



免责声明：本文档已使用 Lilly Translate 进行翻译。虽然我们力求准确，但请注意，翻译中可能存在错误或不准确之处。如果您有任何更正建议，请联系 IdentityManagementServices@lilly.com。

介绍

什么是 Passkeys？ 密钥是传统密码的现代、安全替代方案。它们使用加密密钥对用户进行身份验证，而无需用户名或密码。通行密钥提供更强的验证，因为它们安全地存储在您的设备上，并且需要生物识别身份验证（例如指纹或面部识别）或设备 PIN，因此比传统的用户名和密码更安全。

按照这些说明在 Microsoft Authenticator 中将密钥设置为无密码登录方法、使用密钥登录或删除密钥。

跳转到部分（使用 **Ctrl + 单击**）：

- 一. [确认您的移动设备已准备好使用通行密钥](#)
- 二. [在 Lilly 移动设备上注册 Passkey](#)
- 三. [在非 Lilly 移动设备上注册 Passkey](#)
- 四. [在 Android 和 iOS 设备的 Authenticator 中使用通行密钥登录（预览版）](#)
- 五. [在 Authenticator for Android 或 iOS 中删除您的密钥](#)
- 六. [其他帮助](#)

确认您的移动设备已准备好使用通行密钥

要在移动设备上注册密钥，您的移动设备必须满足以下条件：

- iOS 版本 17 或 Android 版本 14 或更高版本
- 已安装并启用了 Microsoft Authenticator 应用程序密钥

一. 检查您的 iOS 或 Android 版本

- 对于 **IOS 设备**：在您的设备上，打开“设置”应用，点击“常规”，点击“关于”
- 对于 **Android 设备**：在您的设备上，打开 个人设置 应用程序，点击 关于手机

二. 检查是否已安装 Microsoft Authenticator

对于 **LILLY iOS 设备**：Microsoft Authenticator 应安装在您的 Lilly iOS 设备上。如果没有，请确保您已完成 [Mobility@Lilly：设置并注册您的 Lilly iPhone/iPad 指南](#)，包括 Microsoft iOS 注册程序。

对于**个人移动设备**：从 Apple App Store（iPhone/iPad）或 Google Play Store（Android）下载 Microsoft Authenticator 应用程序。请务必通过相应的应用商店在您的移动设备上保持 Microsoft

Authenticator 应用程序更新。

三. 在移动设备的“设置”中启用 Authenticator 作为密钥提供程序：

对于 iOS 设备：

- 在 iOS 设备上，打开“设置”。
- 打开 **通用** 并选择 **自动填充和密码**
- 在 **Autofill From**（自动填充自）下启用 **Authenticator**



对于 Android 设备：

注意：设置和屏幕布局的确切措辞可能会因设备的操作系统版本和自定义设置而异。

- 在您的 Android 设备上，打开 **设置**。
- 打开 **密码和账户**。



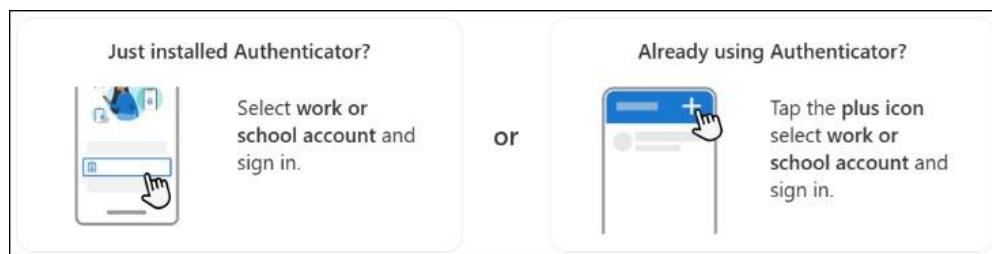
- 在“其他”
提供程序 启用 **Authenticator**。




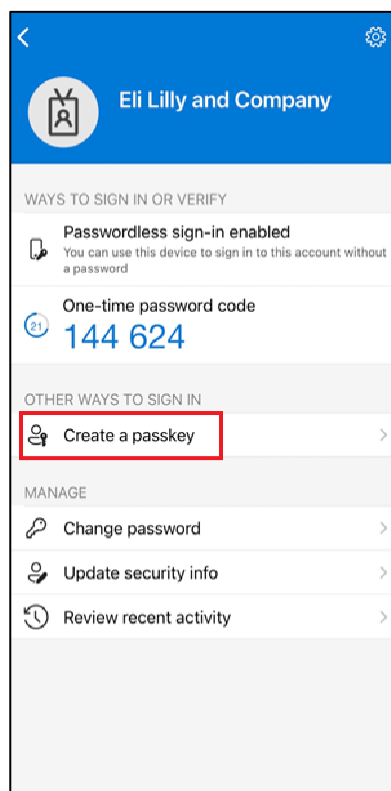
在 Lilly 移动设备上注册 Passkey

按照这些说明在 Lilly 提供的移动设备上的 Microsoft Authenticator 中设置密钥。如果您使用的是非 Lilly 设备，请在 [非 Lilly 移动设备上使用 Register Passkey](#) 完成注册。

- 一. 在移动设备上打开 Microsoft Authenticator
- 二. 在 Microsoft Authenticator 中，选择您的 Lilly 帐户。如果您没有看到您的 Lilly 帐户，请按照以下步骤操作。



