
### Registrar a chave de acesso em um dispositivo móvel que não seja da Lilly

Se você estiver usando um dispositivo móvel que não seja da Lilly, siga estas instruções para configurar uma chave de acesso usando o navegador do dispositivo móvel ou usando um computador separado. Este registro requer que o Bluetooth esteja ativado e uma conexão com a Internet para ambos os dispositivos.

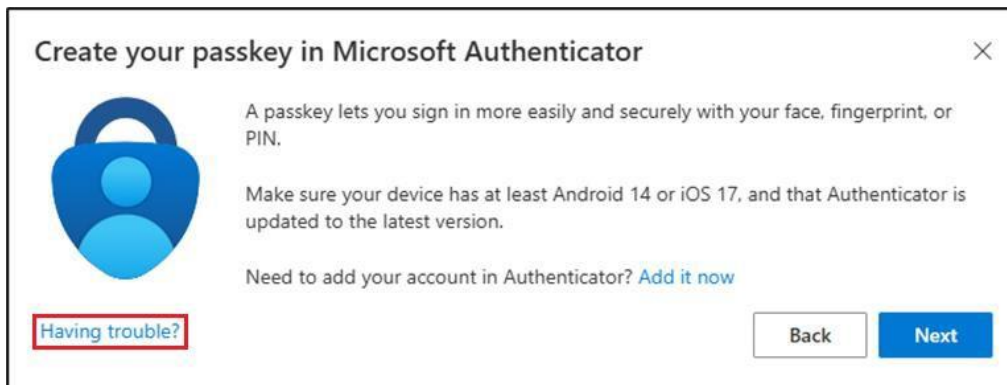
- 1) Abra o Microsoft Edge e acesse [Minhas Entradas](#).
- 2) No canto superior direito, clique na sua imagem e verifique se você está conectado com a conta que planeja usar com sua chave de acesso (por exemplo, conta padrão, -CA ou -DS).
- 3) Selecione **+ Adicionar método de entrada**.
- 4) Selecione a **chave de acesso no método Microsoft Authenticator** e selecione **Adicionar**.



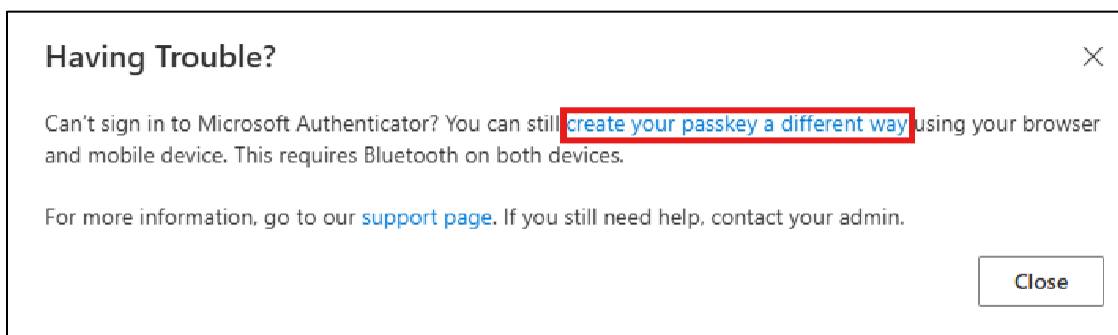
- 5) Selecione **Entrar** para verificar sua identidade autenticando usando seu método de autenticação preferido (Windows Hello para Empresas, notificação de celular ou chave de segurança).



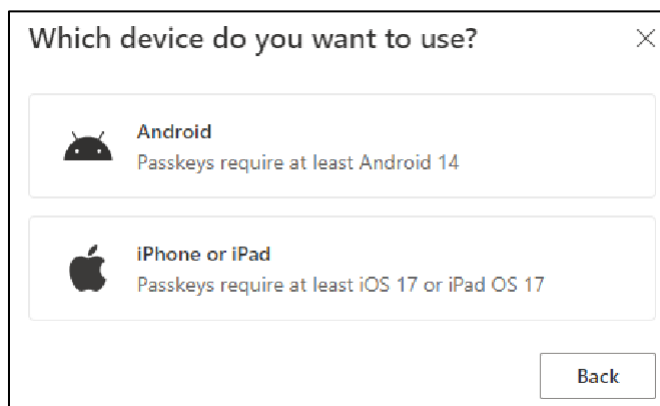
- 6) Na tela **Criar sua chave de acesso no Microsoft Authenticator**, selecione a opção '**Está com problemas?**'.



