

# Como atualizar suas informações de segurança

Além da sua senha da Lilly, é necessária a autenticação multifator (MFA) para entrar na sua conta da Lilly.

Você deve ter pelo menos dois métodos de login diferentes registrados para acesso seguro. Para obter orientação sobre métodos preferidos/alternativos com base em seu dispositivo de trabalho principal, acesse este link.

### Para adicionar um método de autenticação multifator (MFA), faça o seguinte:

- 1. Abra um navegador da web e acesse o Portal Minha Conta.
- 2. Em Informações de segurança, selecione "ATUALIZAR INFORMAÇÕES".

III Lilly My Si	gn-Ins $\vee$
A Overview	Security info
𝒫 Security info	These are the methods you use to sign into your account or reset your password.
🖵 Devices	You're using the most advisable sign-in method where it applies. Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator - notification Change
🖏 Password	+ Add sign-in method

- 3. Selecione "+ Adicionar método".
- 4. Use o menu suspenso para selecionar o método que você gostaria de adicionar.

Adicionar um método $ imes$		
Qual método gostaria de adicionar?		
Escolher um método	$\sim$	
Aplicativo Authenticator		
Telefone		
Telefone alternativo		
Telefone comercial		

É altamente recomendável que você registre pelo menos dois métodos de login. Ao registrar vários métodos, você terá opções para verificar sua identidade caso seu computador, celular ou outro dispositivo principal não esteja disponível.

a. Selecionar o aplicativo Authenticator e depois "Adicionar". Ele exigirá que você instale o aplicativo Microsoft Authenticator em seu dispositivo móvel seguindo as instruções na tela. Após a conclusão bem-sucedida, uma mensagem na tela confirmando "Seu método de login padrão foi atualizado" será exibida.



	Start by getting the app
<b>n</b>	On your phone, install the Microsoft Authenticator app. Download now
•	After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".
-	I want to use a different authenticator app

 b. Selecionando "Perguntas de Segurança" (método disponível apenas para redefinição de senha de autoatendimento), "Adicionar". Ele exigirá que você selecione cinco perguntas, forneça respostas para cada uma e selecione "Concluído".

Г

	What was the name of the first school you attended? $\sim$
ΔΤΕΝΩÃΟΙ	ABC123
	What was the make and model of your first car or moto $ \sim $
Feche seu navegador ao	Chevy Corvette
concluir a adição dos	What is the name of a college you applied to but didn't $$
metodos de autenticação.	Harvard
	What was the name of your first pet? $\sim$
	Puppy
	What was the last name of your favorite grade school t $$
	Smith
	Concel

### Para excluir um método, faça o seguinte:

- 1. Abra um navegador e acesse <u>My Sign-Ins</u>.
- 2. Localize o método que deseja excluir e selecione "Excluir".

Lilly My Sign-Ins					
Overview Security info Organizations	Security info These are the methods you use to sign into you Default sign-in method: Microsoft Authentica	r account or reset your password. tor - notification Change			
💻 Devices	+ Add method				
A Privacy	& Alternate phone		Change	Delete	
	S Phone		Change	Delete	
	& Office phone		Change	Delete	
	S Microsoft Authenticator			Delete	$\sim$
	Microsoft Authenticator			Delete	~
	? Security questions			Delete	



- 3. Quando solicitado, confirme se é o método que você deseja excluir e selecione **OK**.
- 4. Você receberá uma mensagem na tela confirmando a exclusão do método.



## ATENÇÃO! Feche seu navegador ao concluir a exclusão dos métodos de autenticação desejados.

### Para alterar seu método de login padrão, faça o seguinte:

- 1. Abra um navegador e acesse My Sign-Ins.
- 2. Selecione a opção "Alterar".

III Silly My Si	gn-Ins $\vee$
A Overview	Security info
𝒫 Security info	These are the methods you use to sign into your account or reset your password.
😐 Devices	You're using the most advisable sign-in method where it applies. Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator - notification Change
🔍 Password	+ Add sign-in method

3. Use a lista suspensa para selecionar o método que você deseja alternar como método de login padrão.



4. Selecione "Confirmar". Você receberá uma mensagem na tela confirmando "Seu método de login padrão foi atualizado".



5. Feche o navegador quando terminar de alterar os métodos.

### ASSISTÊNCIA ADICIONAL

Por favor, reveja estas <u>Perguntas Frequentes</u> e/ou <u>Ajudas de Trabalho</u> para obter assistência. Se você não vir sua pergunta respondida, recomendamos que você a publique na comunidade <u>Adopting</u> <u>Identity Services</u>.

Para assistência técnica não abordada nas Perguntas Frequentes ou Ajudas de Trabalho, entre em contato com o<u>Service Desk da Lilly</u> para abrir um incidente e atribuí-lo à fila **MFA-SUPP-GLB**.