

Isenção de responsabilidade: Este documento foi traduzido usando Lilly Translate. Embora nos esforcemos para obter precisão, esteja ciente de que pode haver erros ou imprecisões na tradução. Entre em contato com IdentityManagementServices@lilly.com se tiver alguma sugestão de correção.

Introdução

Para obter uma chave de segurança FIDO2, faça um pedido por meio do [formulário de solicitação de chave de segurança global](#) do catálogo do ServiceNow.

Siga estas instruções ou [assista a este vídeo](#) para configurar sua chave de segurança habilitada para FIPS como um método de entrada sem senha. Como as chaves de segurança exigem um dispositivo físico e algo que só você sabe (o PIN exclusivo que você configurará), elas são consideradas um método de verificação mais forte do que um nome de usuário e senha.

Conclua estes passos para registrar sua chave de segurança e fornecer a ela um PIN exclusivo antes de fazer login em sua conta Lilly usando a chave.

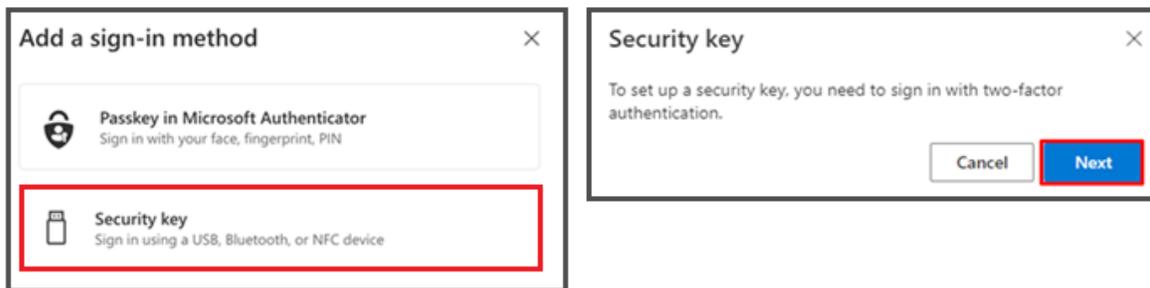
Ir para a seção (use Ctrl + Clique):

1. [Registre sua chave de segurança – Dispositivo Windows](#)
2. [Registre sua chave de segurança – Dispositivo Mac](#)
3. [Ajuda adicional](#)

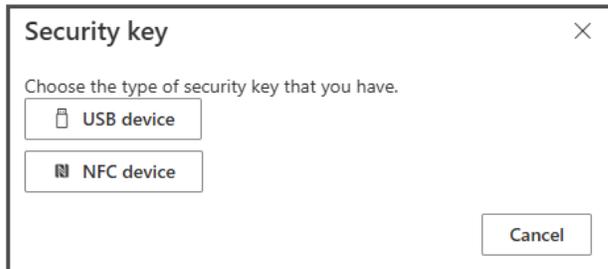
Registre sua chave de segurança – Dispositivo Windows

Use estas instruções se estiver registrando uma chave de segurança em um dispositivo Windows.

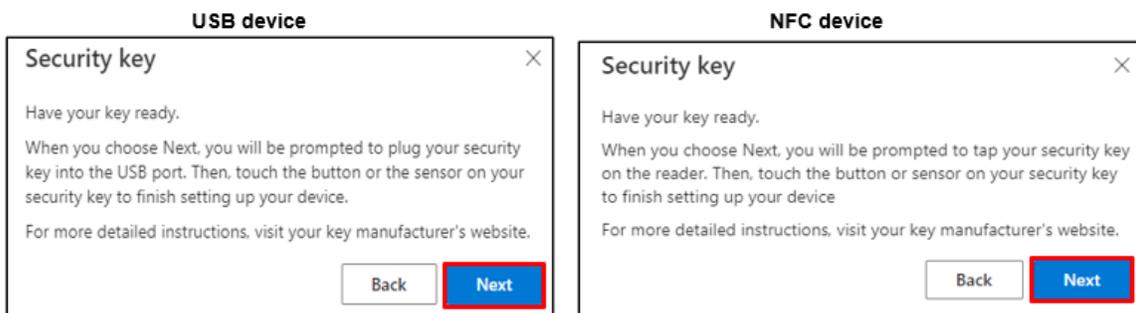
1. Abra o **Microsoft Edge** e acesse [Minhas Entradas](#). No canto superior direito, clique na sua imagem e verifique se você está conectado com a conta que planeja usar com sua chave de segurança (por exemplo, -CA).
2. Selecione **+ Adicionar método de entrada**.
3. Selecione **Chave de segurança** na tela **Adicionar um método de entrada**. Selecione **Avançar** para entrar com autenticação multifator.