- 7) Sobre o **problema?**, selecione o link '**criar sua chave de acesso de uma maneira diferente**' para registrar uma chave de acesso para PPA.

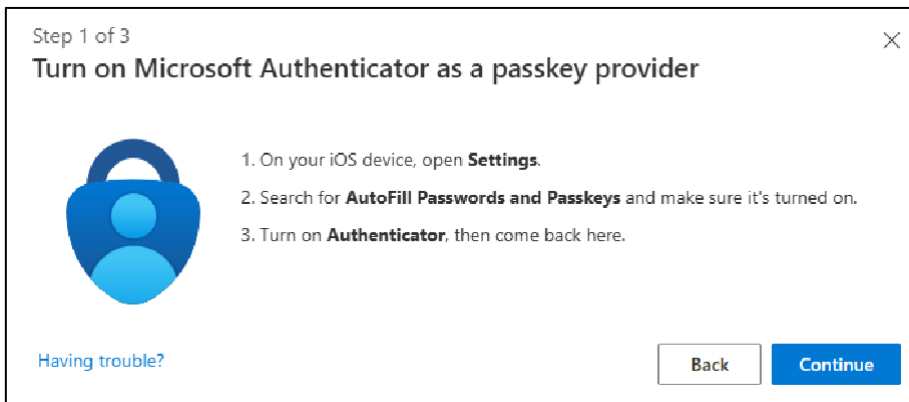


- 8) Selecione o tipo de dispositivo:

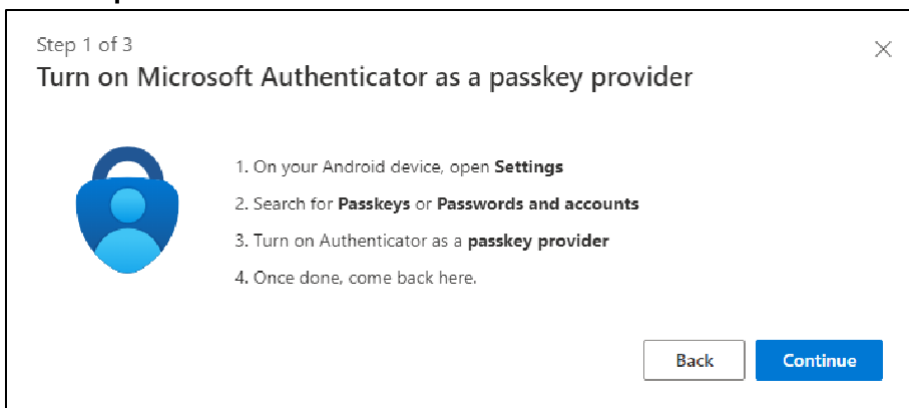


9) Na tela **Ativar o Microsoft Authenticator como um provedor de senha**, selecione

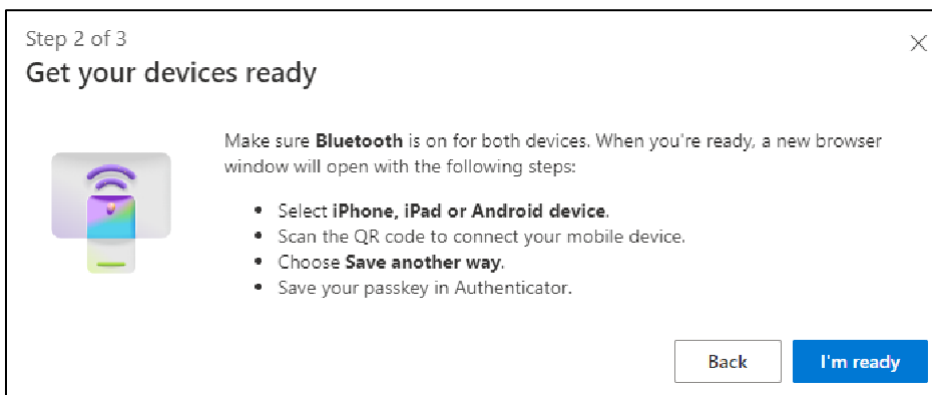
**Continuar**. Para dispositivos iOS:



