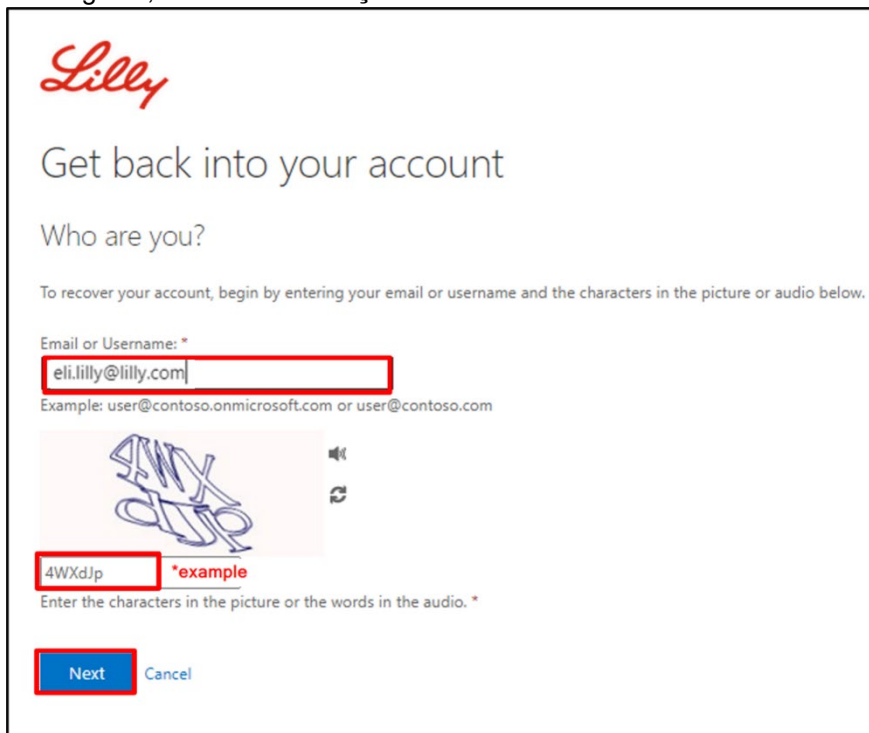


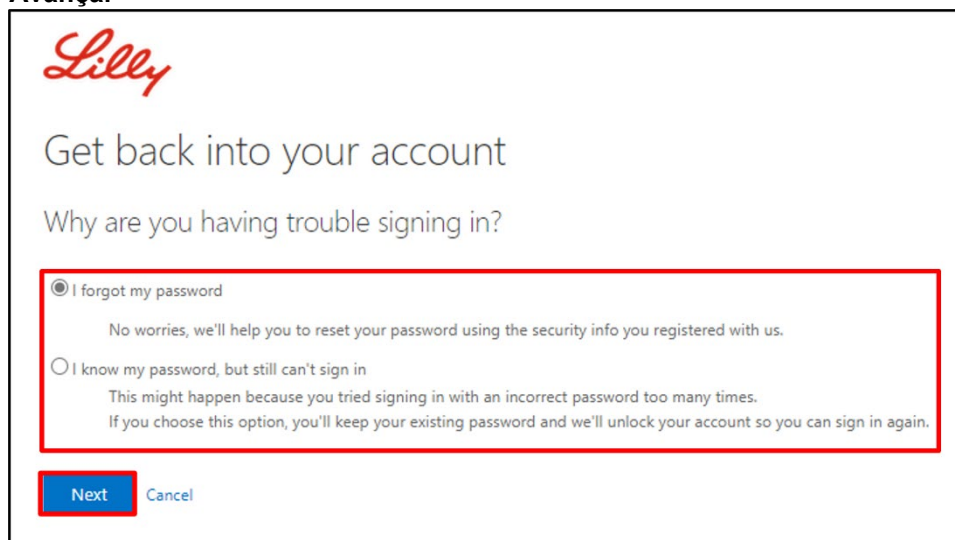
Como redefinir sua senha Lilly

Se sua senha Lilly não estiver funcionando, siga estas etapas para voltar a acessar sua conta:

1. Abra um navegador e acesse <https://password.lilly.com>
2. Selecione **“Minha senha não funciona”**.
3. Para recuperar sua conta, digite seu endereço de e-mail Lilly e os caracteres da imagem exibida na tela. Em seguida, selecione **“Avançar”**.



