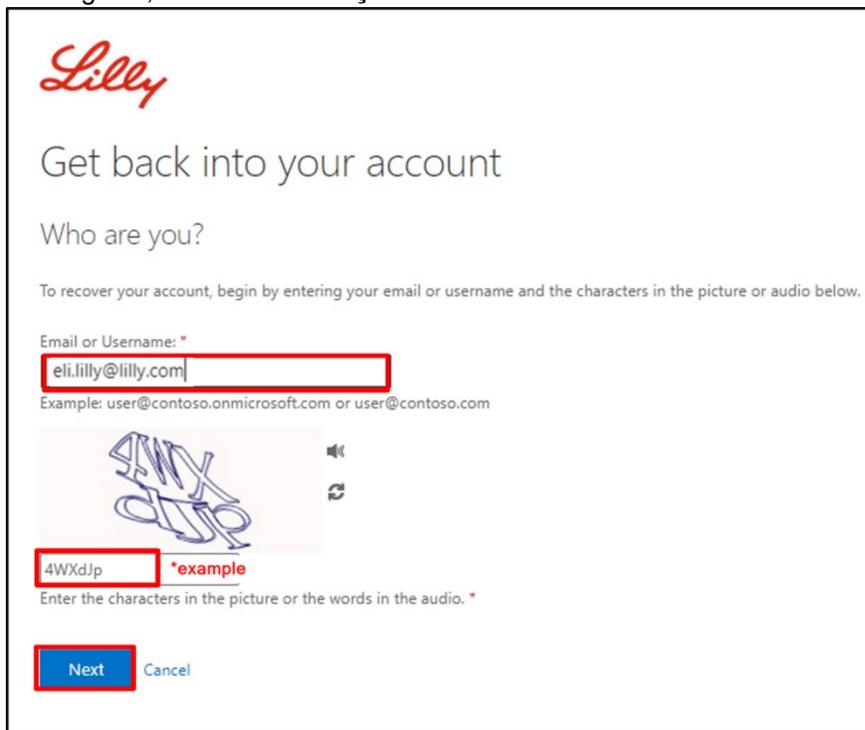


Como redefinir sua senha Lilly

Se sua senha Lilly não estiver funcionando, siga estas etapas para voltar a acessar sua conta:

1. Abra um navegador e acesse <https://password.lilly.com>
2. Selecione “**Minha senha não funciona**”.
3. Para recuperar sua conta, digite seu endereço de e-mail Lilly e os caracteres da imagem exibida na tela. Em seguida, selecione “**Avançar**”.



Lilly

Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.

Email or Username: *

eli.lilly@lilly.com

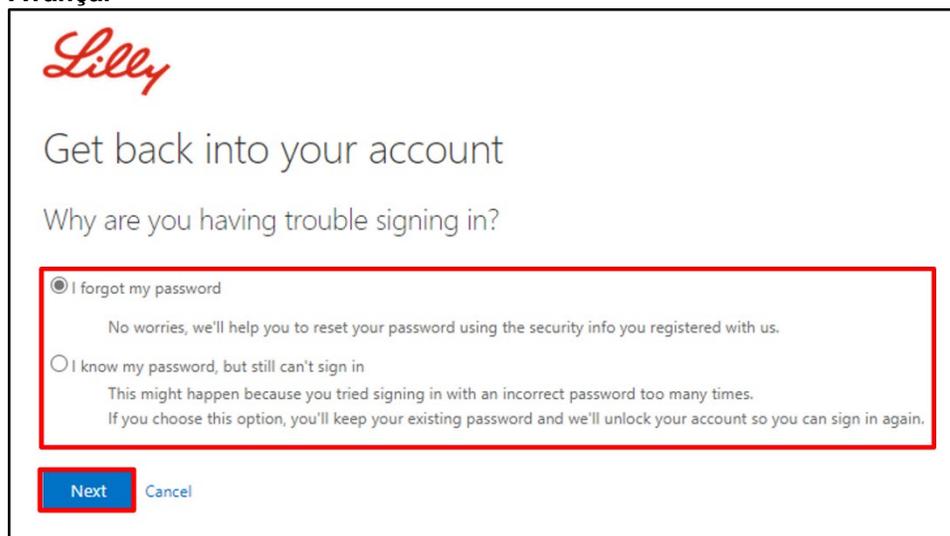
Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com