Para dispositivos Android:



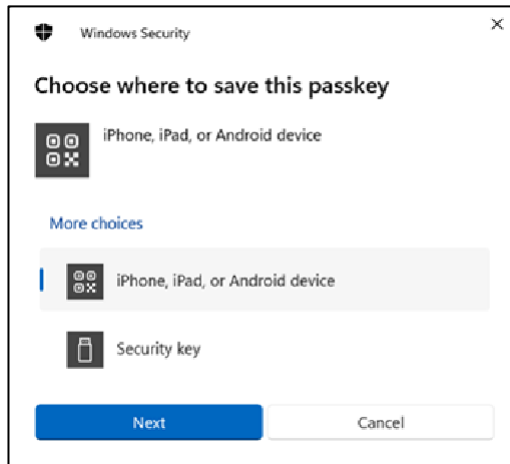
10) Certifique-se de que o Bluetooth esteja ativado para ambos os dispositivos e selecione **Estou pronto**.



11) Selecione onde salvar sua chave de acesso.

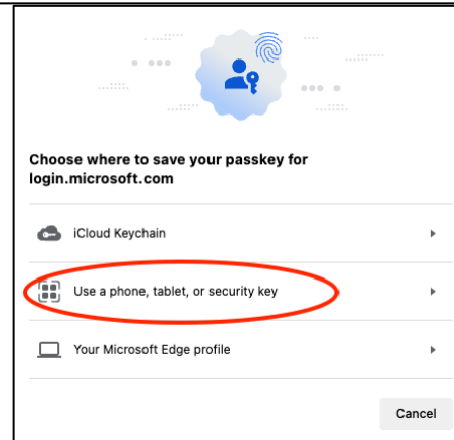
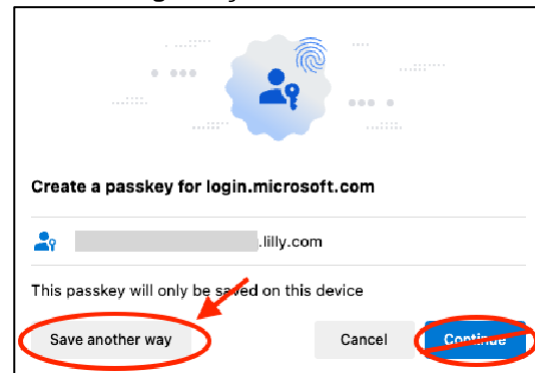
### Para dispositivos Windows:

Na caixa de diálogo de segurança que se abre no navegador, selecione **iPhone, iPad ou dispositivo Android** e toque em **Avançar**.



### Para dispositivos Mac:

Na caixa de diálogo de segurança que é aberta no navegador, selecione **Salvar de outra forma** e, na próxima caixa de diálogo, selecione **Usar um telefone, tablet ou chave de segurança**.



12) Use a câmera do seu dispositivo móvel para escanear o código QR na tela e toque em **Salvar uma chave de acesso**.

### Para dispositivos Windows:



### Para dispositivos Mac:



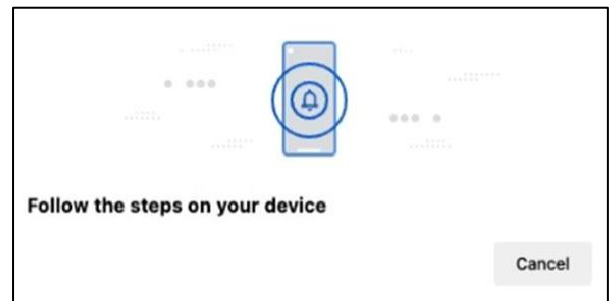


13) Seu dispositivo agora deve se conectar por Bluetooth ao dispositivo com o qual você iniciou o registro.