4. Selecione a opção apropriada que reflete porque você está tendo problemas para fazer login: **“Esqueci minha senha”** ou **“sei minha senha, mas ainda não consigo fazer login”** e selecionar **“Avançar”**



Etapa de verificação 1

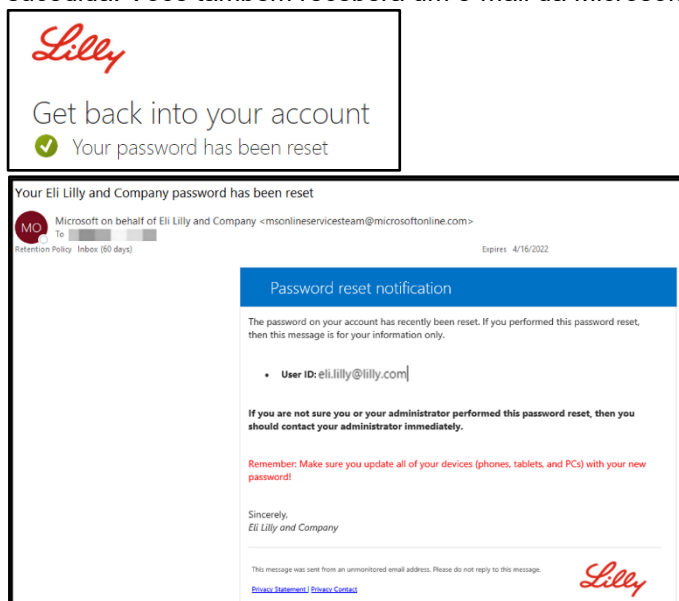
5. Selecione o método de contato que deseja usar para verificação (por exemplo, “**Enviar mensagem de texto para meu celular**”, “**Ligar para meu celular**”, “**Responder minhas perguntas de segurança**”, “**Aprovar uma notificação no meu aplicativo autenticador**” ou “**Inserir um código do meu aplicativo autenticador**”).
6. Com base no método selecionado, você será solicitado a fornecer as informações necessárias (por exemplo, “**número de telefone**”, “**respostas a perguntas de segurança**”).

Etapa de verificação 2

7. Escolha o segundo método de contato que você deseja usar para verificação (por exemplo, “**Enviar mensagem de texto para meu celular**”, “**Ligar para meu celular**”, “**Responder minhas perguntas de segurança**”).
8. Com base no método selecionado, você será promovido para fornecer as informações necessárias (por exemplo, “**número de telefone**”, “**respostas a perguntas de segurança**”).

Escolha uma nova senha

9. **Digite a nova senha** garantindo que a nova atenda às [orientações de senha](#) da Lilly, **confirme a nova senha** e selecione “**Concluir**”.
10. Você receberá uma mensagem na tela “**Sua senha foi redefinida**” assim que a redefinição for bem-sucedida. Você também receberá um e-mail da Microsoft em nome da Eli Lilly and Company.



ASSISTÊNCIA ADICIONAL

Por favor, reveja estas [Perguntas Frequentes](#) e/ou [Ajudas de Trabalho](#) para obter assistência. Se você não vir sua pergunta respondida, recomendamos que você a publique na comunidade [Adopting Identity Services no Yammer](#).



Como redefinir sua senha Lilly

Para assistência técnica não abordada nas Perguntas Frequentes ou Ajudas de Trabalho, entre em contato com o [Service Desk da Lilly](#) para abrir um incidente e atribuí-lo à fila **MFA-SUPP-GLB**.