

## 指南

本指南的目标受众是要求 Lilly IT 服务台重置其登录方法的新员工或用户。

## 开始

打开浏览器并访问 <https://myaccount.microsoft.com>

**注意：**如果您是第三方员工，且您的组织也使用 O365，您将需要使用私密浏览器，防止您的公司凭证被使用或创建成单独的配置文件，以便浏览器可以记住您已登录 Lilly。

在 Edge 浏览器上，选择右上角的三个点，然后选择**新建 InPrivatewindow**。

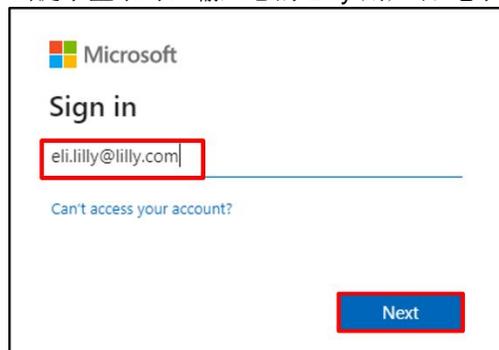
在 Chrome 浏览器上选择右上角的三个点，然后选择**新建隐身窗口（New Incognito window）**。

要创建单独的配置文件，请执行以下操作：

在 Edge 浏览器上，选择右上角的三个点，然后选择“设置”，然后选择“+ 添加配置文件”。

在 Chrome 浏览器上，选择右上角的人形图标，然后选择 + 添加。

当提示登录时，输入您的 Lilly 用户名/电子邮件并选择下一步。



The screenshot shows the Microsoft sign-in page. At the top left is the Microsoft logo. Below it is the text "Sign in". A text input field contains the email address "eli.lilly@lilly.com", which is highlighted with a red box. Below the input field is a link that says "Can't access your account?". At the bottom right of the page is a blue button labeled "Next", also highlighted with a red box.

输入您的临时密码并选择登录。



The screenshot shows the Lilly sign-in page. At the top left is the Lilly logo. Below it is a back arrow icon followed by the email address "eli.lilly@lilly.com". The main heading is "Enter password". Below this is a password input field with a series of dots representing the masked password. At the bottom left is a link that says "Forgot my password". At the bottom right is a blue button labeled "Sign in", highlighted with a red box.

## 注册登录方法

您将需要设置至少两种不同的登录方法来证明您的身份。有关基于您的主要工作设备的首选/备用登录方法指南，[请访问此链接](#)。多重身份验证和自助服务密码重置 (SSPR) 支持以下方法：

**Microsoft 身份验证器应用程序：** Microsoft Authenticator 移动应用适用于 iOS、iPad OS 和 Android 移动设备。Microsoft Authenticator 应用主要通过推送通知批准身份验证，该应用还提供一次性密码的验证方式。

**安全问题：** 只能为自助服务密码重置配置相关安全问题。

**Windows Hello 企业版：** 使用 PIN 或生物识别手势的 Windows Hello 企业版，可满足 MFA 的要求，且是 Lilly 个人 Windows 电脑的推荐登录选项。SSPR 当前不支持此方式。

**基于电话的无密码登录方式：** 基于电话的无密码登录方式可满足 MFA 的要求，是 Lilly macOS 电脑、iPhone 和 iPad 的推荐登录选项。基于电话语音的 Passwordless 登录方式，也被推荐给使用公司提供的商业电脑的第三方员工，及在家里使用个人电脑的 Lilly 员工。SSPR 当前不支持此方法。

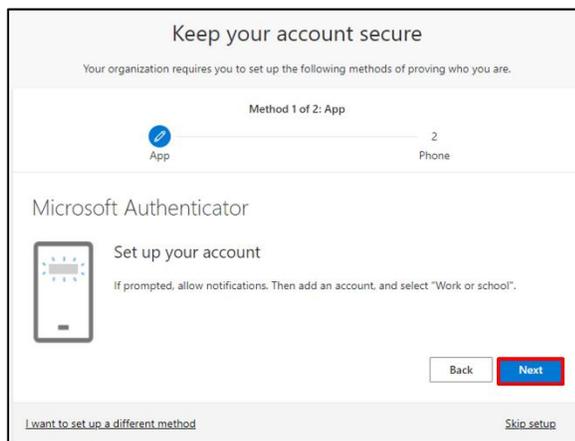
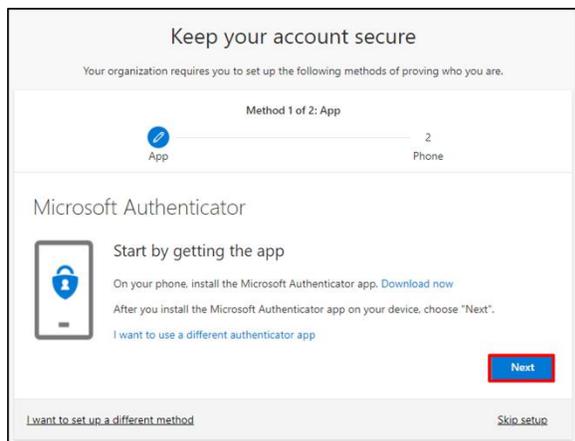
## 微软身份验证器应用程序