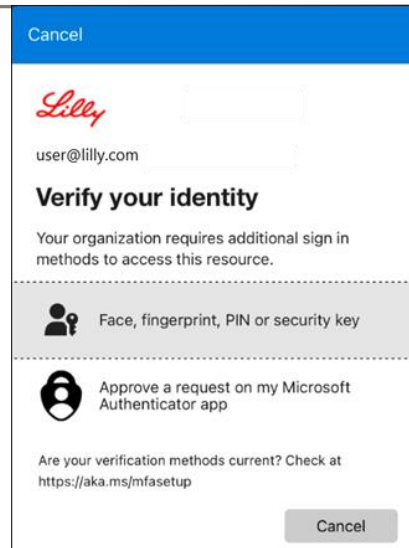
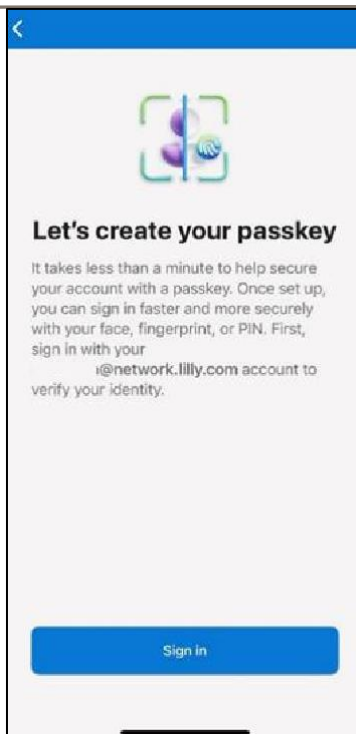
- 三. 水龙头 **创建密钥** 或点按  设置 并选择 **创建密钥**



四. 在 **Let's create your passkey** (让我们创建密钥) 屏幕上, 选择 **Sign-in** (登录) 以完成多重身份验证 (MFA)。

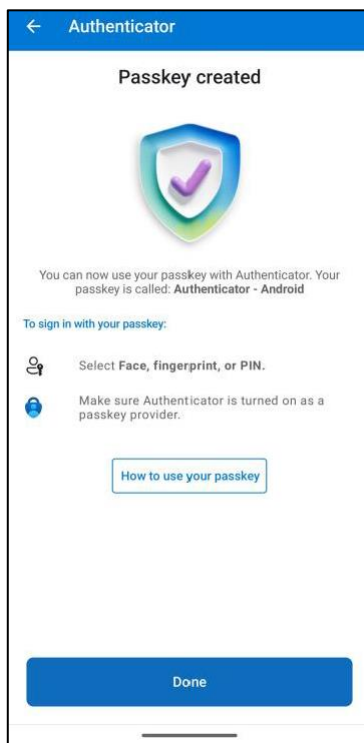
在 **Verify your identity** (验证您的身份) 屏幕上, 选择一种可用的身份验证方法。

如果您看到 **Something went wrong** (出错了) 屏幕, 请选择 **Other ways to sign in** (其他登录方式), 然后选择一种可用的身份验证方法。

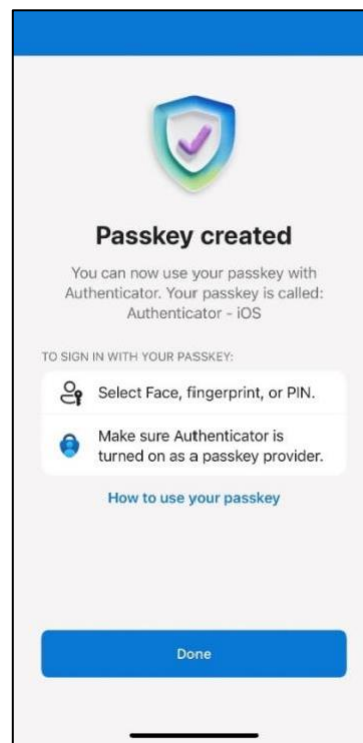


5. 您的密钥已成功添加为帐户的登录方法。
选择 **Done**。

对于 **Android** 移动设备 :



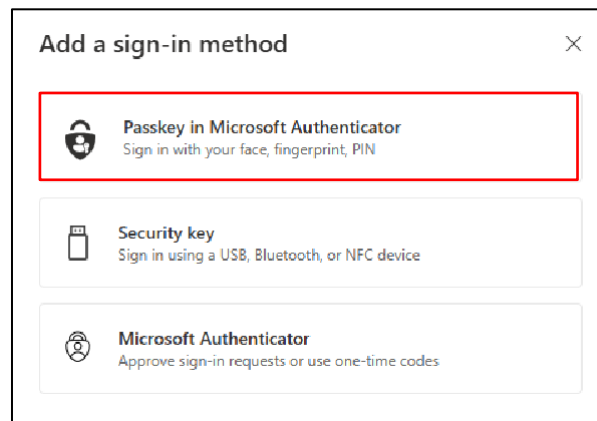
对于 **iOS** 移动设备 :



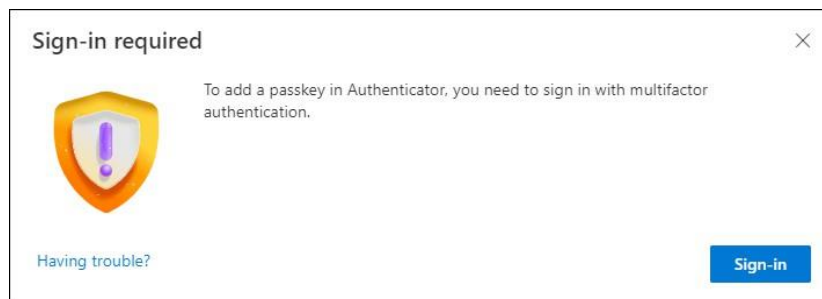
在非 Lilly 移动设备上注册 Passkey

如果您使用的是非 Lilly 移动设备，请按照这些说明使用移动设备浏览器或单独的计算机设置密钥。此注册需要启用 Bluetooth 并为两台设备提供 Internet 连接。