### Para dispositivos Windows:



### Para dispositivos Mac:

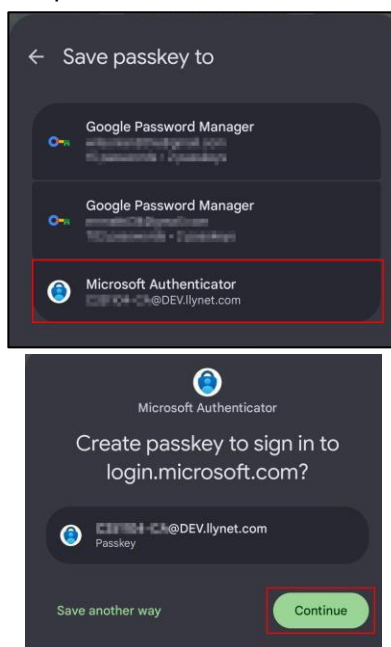


**Observação:** Bluetooth e uma conexão com a Internet são necessários para esta etapa e devem estar ativados em seu dispositivo móvel e computador.

14) Seu dispositivo solicitará salvar ou criar uma chave de acesso. Selecione **Continuar** para salvar a chave de acesso no Autenticador.

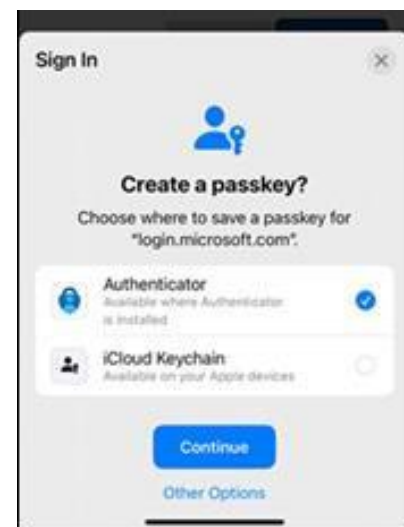
### Para dispositivos móveis Android:

Selecione **Microsoft Authenticator** como o local para salvar a chave de acesso. Em seguida, pressione **Continuar**.

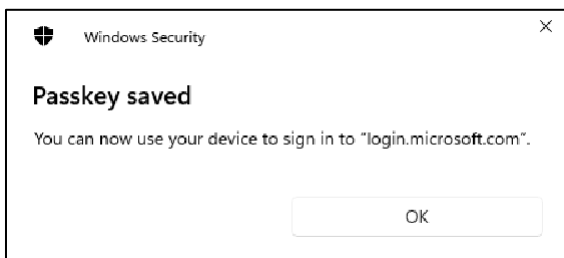


### Para dispositivos móveis iOS:

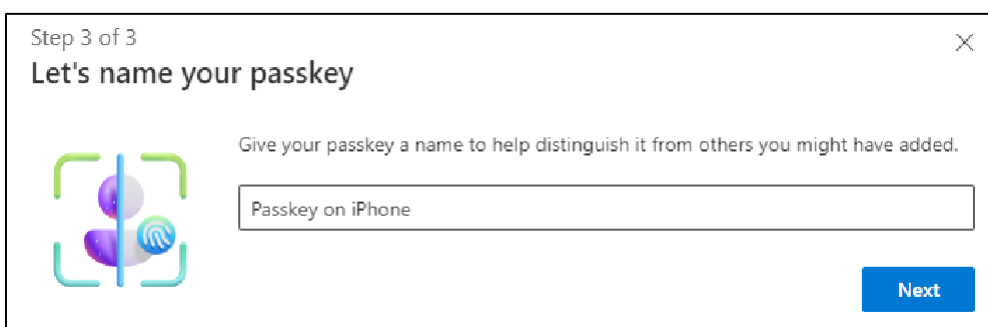
Certifique-se de que a caixa de seleção esteja marcada para **Autenticador** e pressione **Continuar**.