**礼来公司的 iOS 设备：** 微软认证应该已经安装在礼来公司的 iOS 设备上。请确保您已完成 [Mobility@Lilly: 安装及注册您的礼来 iPhone/iPad 指南](#)，包括 [微软 iOS 注册程序](#)。

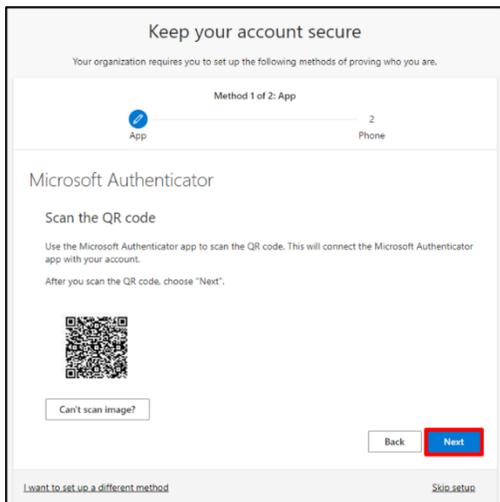
**个人移动设备：** 从苹果 App Store (iPhone/iPad)，或谷歌 Play Store (Android) 下载免费的微软验证应用程序。请确保通过正确的应用程序商店更新您的移动设备上的微软认证程序。

**无手机注册：** 如果您没有手机，您仍然可以注册其他方法，来安全登录和/或重置您自己的礼来密码，详情请见下方的步骤 2。

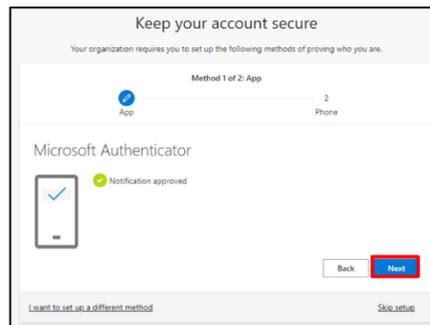
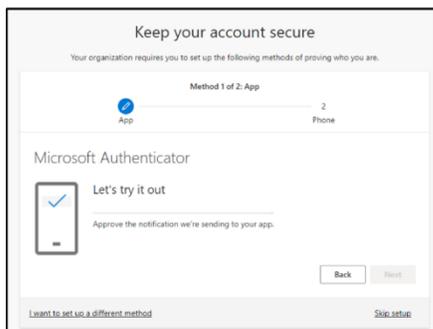
1. 当出现方法 1 或方法 2: App 的提示框时，选择 Next，然后再次选择 Next。



- 当提示**扫描二维码**时，打开移动设备上的微软身份验证程序，点击“+”，点击**工作或学校账户**，点击**扫描二维码**。然后将移动设备对准电脑屏幕，扫描显示的二维码。完成后选择 **Next**。



- 选择 **Next** 将向您的移动设备发送通知，点击**批准**以批准登录，然后在您的电脑上选择 **Next**。



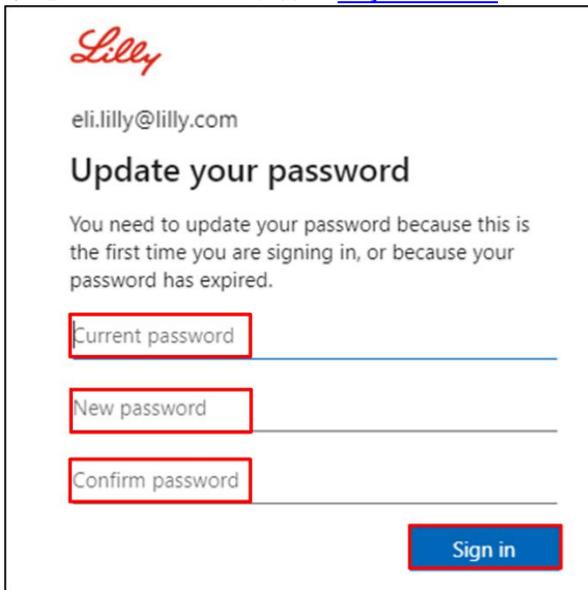
恭喜！您已成功注册多种安全访问认证方式。

**注意：**并不是所有的应用程序都进行了迁移，[这些应用](#)，仍然需要使用密码+ PingID 登录。如要设置 PingID，请查看[本指南](#)。

## 更新您的密码

首次登录时需要更改临时密码。输入当前/临时密码，再输入新密码，确认密码，然后选择登录。

**注意：** 您的新密码必须符合 [Lilly 密码指南](#)。



The screenshot shows the Lilly password update interface. At the top left is the Lilly logo. Below it is the email address 'eli.lilly@lilly.com'. The main heading is 'Update your password'. A message states: 'You need to update your password because this is the first time you are signing in, or because your password has expired.' There are three input fields: 'Current password', 'New password', and 'Confirm password'. A blue 'Sign in' button is located at the bottom right of the form area.

## 更多帮助

请点击查看[常见问题](#) 和/或[工作帮助](#)来获得帮助。如果您未找到想问的问题，我们建议您将它发布在 [Yammer 身份验证服务论坛](#)。

如有其它技术性问题，请联系当地 IT 服务台，创建单号并得到支持。  
如有疑问，请联系 [Lilly Service Desk](#)。