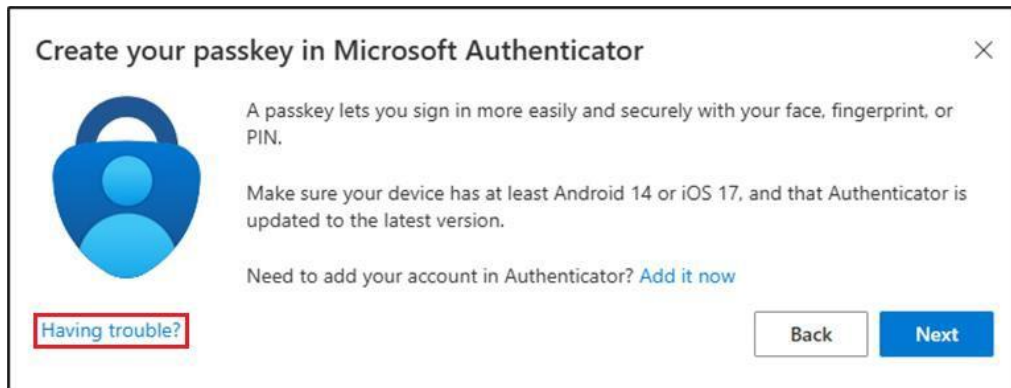
- 一) 打开 Microsoft Edge 并访问 [我的登录](#)。
- 二) 在右上角，单击您的图片，并确保您已使用计划用于密钥的帐户（例如，标准帐户、-CA 或 -DS）登录。
- 三) 选择 **+ 添加登录方法**。
- 四) 选择 **Microsoft Authenticator** 方法中的密钥，然后选择 **添加**。



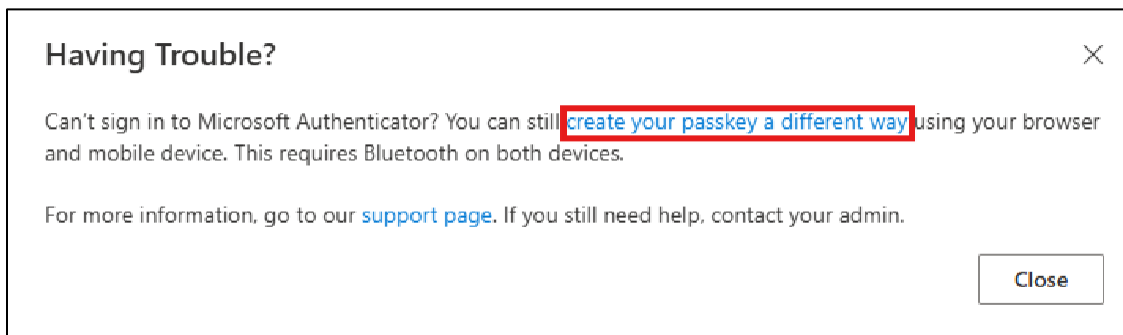
- 五) 选择“**登录**”，通过使用首选身份验证方法（Windows Hello 企业版、移动电话通知或安全密钥）进行身份验证来验证您的身份。



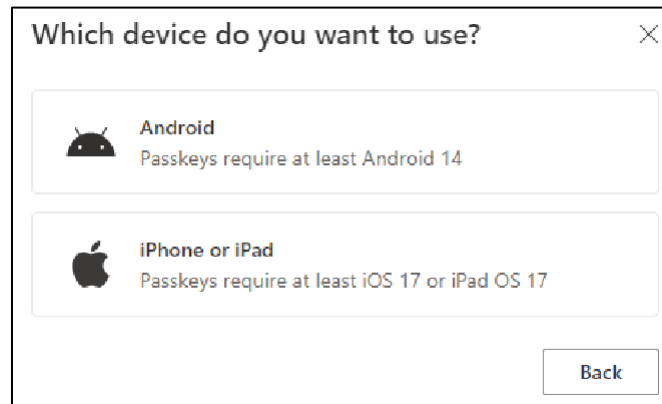
六) 在“在 **Microsoft Authenticator** 中创建密钥”屏幕上，选择“遇到问题？”链接。