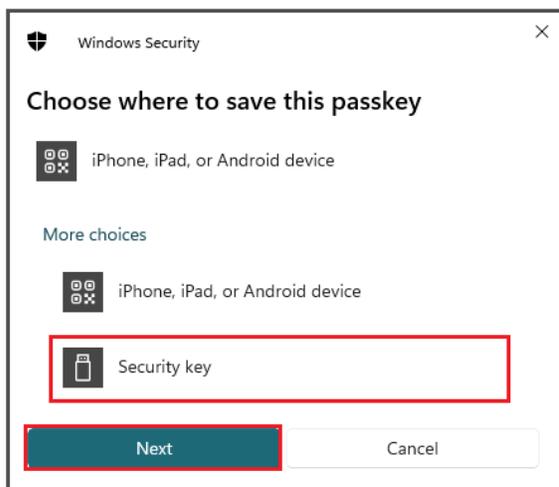
4. Verifique sua identidade autenticando-se com seu método preferido e selecione o tipo de dispositivo **USB**.



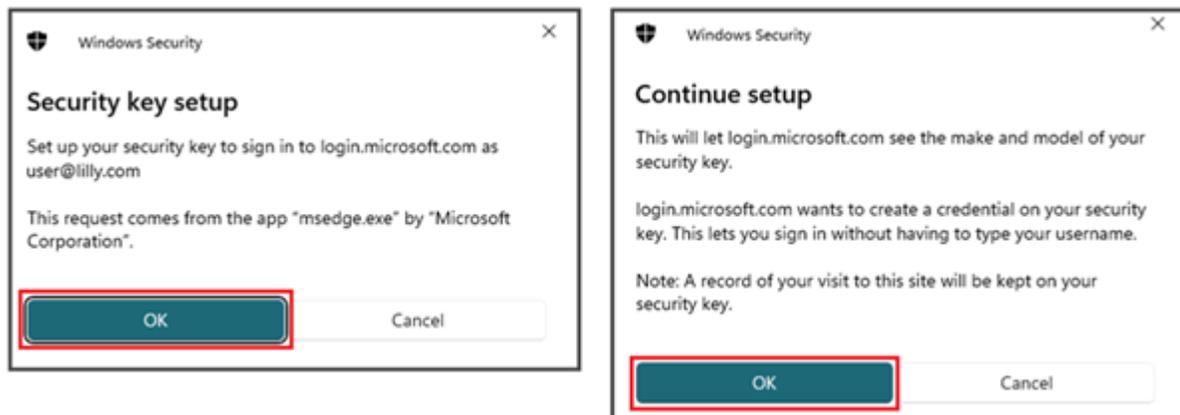
5. Tenha sua chave pronta e selecione **Avançar**.



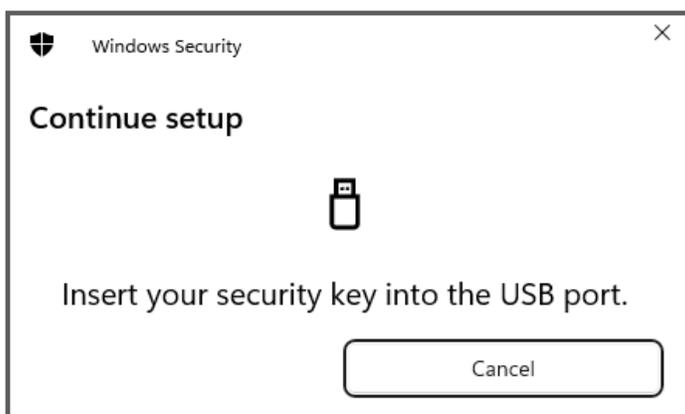
6. Em **Escolher onde salvar esta chave de acesso**, selecione **Chave de segurança** e clique em **Avançar**.