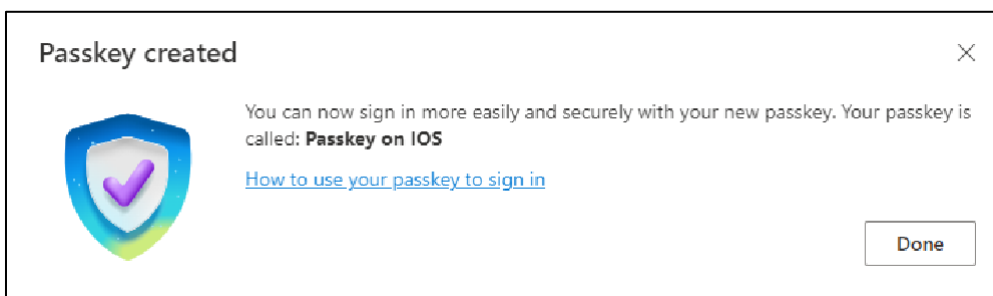
- 15) Depois que a chave de acesso for criada com sucesso em seu dispositivo, você será direcionado de volta para [Minhas informações de segurança](#). Se solicitado, selecione **OK**.



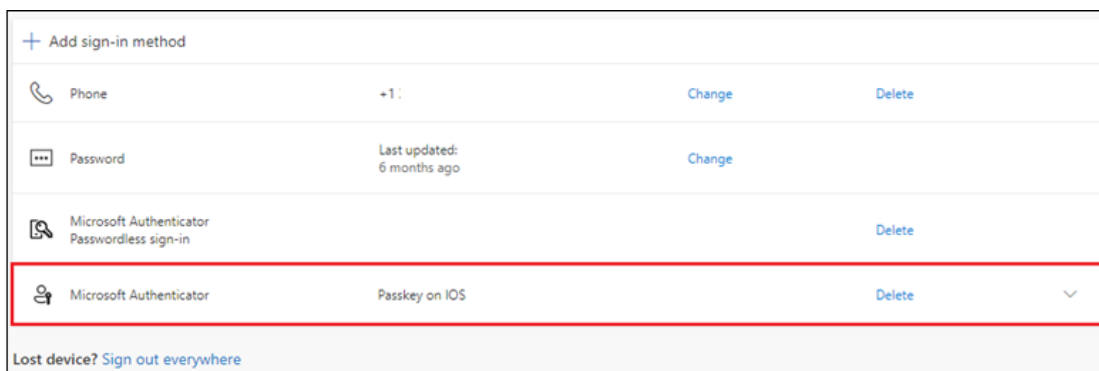
- 16) Insira um nome de chave de acesso para ajudar a distingui-la de outras chaves e selecione **Avançar**.



- 17) Sua chave de acesso foi criada com sucesso. Selecione **Concluído**.



- 18) Em Informações de segurança, você pode ver a nova chave de acesso adicionada.