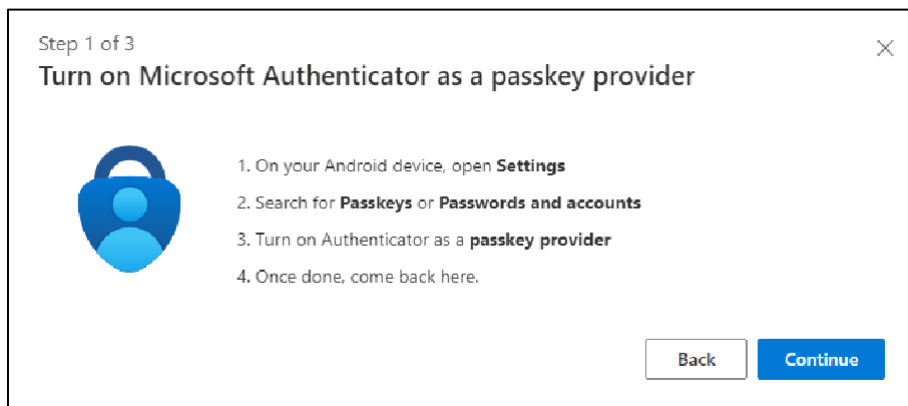
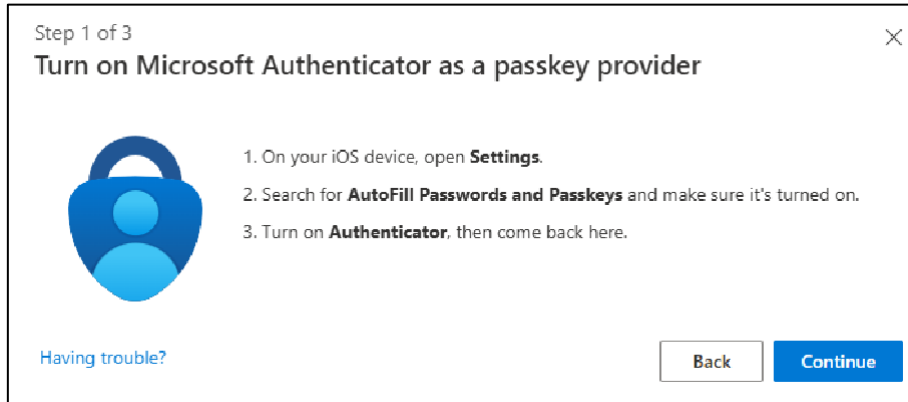
七) 在 **遇到麻烦？** 屏幕上，选择“以不同的方式创建密钥”链接，为 PPA 注册密钥。



八) 选择您的设备类型：

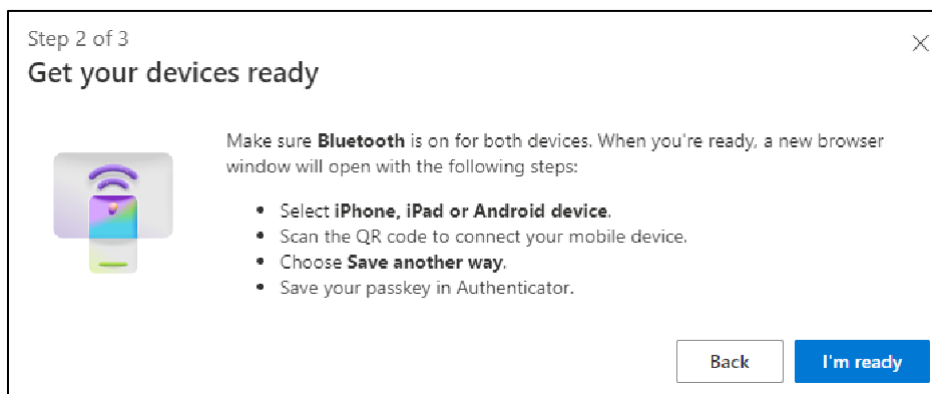


九) 在 **Turn on Microsoft Authenticator as a passkey provider** (打开 **Authenticator** 作为密钥提供商) 屏幕上, 选择 **Continue** (继续)。对于 iOS 设备:



对于 **Android** 设备:

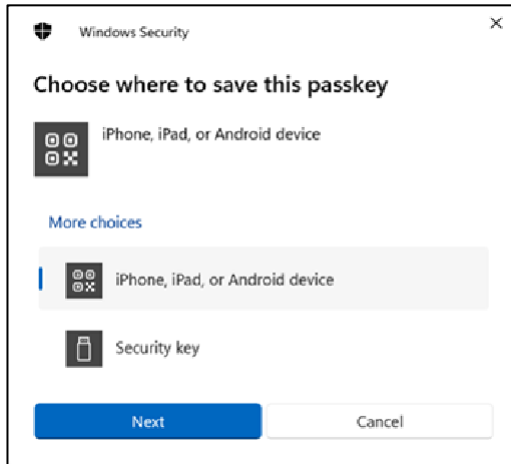
十) 确保为两台设备都启用了蓝牙, 然后选择 **I'm ready** (我已准备就绪)。



