Lilly

## 如何重设您 Lilly 密码

如果您的 Lilly 密码不再有效,请根据以下步骤来重新登陆您的账户:

- 1. 打开网页浏览器,并登录 <u>https://password.lilly.com</u>
- 2. 选择 My Password Doesn't Work. 要恢复您的帐户,请输入您的 Lilly 电子邮件地址和屏幕上显示的图片中的字符。然后选择 Next。

Lilly
Get back into your account
Who are you?
To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.
Email or Username: * eli.lilly@lilly.com
Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com
ALLO AL
4WXdJp     *example       Enter the characters in the picture or the words in the audio. *
Next Cancel

 选择合适的选项,表明您为什么在登录时遇到困难: 我忘记了我的密码,或我知道我的密码,但仍然不能登录,并选择 Next。

Lilly Get back into your account Why are you having trouble signing in? I forgot my password No worries, we'll help you to reset your password using the security info you registered with us. O I know my password, but still can't sign in This might happen because you tried signing in with an incorrect password too many times. If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again. Next Cancel

Lilly

## 验证步骤1

- 4. 选择您希望用于验证的联系方式(例如:向我的手机发送短信、拨打我的手机、回答我的安全验证问题、在 我的验证应用程序上批准通知,或在我的验证应用程序中输入验证码)。
- 5. 根据选择的方法,系统将提示您提供必要的信息(例如,电话号码、安全验证问题的答案)。

## 验证步骤 2

- 6. 请选择您希望用于验证的第二种联系方式(例如:发短信给我的手机、打电话给我的手机、回答我的安全验 证问题)。
- 7. 根据选择的方法,您将需要提供必要的信息(例如:电话号码、安全验证问题的答案)

设置新密码

8. 请按照 Lilly 密码设置指南来设置新密码,再次确认新密码,然后选择 Finish。

Lilly	
Get back int	o your account
verification step 1 $\checkmark$ >	verification step $2 \checkmark >$ choose a new password
* Enter new password:	1
	P
* Confirm new password:	
Finish Cancel	¥¥_

9. 一旦重置成功,您将在屏幕上收到"您的密码已重置"的信息。您还将收到来自礼来公司的微软电邮。



Lilly

## 更多帮助

请点击查看<u>常见问题</u> and/or <u>工作帮助</u>来获得帮助。如果您未找到想问的问题,我们建议您将它发

布在 Yammer 身份验证服务论坛。

如有其它技术性问题,请联系当地 IT 服务台,创建单号并得到支持。

如有疑问,请联系 Lilly Service Desk。