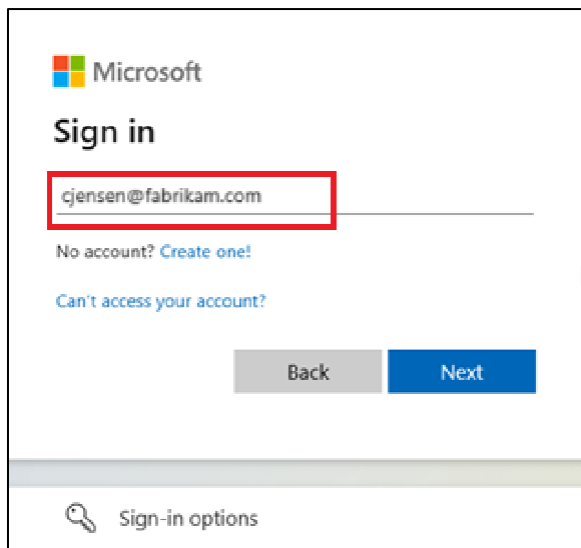


### Fazer login com senhas no Authenticator para dispositivos Android e iOS

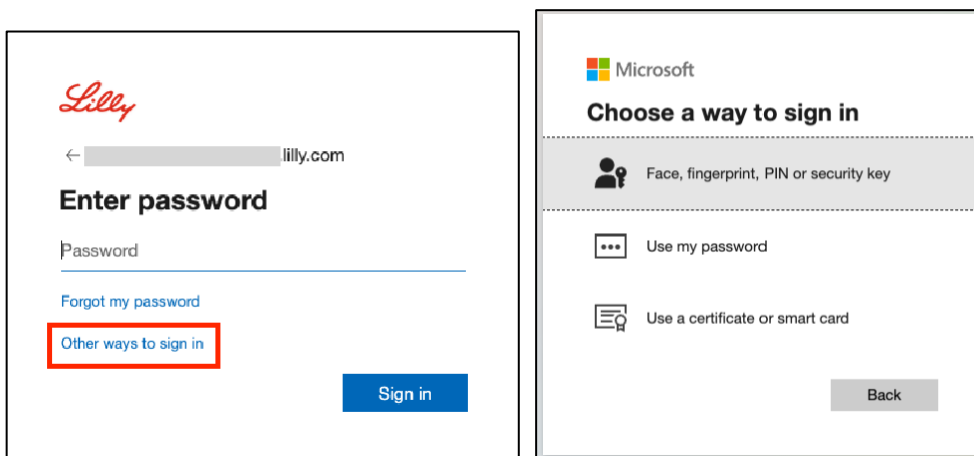
**Observação:** Para entrar com uma chave de acesso no Microsoft Authenticator, seu dispositivo móvel precisa executar o iOS versão 17 ou Android versão 14 ou posterior.

Siga estas etapas para entrar na ID do Microsoft Entra com uma chave de acesso no Authenticator em seu dispositivo iOS. No navegador do computador, navegue até o URL da Web que você está tentando acessar, como [Meus Logins](#).

1. Se solicitado, insira seu endereço de entrada:



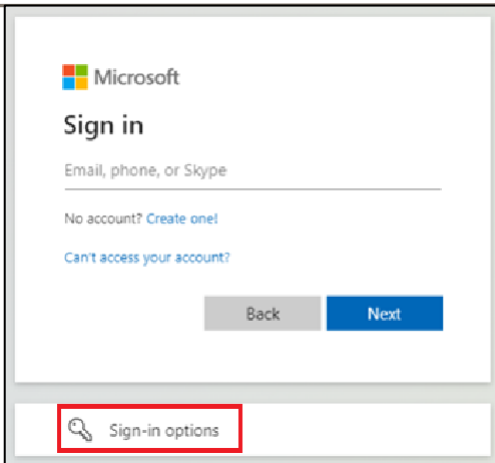
Se você usou uma chave de acesso pela última vez para autenticar, será automaticamente solicitado que você se autentique com uma chave de acesso. Caso contrário, você pode clicar em **outras maneiras de fazer login** e selecionar **Rosto, impressão digital, PIN ou chave de segurança**.





## Criar e gerenciar chaves de acesso em seu

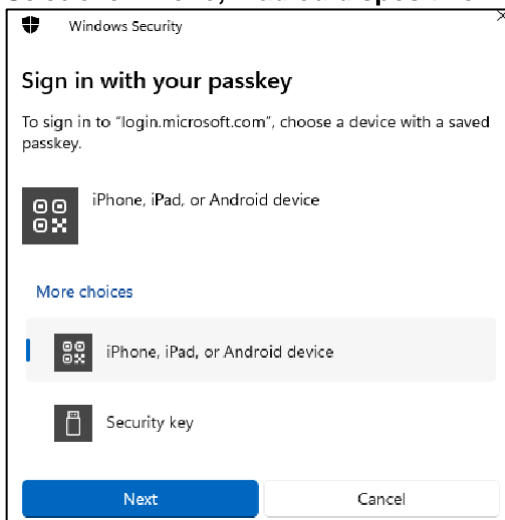
Como alternativa, clique em **Opções de login** para fazer login de forma mais conveniente sem precisar inserir um nome de usuário.



Se você escolheu **Opções de entrada**, selecione **Rosto, impressão digital, PIN ou chave de segurança**. Caso contrário, pule para a próxima etapa.