十一) 选择保存密钥的位置。

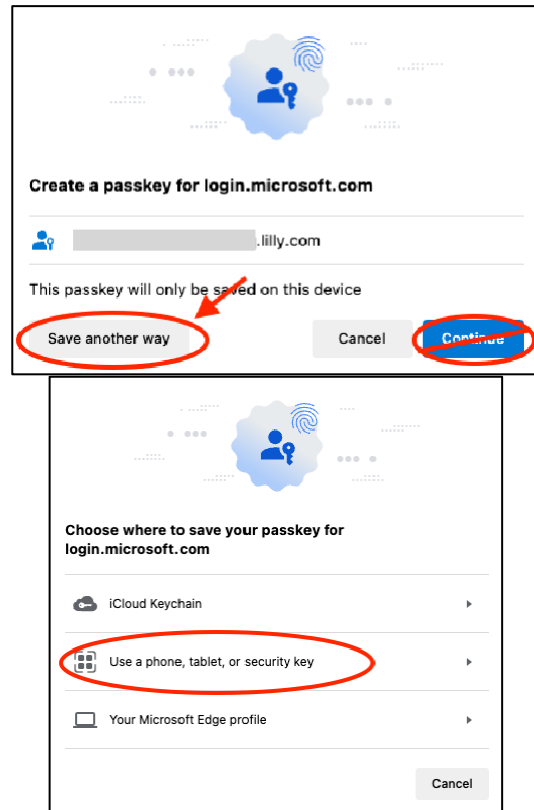
对于 **Windows** 设备：

在浏览器上打开的安全对话框中，选择 **iPhone、iPad 或 Android 设备**，然后点击 **下一步**。



对于 **Mac** 设备：

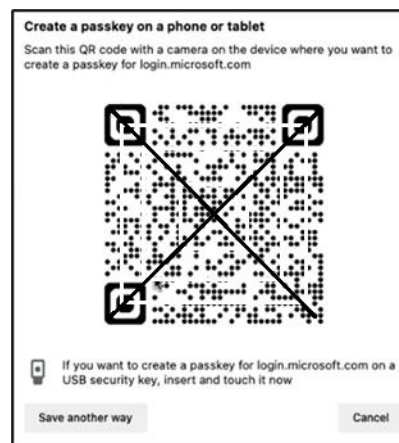
在浏览器上打开的安全对话框中，选择 **Save another way**，然后在下一个对话框中选择 **Use a phone, tablet, or security key**。



十二) 使用移动设备相机扫描屏幕上的 QR 码，然后点击 **存储密钥**。对于 **Windows** 设备： 对于



Mac 设备：

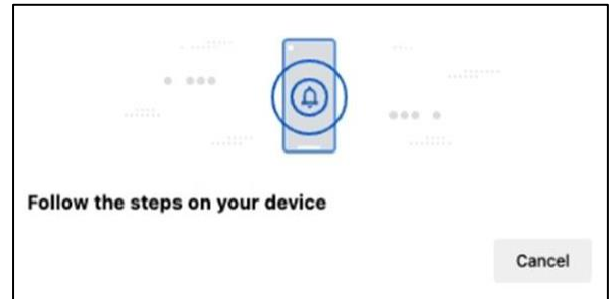


十三) 您的设备现在应该通过蓝牙连接到您开始注册时使用的设备。

对于 **Windows** 设备：



对于 **Mac** 设备：



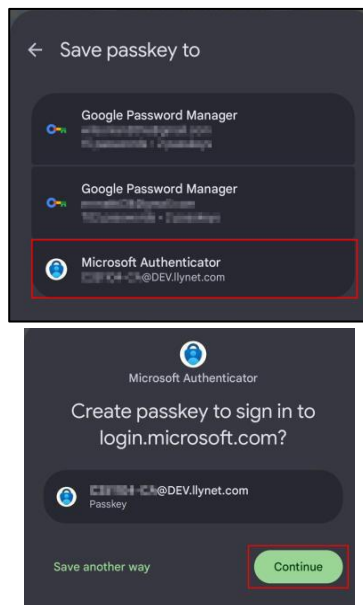
注意： 此步骤需要蓝牙和互联网连接，并且必须在移动设备和计算机设备上启用。

十四) 您的设备将提示您保存或创建密钥。选择 **Continue** (继续) 将密钥保存到 Authenticator

。

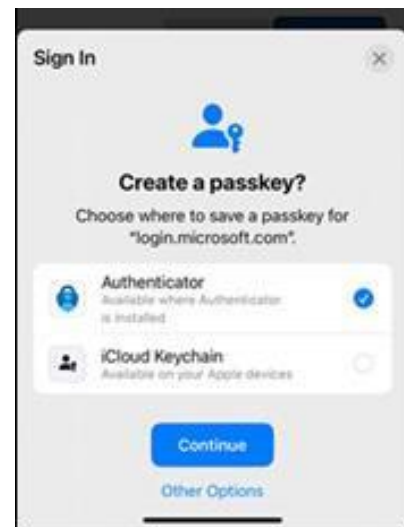
对于 **Android** 移动设备：

选择 **Microsoft Authenticator** 作为保存密钥的位置。然后按 **Continue** (继续)。

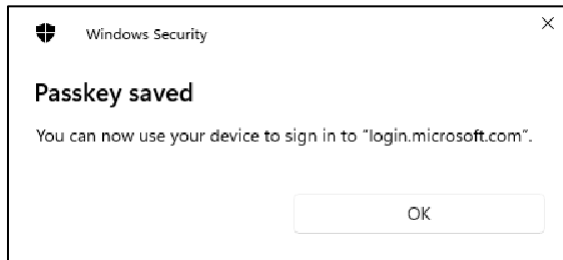


对于 **iOS** 移动设备：

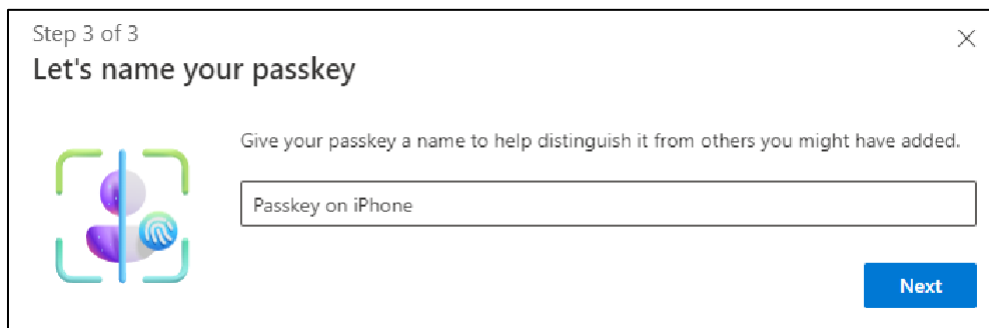
确保选中的复选框 **Authenticator** 并按 **Continue** (继续)。