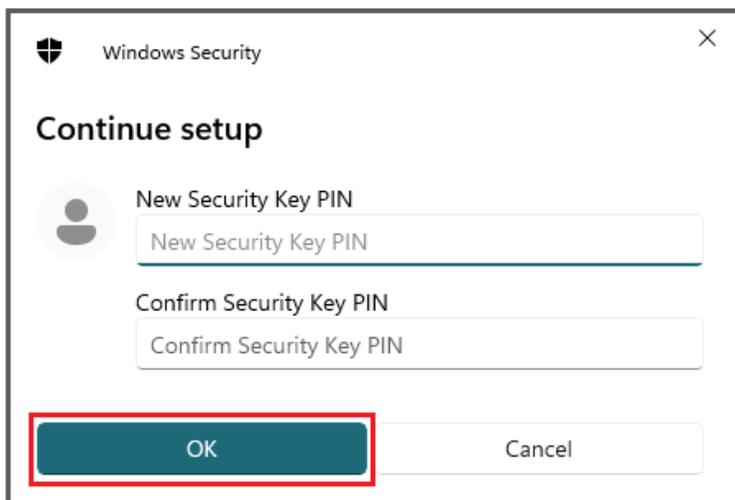
7. Selecione **OK** para configurar sua chave de segurança e, em seguida, **OK** novamente para continuar a configuração.



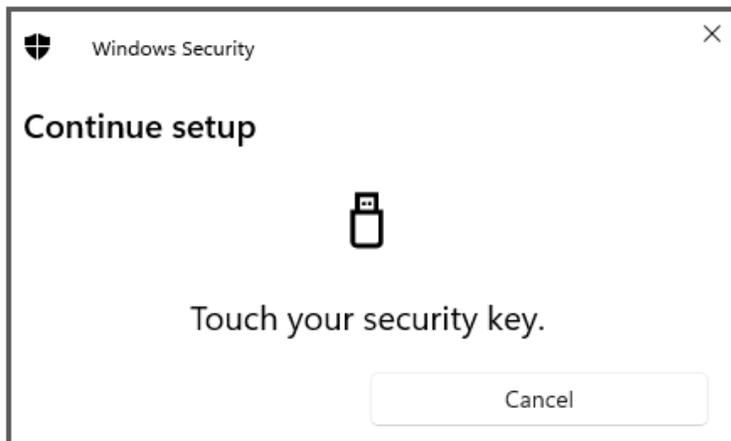
8. Na tela **Continuar configuração**, insira sua chave de segurança.



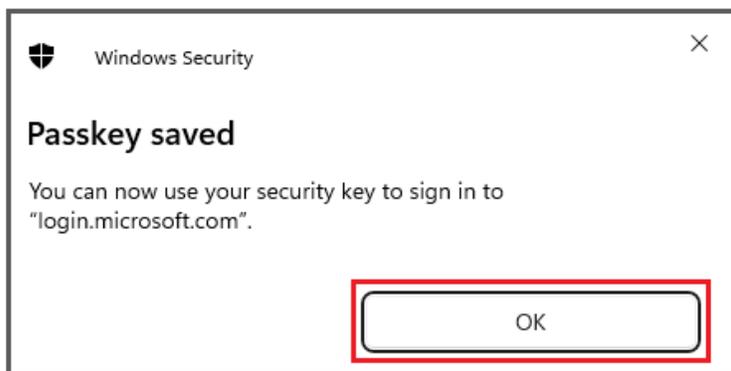
9. Na tela **Continuar configuração**, insira um PIN numérico de 6 dígitos para ambos os campos e clique em **OK**.



