

### Lilly Şifrenizi Değiştirme

Lilly şifrenizi hatırlıyorsanız ve hesabınızdan çıkış yapmadıysanız, şifrenizi değiştirmek için uygun seçeneği izlemeli ve yeni Lilly şifrenizin [şifre kılavuzu](#) gerekliliklerini karşıladığından emin olmalısınız.

#### Lilly tarafından sağlanan Windows bilgisayar:

1. Ctrl+Alt+Delete tuşlarına aynı anda basın.
2. Parolayı değiştir'i **seçin**.
3. <https://myaccount.microsoft.com> ile birlikte sunulursa, PAROLAYI DEğİşTİR'i **seçin**.
4. Eski parolayı girin, **Yeni parola oluştur** ve **Yeni parolayı onayla**'yı **onaylayın**.
5. Gnder'i **seçin**.

#### Lilly tarafından sağlanan Mac:

1. akışmaları önlemek için Safari'den ve açık Microsoft uygulamalarından çıkın.
2. st menü ubuğundan Kerberos SSO'yu aın.
3. Açılır menüden Parolayı Değiştir'i **seçin**.
4. Eski parolanızı **ve ardından yeni parolanızı** iki kez girin ve **ardından Parolayı Değiştir'i seçin**.
5. Başarılı bir parola değişikliğini gösteren bir iletişim kutusu görüntülenir.

#### Lilly Olmayan Bilgisayar:

1. Özel bir tarayıcı penceresinde <https://password.lilly.com> a erişim sağlayın
2. Parolamı Değiştirmek İstiyorum'u **seçin**.
3. Lilly E-posta Adresinizi **kullanarak giriş yapın** ve İleri'yi **seçin**.
4. Parolanızı girin ve çok faktörlü kimlik doğrulama isteğini tamamlayın.
5. Eski parolayı girin, **Yeni parola oluştur** ve **Yeni parolayı onayla**'yı **onaylayın**.
6. Gnder'i **seçin**.

#### Lilly tarafından sağlanan iPad ve/veya iPhone:

1. <https://password.lilly.com> sitesine erişimsağlayın.
2. Parolamı Değiştirmek İstiyorum'u **seçin**.
3. Lilly E-posta Adresinizi **kullanarak giriş yapın** ve İleri'yi **seçin**.
4. İstenirse, parolanızı girin ve çok faktörlü kimlik doğrulama isteğini tamamlayın.
5. Eski parolayı girin, **Yeni parola oluştur** ve **Yeni parolayı onayla**'yı **onaylayın**.

### EK YARDIM

Yardıma için bu [Sık Sorulan Soruları](#) ve/veya [Yardımcı Materyalleri](#) gözden geçirin . Sorunuzu yanıtlanmış olarak görmüyorsanız, [Viva Engage'daki Kimlik Hizmetlerini Benimseme topluluğunda](#) yayınlamanızı öneririz. SSS veya Yardımcı Materyaller'de ele alınmayan teknik yardıma için lütfen Lilly BT Hizmet Masası ile iletişime geçerek bir olayı açın ve MFA-SUPP-GLB kuyruğuna atanmasını sağlayın.