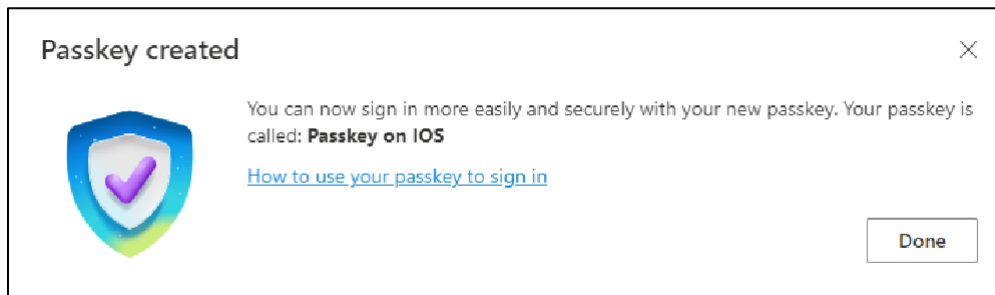
十五) 在您的设备上成功创建密钥后，您将被定向回 My [Security info \(我的安全信息\)](#)。如果出现提示，请选择“确定”。



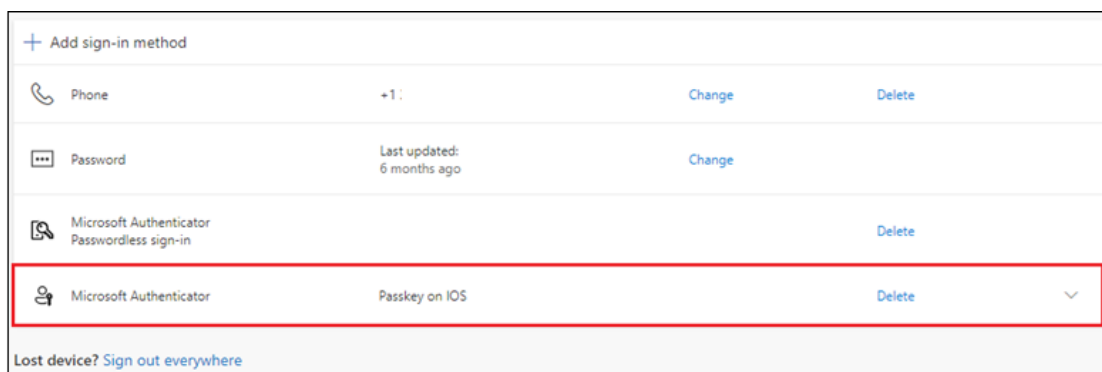
十六) 输入密钥名称以帮助将其与其他密钥区分开来，然后选择 下一步。



十七) 您的密钥已成功创建。选择 **Done**。



十八) 在“安全信息”中，可以看到添加了的新密钥。



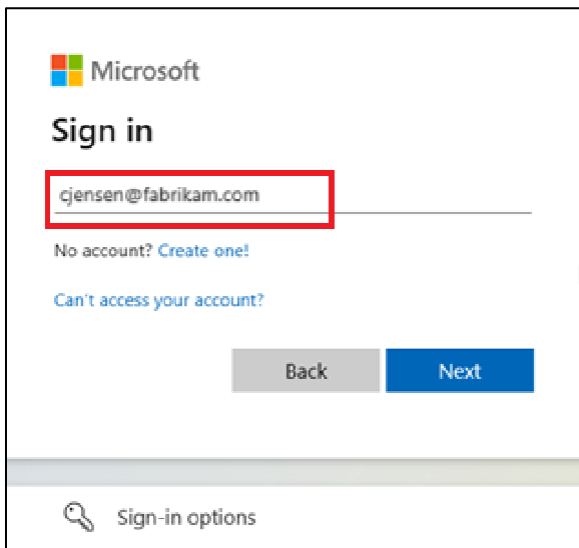


在 Android 和 iOS 设备的 Authenticator 中使用通行密钥登录

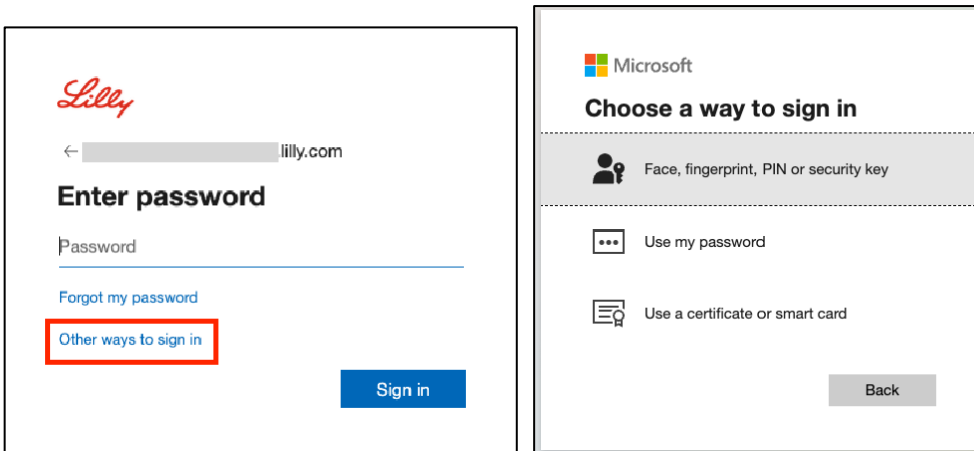
注意：要在 Microsoft Authenticator 中使用密钥登录，您的移动设备需要运行 iOS 版本 17 或 Android 版本 14 或更高版本。