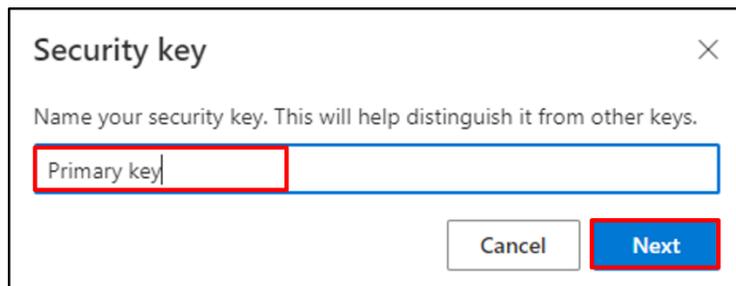
10. Na tela **Continuar configuração**, toque na chave de segurança.



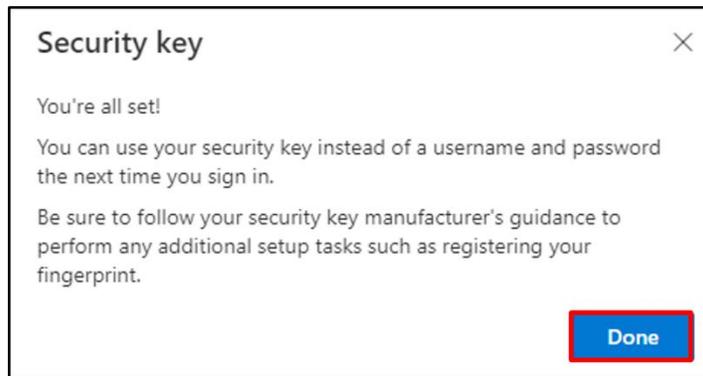
11. Na tela **Chave de acesso salva**, clique em **OK**.



12. **Insira um nome de chave de segurança** para ajudar a diferenciá-la de outras chaves e selecione **Avançar**.



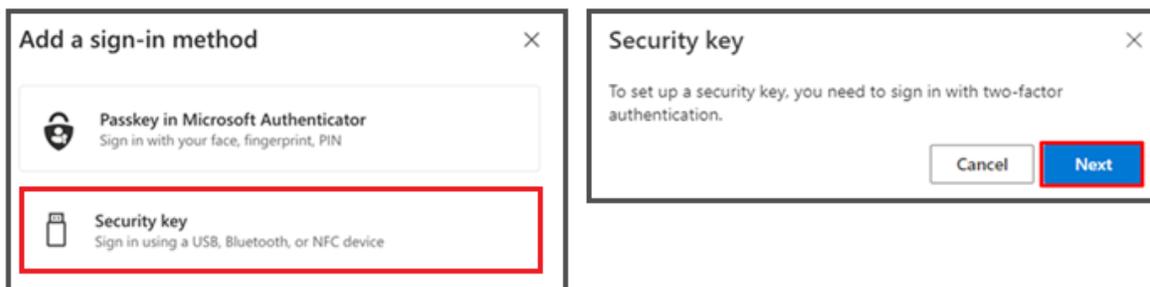
13. Sua chave de segurança está oficialmente configurada. Selecione **Concluído** para fechar a página **Chave de segurança**.



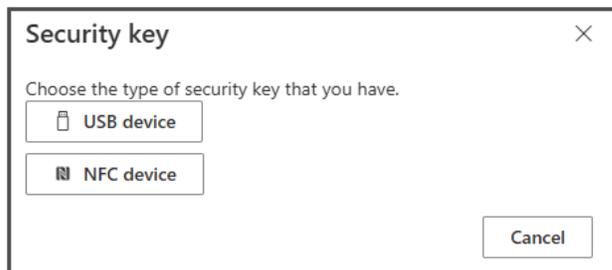
Registre sua chave de segurança – Dispositivo Mac

Use estas instruções se estiver registrando uma chave de segurança em um dispositivo Mac.