### 2. Selecione iPhone, iPad ou dispositivo Android.

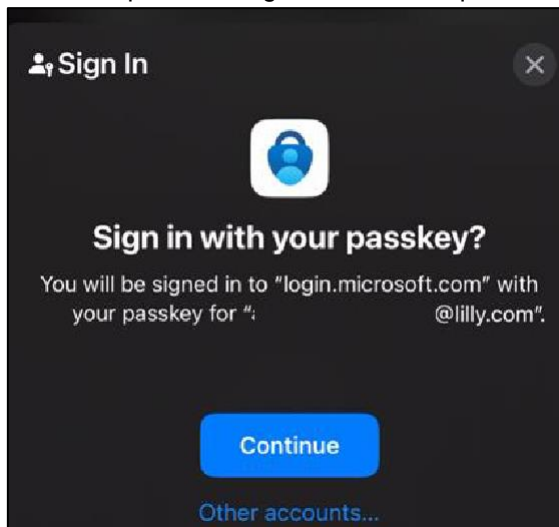


- Um código QR deve aparecer na tela. No seu dispositivo móvel, **abra o aplicativo Câmera e escaneie o código QR.**



**Observação:** Bluetooth e uma conexão com a Internet são necessários para esta etapa e ambos devem estar ativados em seu dispositivo móvel e computador.

- Para selecionar sua chave de acesso, siga as etapas na caixa de diálogo do sistema operacional Android. Verifique se é você digitalizando seu rosto, impressão digital ou digite o PIN do dispositivo ou gesto de desbloqueio.



- Agora você está conectado a [Meus logins](#) no navegador do seu computador.

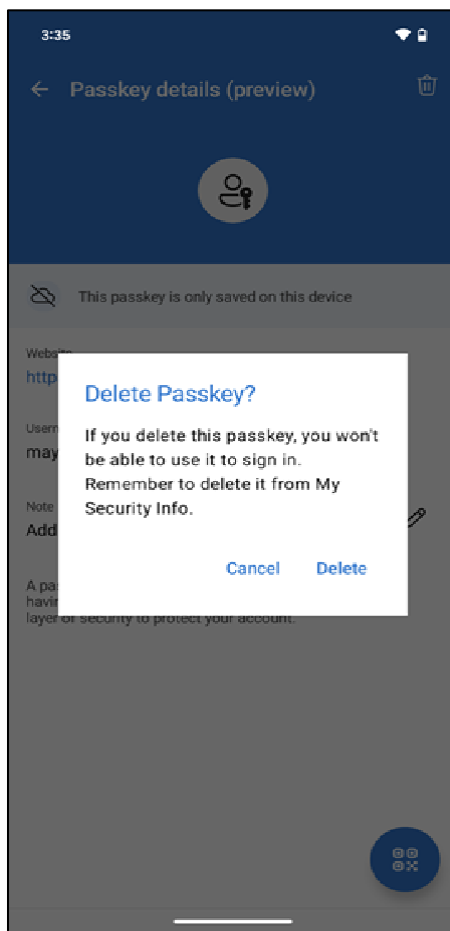
# Exclua sua chave de acesso no Authenticator para Android ou iOS

**Observação:** Para remover completamente o método Passkey, você precisa excluir a senha do aplicativo Microsoft Authenticator em seu dispositivo e da página [de informações My Security](#) no navegador do computador.

