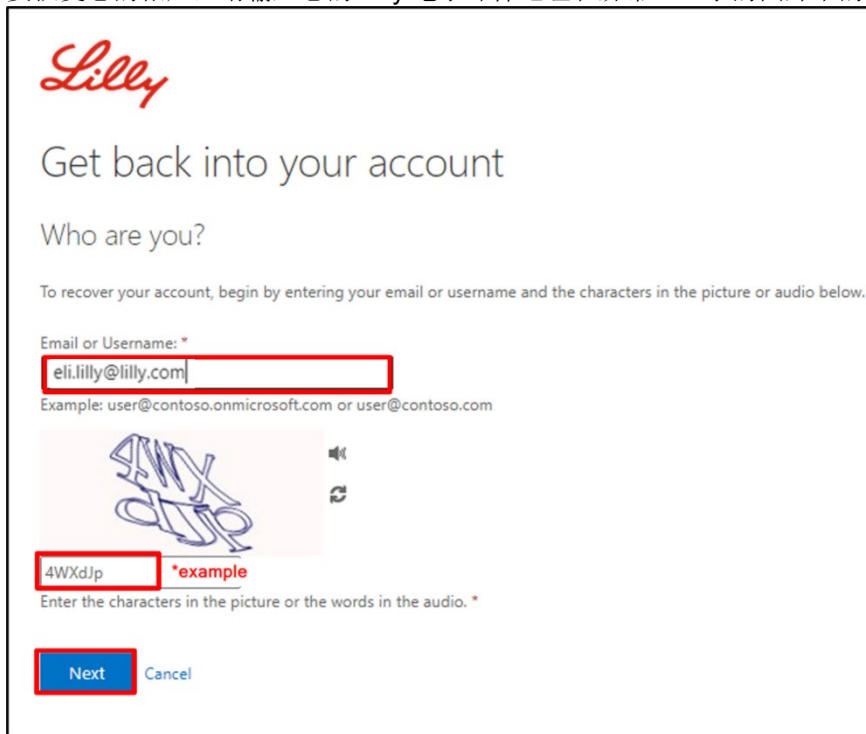


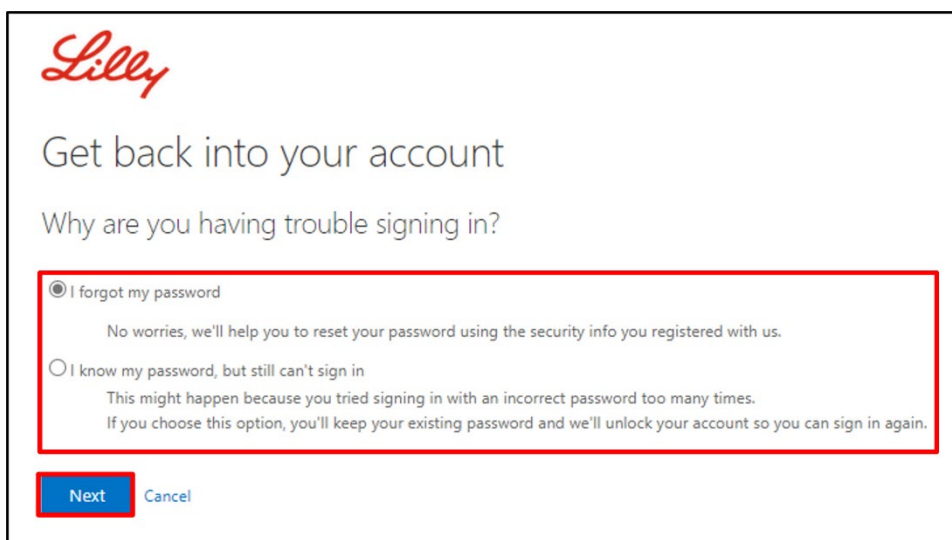
如何重设您 Lilly 密码

如果您的 Lilly 密码不再有效，请根据以下步骤来重新登陆您的账户：

1. 打开网页浏览器，并登录 <https://password.lilly.com>
2. 选择 **My Password Doesn't Work**.
要恢复您的帐户，请输入您的 Lilly 电子邮件地址和屏幕上显示的图片中的字符。然后选择 **Next**。



3. 选择合适的选项，表明您为什么在登录时遇到困难：
我忘记了密码，或我知道我的密码，但仍然不能登录， 并选择 **Next**。



验证步骤 1

4. 选择您希望用于验证的联系方式(例如：向我的手机发送短信、拨打我的手机、回答我的安全验证问题、在我的验证应用程序上批准通知，或在我的验证应用程序中输入验证码)。
5. 根据选择的方法，系统将提示您提供必要的信息(例如，电话号码、安全验证问题的答案)。

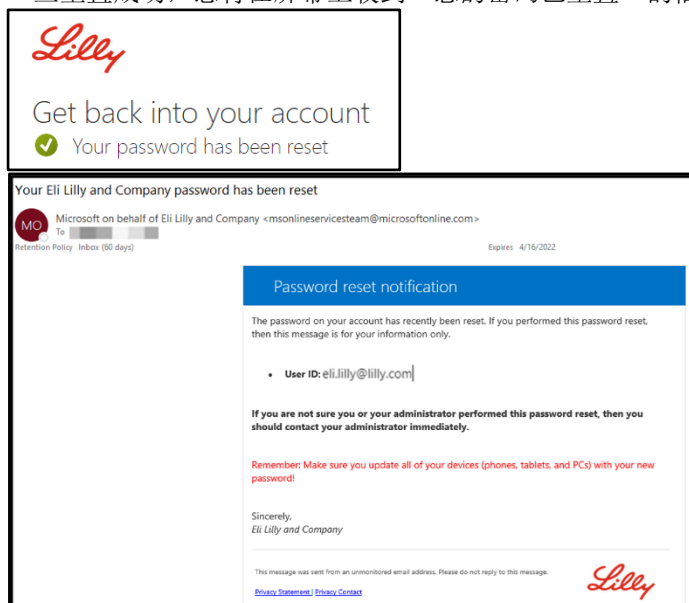
验证步骤 2

6. 请选择您希望用于验证的第二种联系方式(例如：发短信给我的手机、打电话给我的手机、回答我的安全验证问题)。
7. 根据选择的方法，您将需要提供必要的信息(例如：电话号码、安全验证问题的答案)

设置新密码

8. 请按照 [Lilly 密码设置指南](#) 来设置新密码，再次确认新密码，然后选择 **Finish**。

9. 一旦重置成功，您将在屏幕上收到“您的密码已重置”的信息。您还将收到来自礼来公司的微软电邮。





更多帮助

请点击查看[常见问题](#) and/or [工作帮助](#)来获得帮助。如果您未找到想问的问题，我们建议您将它发布在 [Yammer 身份验证服务论坛](#)。

如有其它技术性问题，请联系当地 IT 服务台，创建单号并得到支持。

如有疑问，请联系 [Lilly Service Desk](#)。