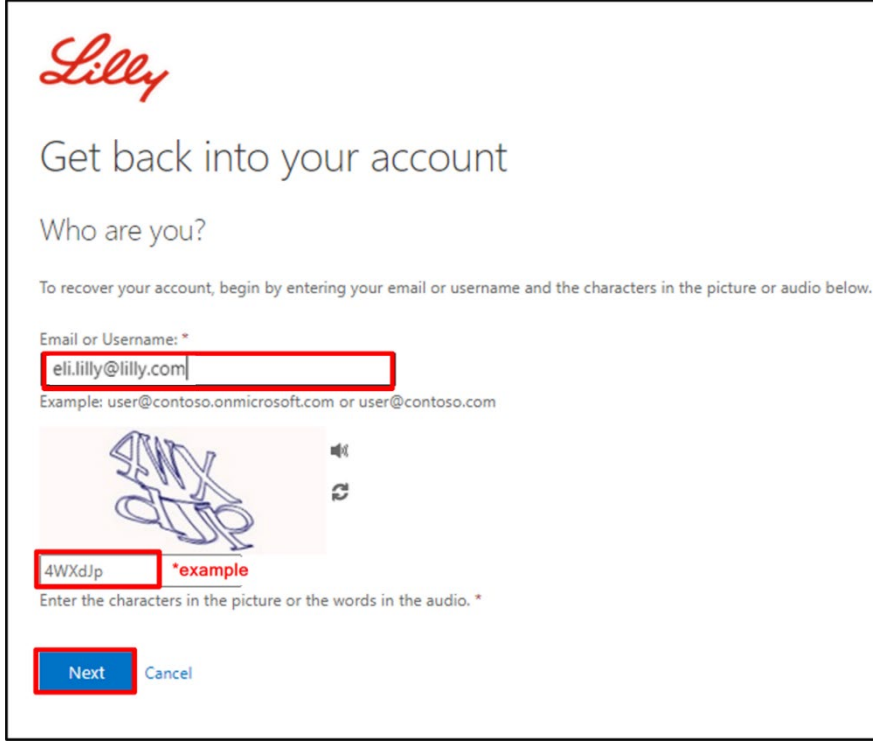


Lilly Şifrenizi Sıfırlama

Lilly şifreniz çalışmıyorsa, hesabınıza yeniden girmek için şu adımları izleyin:

- <https://sspr.lilly.com> adresine girin.
- Şifrem Çalışmıyor**'u seçin
- Hesabınızı kurtarmak için Lilly e-posta adresinizi ve ekranda görüntülenen resimdeki karakterleri girin. Ardından **İleri**'yi seçin.



Lilly


Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.

Email or Username: *

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com

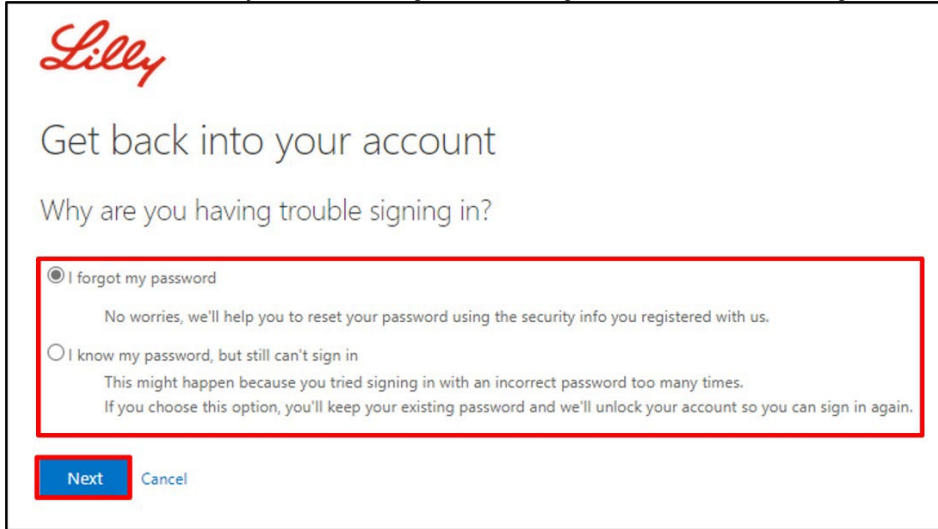


4WXdJp *example

Enter the characters in the picture or the words in the audio. *

Next Cancel

- Oturum açmakta neden sorun yaşadığınızı yansıtan uygun seçeneği belirleyin: **Şifremi unuttum** veya **şifremi biliyorum ama yine de oturum açamıyorum** ve **İleri**'ye tıklayın.