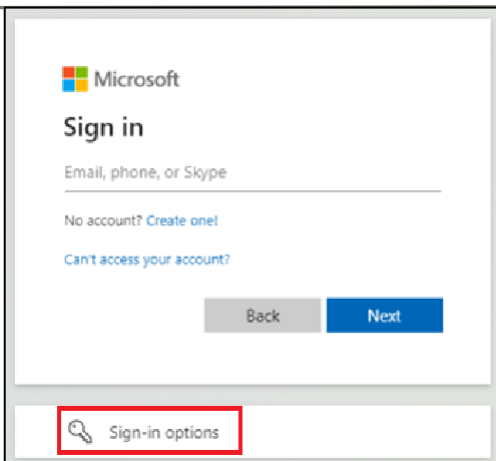
按照以下步骤在 iOS 设备上的 Authenticator 中使用密钥登录 Microsoft Entra ID。在计算机浏览器上，导航到您尝试访问的 Web URL，例如 [My Sign-Ins](#)。

- 一. 如果出现提示，请输入您的登录地址：



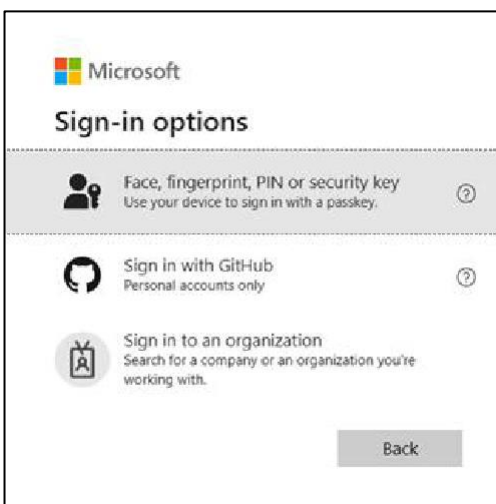
如果您上次使用密钥进行身份验证，系统将自动提示您使用密钥进行身份验证。否则，您可以单击其他登录方式，然后选择人脸、指纹、PIN 或安全密钥。



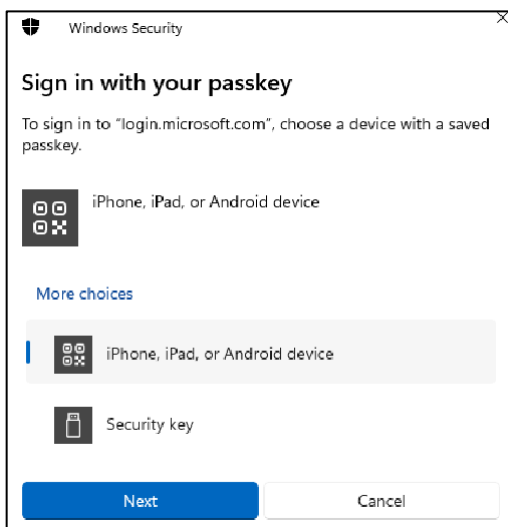


录，而无需输入用户名。

如果您选择 **Sign-in options**（登录选项），请选择 **Face**（人脸、指纹、PIN 或安全密钥）。否则，请跳至下一步。



二. 选择 iPhone、iPad 或 Android 设备。



三. 屏幕上应出现一个二维码。在您的移动设备上，打开相机应用程序并扫描二维码。

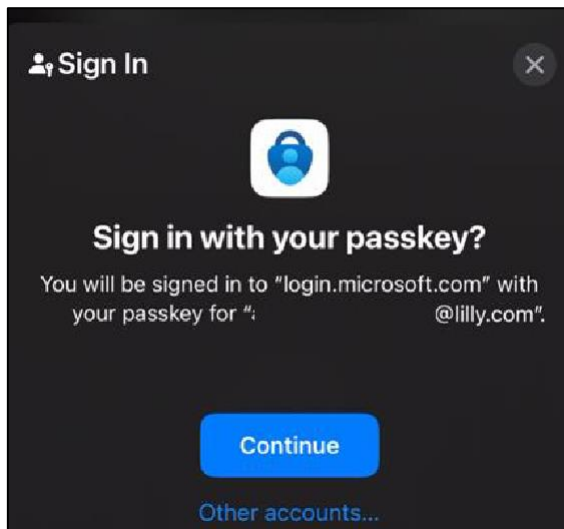


注意： 此步骤需要蓝牙和互联网连接，并且必须在移动设备和计算机设备上启用两者。



在移动设备上创建和管理密钥

四. 要选择密钥，请按照 Android 操作系统对话框中的步骤操作。通过扫描您的面部、指纹或输入设备 PIN 或解锁手势来验证您的身份。



五. 现在，您已在[计算机浏览器上登录](#)了 My Sign-Ins（我的登录）。

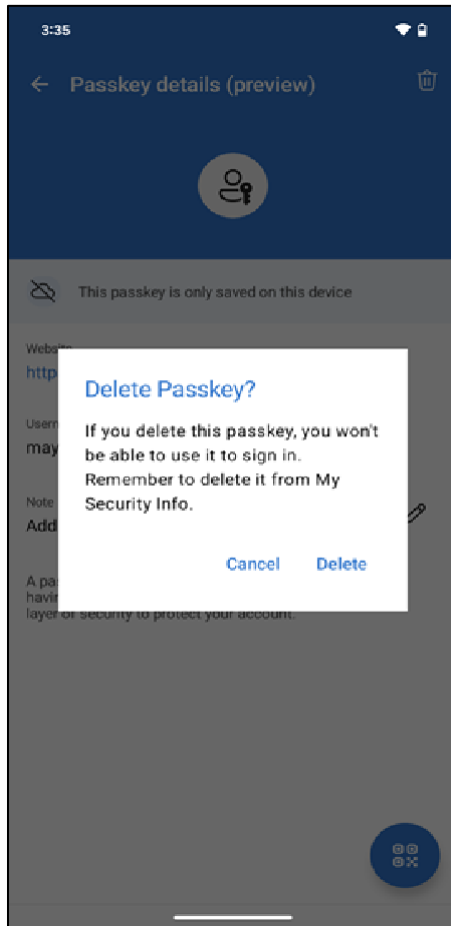
在 Authenticator for Android 或 iOS 中删除您的密钥