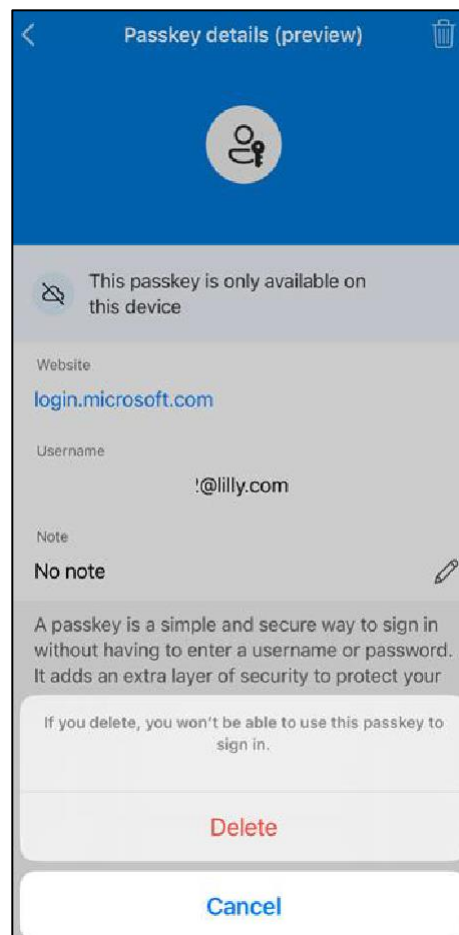
**Siga estas etapas para excluir a chave de acesso do aplicativo Microsoft Authenticator em seu dispositivo.**

1. **Abra o aplicativo Authenticator** no seu dispositivo e selecione a conta da qual deseja remover a chave de acesso.
2. Selecione Chave de acesso em sua conta e clique no **ícone da lixeira** no canto superior direito da tela e toque em **Excluir** para confirmar.
3. Você excluiu com êxito a chave de acesso do aplicativo Microsoft Authenticator. Siga as próximas etapas para remover a chave de acesso da página [de informações Minha segurança](#) em seu computador.

**Para dispositivos móveis Android:**



**Para dispositivos móveis iOS:**

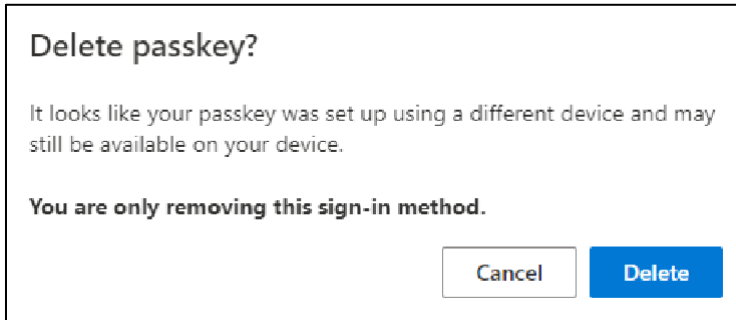


4. Abra o navegador no seu computador e acesse [Meus Logins](#). No canto superior direito, clique na sua imagem e verifique se você está conectado com a conta da qual planeja remover sua chave de acesso (por exemplo, -CA).

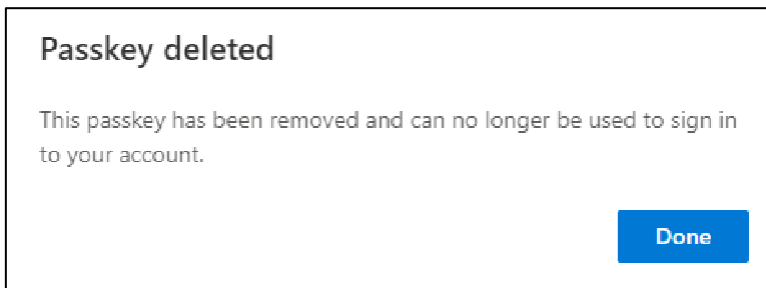


## Criar e gerenciar chaves de acesso em seu

5. Selecione **Remove** para excluir a chave de acesso dos métodos de entrada na página [Informações de segurança do My Security](#).
6. Quando solicitado, selecione **Excluir** para confirmar a remoção da chave de acesso.



7. Você excluiu com sucesso a chave de acesso de [Minhas informações de segurança](#). Selecione **Concluído**.



## Ajuda adicional

Por favor, revise estas [Perguntas Frequentes](#) para obter assistência. Se sua pergunta não for respondida, recomendamos que você a publique na [comunidade Adotando os Serviços de Identidade](#).

Para obter assistência técnica não abordada nas perguntas frequentes ou [ajudas de tarefa](#), use [o ChatNow no Teams](#) ou o aplicativo ChatNow em seu dispositivo móvel Lilly (iPhone, iPad). Crie um incidente e atribua-o à fila MFA-SUPP-GLB.