4WXdjp *example

Enter the characters in the picture or the words in the audio. *

Next Cancel

4. Selecione a opção apropriada que reflete porque você está tendo problemas para fazer login: “**Esqueci minha senha**” ou “**sei minha senha, mas ainda não consigo fazer login**” e selecionar “**Avançar**”



Lilly

Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

I forgot my password

No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.

I know my password, but still can't sign in

This might happen because you tried signing in with an incorrect password too many times.

If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.

Next Cancel

Etapa de verificação 1

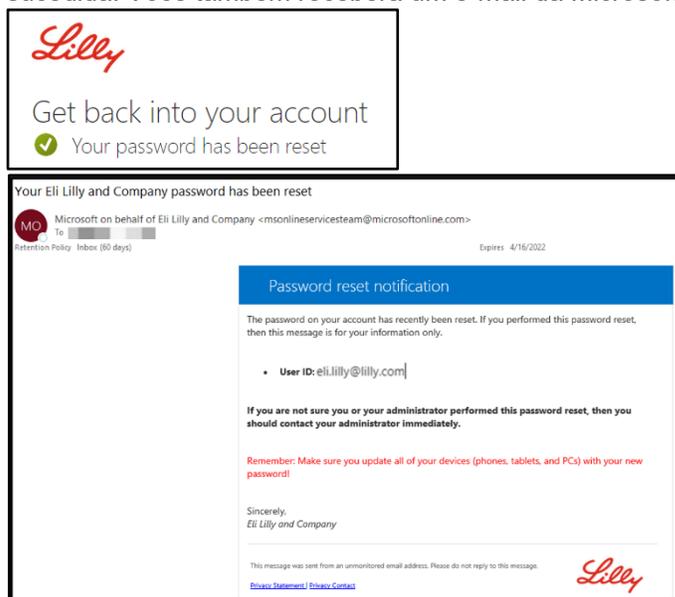
5. Selecione o método de contato que deseja usar para verificação (por exemplo, “**Enviar mensagem de texto para meu celular**”, “**Ligar para meu celular**”, “**Responder minhas perguntas de segurança**”, “**Aprovar uma notificação no meu aplicativo autenticador**” ou “**Inserir um código do meu aplicativo autenticador**”).
6. Com base no método selecionado, você será solicitado a fornecer as informações necessárias (por exemplo, “**número de telefone**”, “**respostas a perguntas de segurança**”).

Etapa de verificação 2

7. Escolha o segundo método de contato que você deseja usar para verificação (por exemplo, “**Enviar mensagem de texto para meu celular**”, “**Ligar para meu celular**”, “**Responder minhas perguntas de segurança**”).
8. Com base no método selecionado, você será promovido para fornecer as informações necessárias (por exemplo, “**número de telefone**”, “**respostas a perguntas de segurança**”).

Escolha uma nova senha

9. **Digite a nova senha** garantindo que a nova atenda às [orientações de senha](#) da Lilly, **confirme a nova senha** e selecione “**Concluir**”.
10. Você receberá uma mensagem na tela “**Sua senha foi redefinida**” assim que a redefinição for bem-sucedida. Você também receberá um e-mail da Microsoft em nome da Eli Lilly and Company.



ASSISTÊNCIA ADICIONAL

Por favor, reveja estas [Perguntas Frequentes](#) e/ou [Ajudas de Trabalho](#) para obter assistência. Se você não vir sua pergunta respondida, recomendamos que você a publique na comunidade [Adopting Identity Services no Yammer](#).



Como redefinir sua senha Lilly

Para assistência técnica não abordada nas Perguntas Frequentes ou Ajudas de Trabalho, entre em contato com o [Service Desk da Lilly](#) para abrir um incidente e atribuí-lo à fila **MFA-SUPP-GLB**.