Lilly

Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

I forgot my password

No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us.

I know my password, but still can't sign in

This might happen because you tried signing in with an incorrect password too many times. If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.

Next Cancel

Doğrulama Adımı 1

5. Doğrulama için kullanmak istediğiniz iletişim yöntemini seçin (**Cep telefonuma mesaj gönder, Cep telefonumu ara, Güvenlik sorularımı yanıtla, Kimlik doğrulama uygulamamdan gelen bildirim onayla** veya **Kimlik doğrulayıcı uygulamamdan bir kod gir** gibi).
6. Hangi yöntemin seçildiğine bağlı olarak gerekli bilgileri (telefon numarası, güvenlik sorularının yanıtları gibi) girmeniz istenecektir.

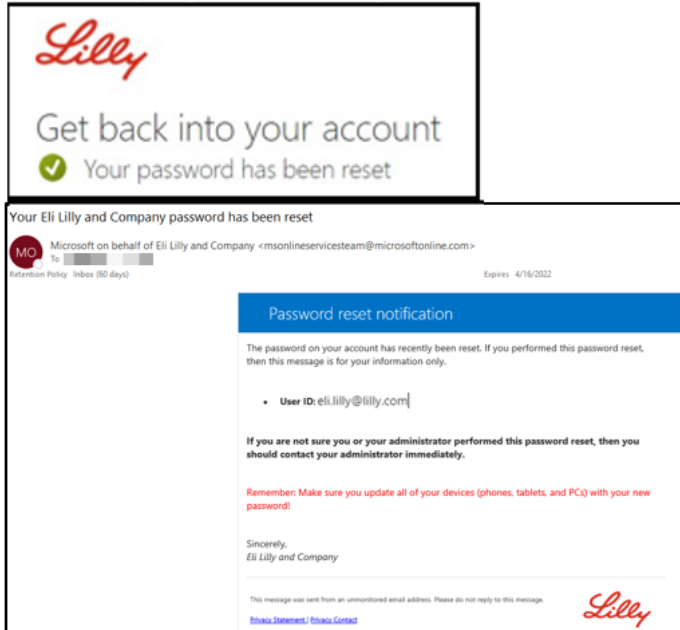
Doğrulama Adımı 2

7. Doğrulama için kullanmak istediğiniz ikinci iletişim yöntemini seçin (**Cep telefonuma kısa mesaj gönder, Cep telefonumu ara, Güvenlik sorularımı yanıtla** gibi).

Yeni bir şifre seçin

9. Yeni şifrenizin [Lilly şifre kılavuzuna](#) uygun olduğundan emin olarak **yeni şifreyi girin, Yeni şifreyi onaylayın** ve ardından **Bitir**'i seçin.

10. Başarıyla sıfırlandığında, ekranda "**Şifreniz sıfırlandı**" mesajını göreceksiniz. Ayrıca Microsoft'tan Eli Lilly and Company adına bir e-posta alacaksınız.





EK YARDIM

Lütfen yardım için bu [Sıkça Sorulan Soruları](#) ve/veya [İş Yardımlarını](#) inceleyin. Sorunuzun ele alındığını görmüyorsanız, bunu [Yammer'daki Kimlik Hizmetlerini Kabul Etme topluluğuna](#) göndermenizi öneririz.

SSS'lerde veya İş Yardımlarında ele alınmayan teknik yardım için, bir olay açmak ve olayı **MFA-SUPP-GLB** kuyruğuna atamak için lütfen yerel BT Hizmet Masanızla iletişime geçin.