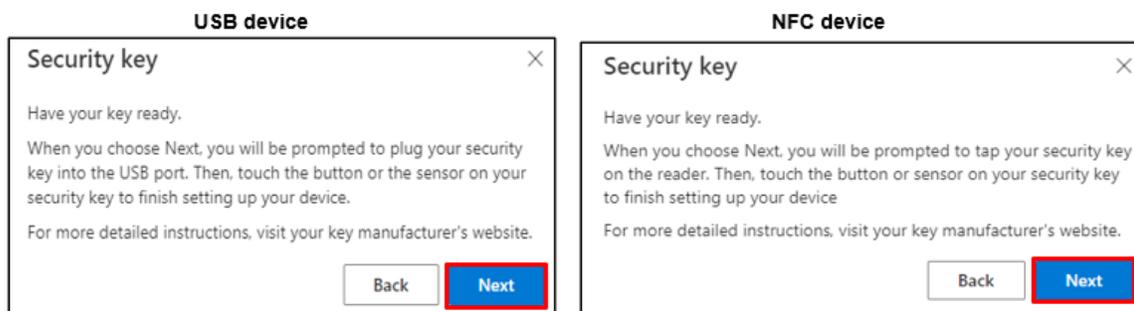
1. Abra o **Microsoft Edge** (*não funcionará no Safari*) e acesse [Minhas entradas](#). No canto superior direito, clique na sua imagem e verifique se você está conectado com a conta que planeja usar com sua chave de segurança (*por exemplo, -CA*).
2. Selecione **+ Adicionar método de entrada**.
3. Selecione **Chave de segurança** na tela **Adicionar um método de entrada**. Selecione **Avançar** para entrar com autenticação multifator.



4. Verifique sua identidade autenticando-se com seu método preferido e selecione o tipo **de dispositivo USB**.



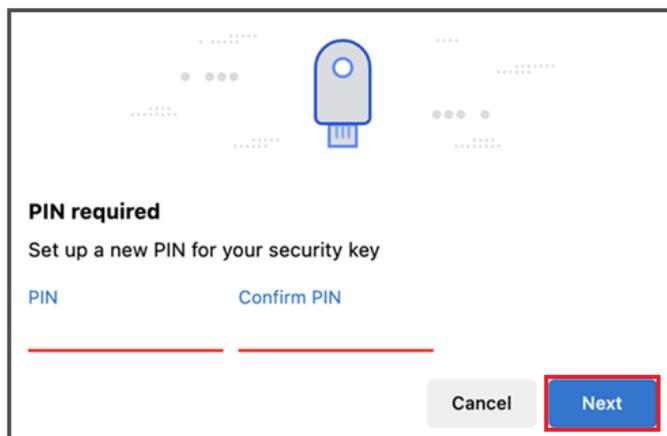
5. Tenha sua chave pronta e selecione **Avançar**.



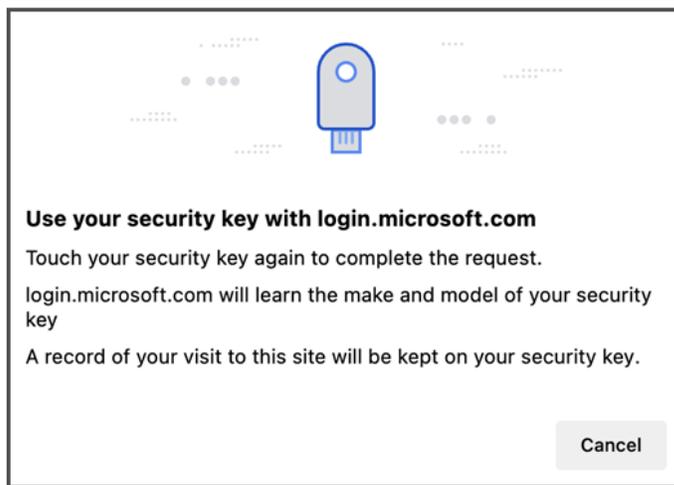
6. Na tela **Chaves de acesso e chave de segurança**, insira e toque em sua chave de segurança. Não escaneie o código QR.



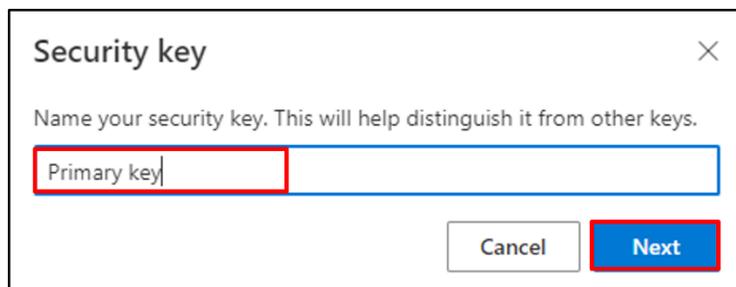
7. Na tela **PIN necessário**, insira um PIN numérico de 6 dígitos para ambos os campos e clique em **Avançar**.