注意：要完全删除 Passkey 方法，您需要从 设备上的 Microsoft Authenticator 应用程序和[计算机浏览器上](#)的“我的安全信息”页面中删除密钥。

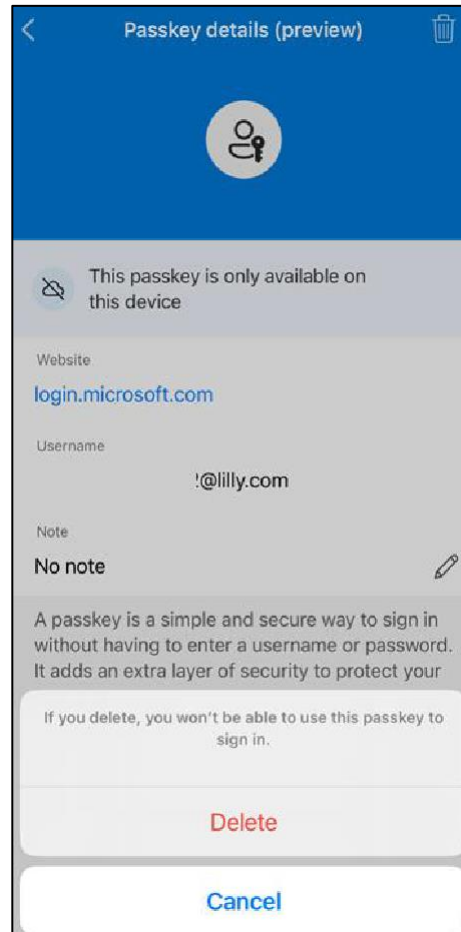
按照以下步骤从设备上的 **Microsoft Authenticator** 应用程序中删除密钥。

- 一. 在您的设备上打开 **Authenticator** 应用程序，然后选择要从中删除密钥的帐户。
- 二. 选择 密钥 在您的帐户下，然后单击 **垃圾桶** 屏幕右上角的图标，然后单击 **删除** 确认。
- 三. 您已成功从 Microsoft Authenticator 应用程序中删除密钥。按照以下步骤从计算机上的[“我的安全信息”](#)页面删除密钥。

对于 **Android** 移动设备：

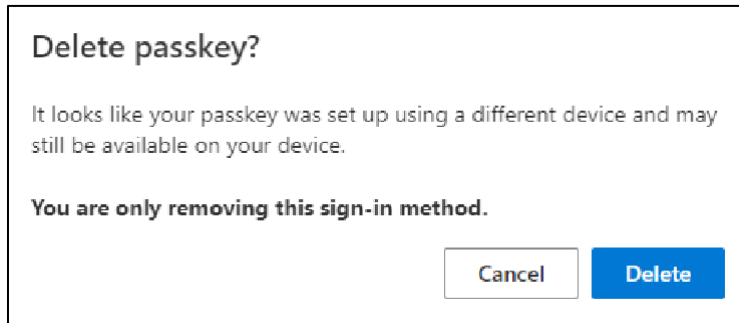


对于 **iOS** 移动设备：



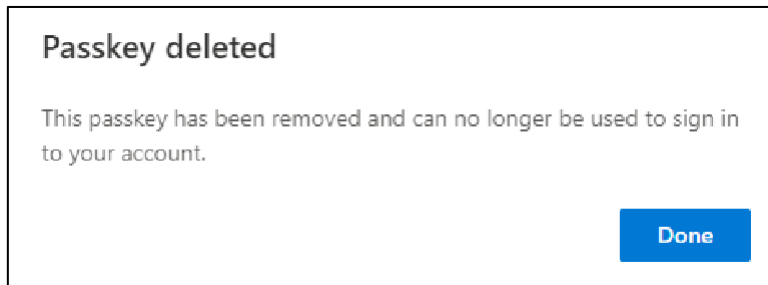
- 四. 打开计算机上的浏览器并访问 [My Sign-Ins](#)。在右上角，单击您的图片，并确保您已使用计划从中删除密钥的帐户（例如 -CA）登录。

五. 选择“删除”，从“我的安全信息”[页面上](#) 的登录方法中删除密钥。



六. 出现提示时，选择 **Delete** 以确认密钥删除。

七. 您已成功从“我的安全信息”[中删除 Passkey](#)。选择 **Done**。



其他帮助

请查看这些 [常见问题](#) 以获取帮助。如果您的问题没有得到解决，我们鼓励您将其发布到 [采用 Identity Services 社区](#)。

对于常见问题解答或工作辅助中未涉及的技术帮助，请使用 Teams 中的 [ChatNow](#) 或 Lilly 移动设备（iPhone、iPad）上的 [ChatNow](#) 应用程序。创建事件并将其分配给 MFA-SUPP-GLB 队列。