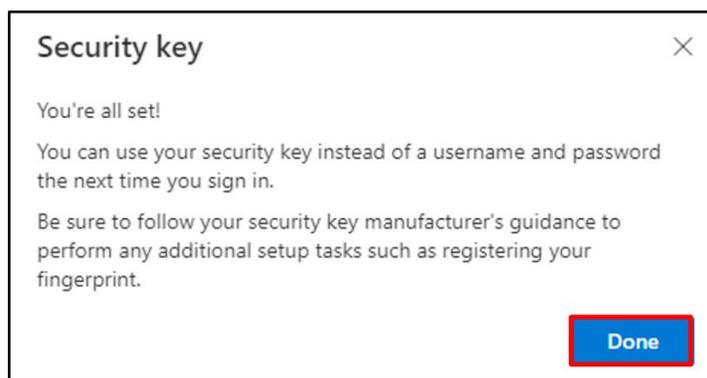
8. Na tela **Usar sua chave de segurança**, toque em sua chave de segurança.



9. **Insira um nome de chave de segurança** para ajudar a diferenciá-la de outras chaves e selecione **Avançar**.



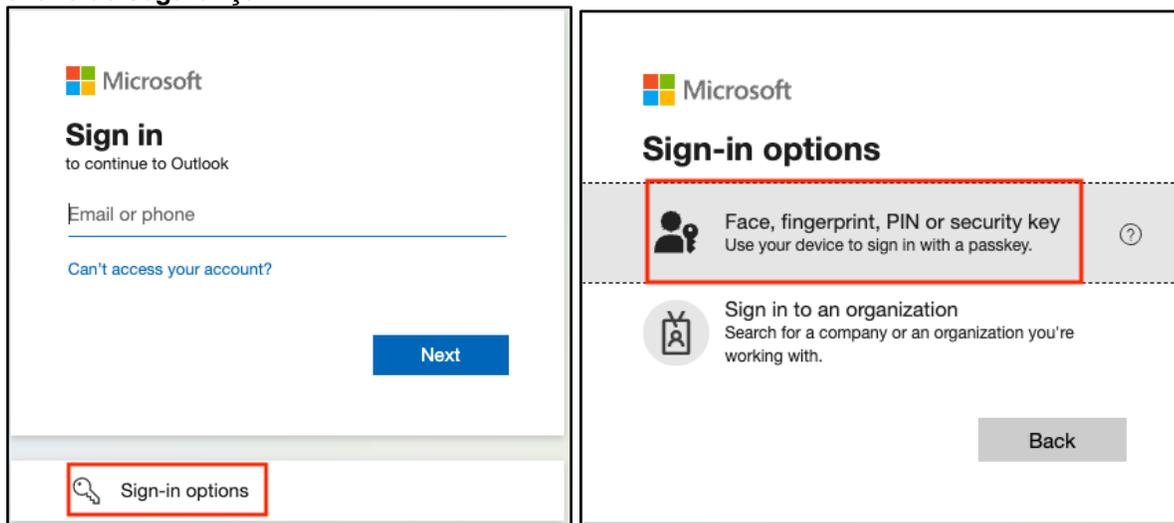
10. Sua chave de segurança está oficialmente configurada. Selecione **Concluído** para fechar a página **Chave de segurança**.



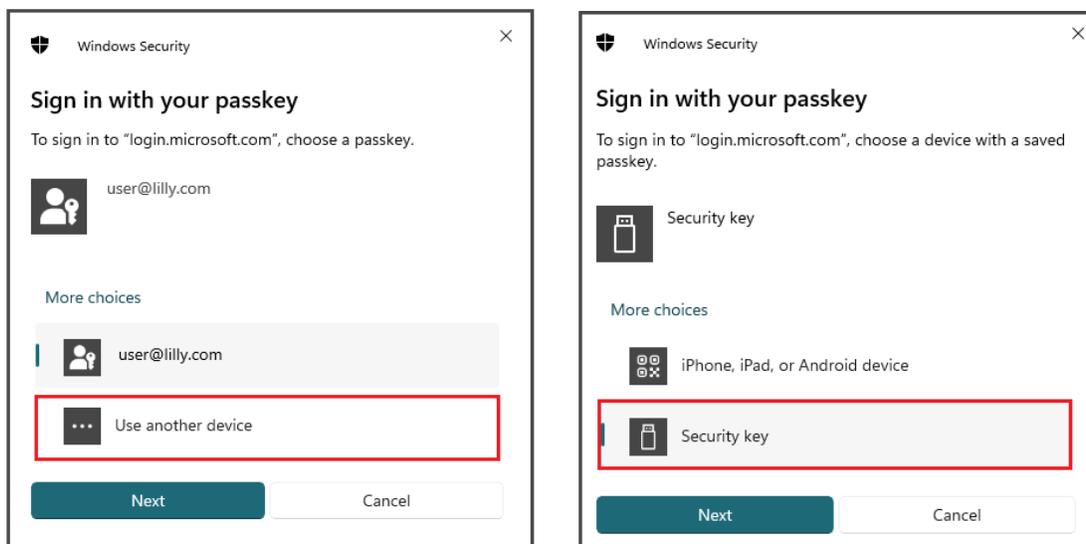
Tornar sua chave de segurança seu método de entrada padrão

Siga as etapas Como [atualizar suas informações de segurança Job Aid](#) para alterar seu método de entrada padrão para Microsoft Authenticator – notificação.

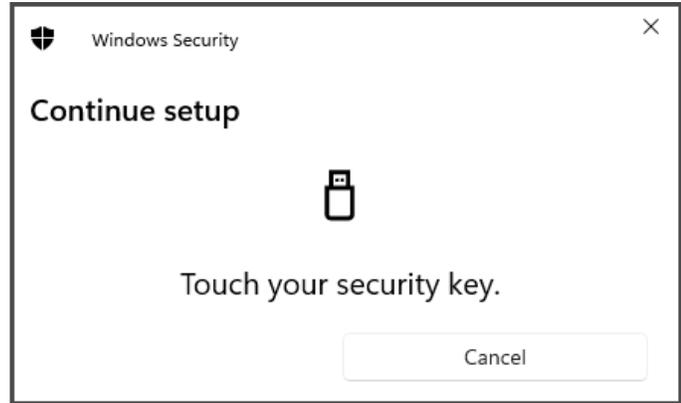
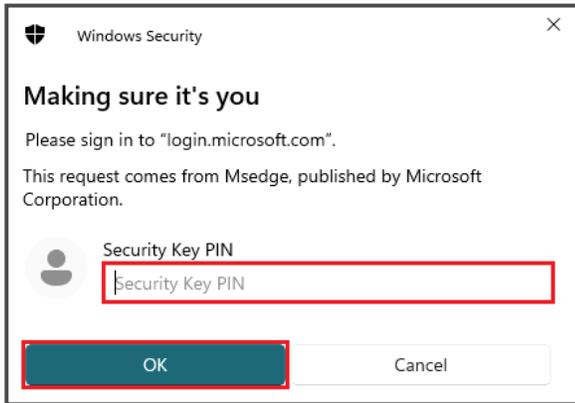
Na próxima vez que você for solicitado a entrar, selecione **Opções de logine**, em seguida, **Entrar com uma chave de segurança**.



Selecionar **Usar outro dispositivo** ou **Chave de segurança**, em seguida, selecione **Próximo**.



Insira o **PIN da chave de segurança**, selecione **OK** e toque na chave de segurança.



Ajuda adicional

Por favor, revise os [Perguntas frequentes](#) para obter assistência. Se você não vir sua pergunta respondida, recomendamos que você a publique no [Adotando a comunidade de serviços de identidade](#).

Para assistência técnica não abordada nas perguntas frequentes ou ajudas de tarefa, entre em contato com a TI local [Bate-papo Agora](#) para abrir um incidente e atribuí-lo ao **MFA-SUPP-GLB** fila