介绍

要获取 FIDO2 安全密钥，请通过 ServiceNow Catalog 全局安全密钥申请表下订单。

按照这些说明作或观看此视频，将启用 FIPS 的安全密钥设置为无密码登录方法。由于安全密钥需要物理设备和只有您知道的内容（*您将设置的唯一 PIN*），因此它被视为比用户名和密码更强大的验证方法。

完成这些步骤以注册您的安全密钥并为其提供唯一的 PIN，然后才能使用该密钥登录您的 Lilly 帐户。
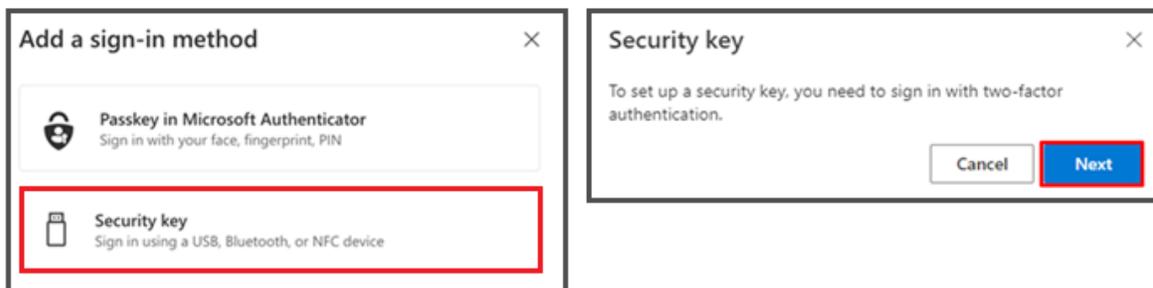
跳转到部分（使用 Ctrl + 单击）：

注册您的安全密钥 – Windows 设备

如果要在 Windows 设备上注册安全密钥，请按照以下说明作。
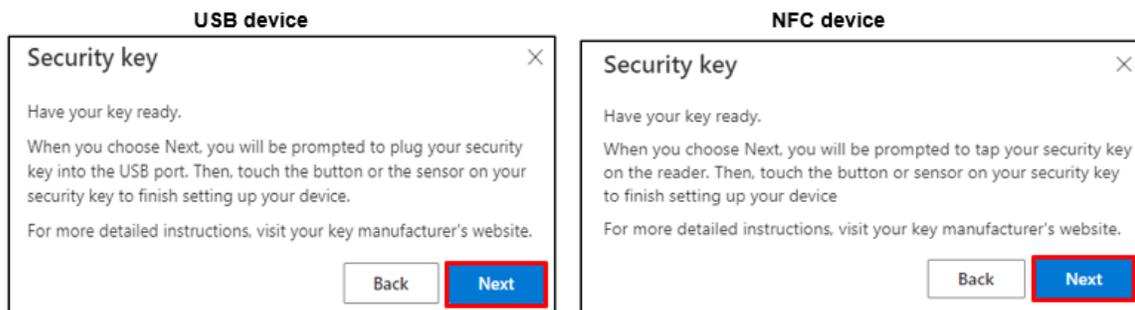
一. 打开 **Microsoft Edge** 并访问 我的登录。在右上角，单击您的图片，并确保您已使用计划使用安全密钥的账户（*例如 -CA*）登录。

二. 选择 **+ 添加登录方法**。

三. 在 **Add a sign-in method** （添加登录方法）屏幕上选择 Security **key** （安全密钥）。选择 **下一步** 以使用多重身份验证登录。
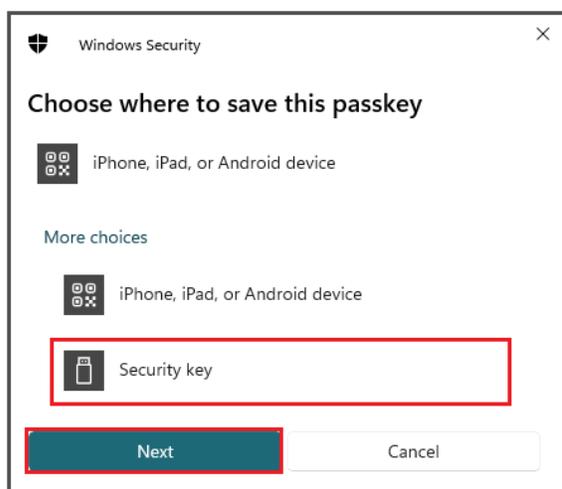
四. 通过使用您的首选方法进行身份验证来验证您的身份，然后选择 **USB 设备** 类型。
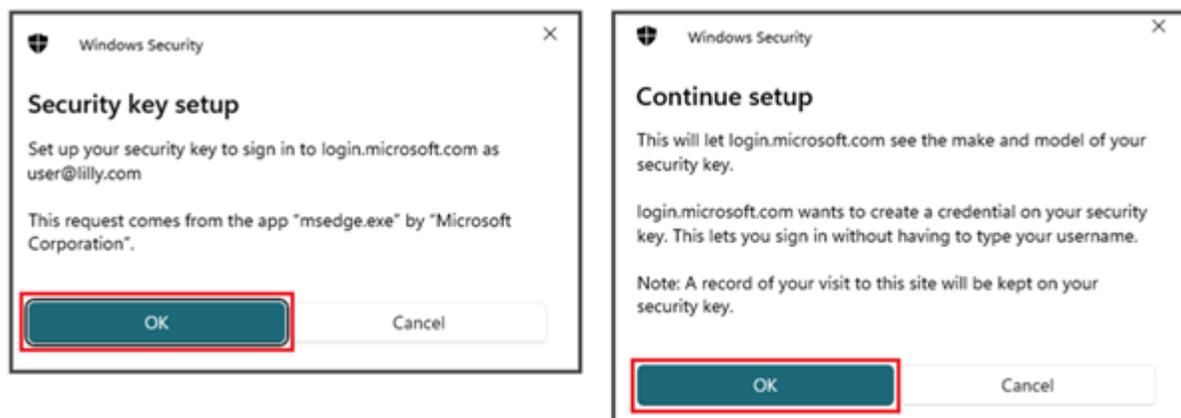
五. 准备好密钥，然后选择 **Next**（下一步）。
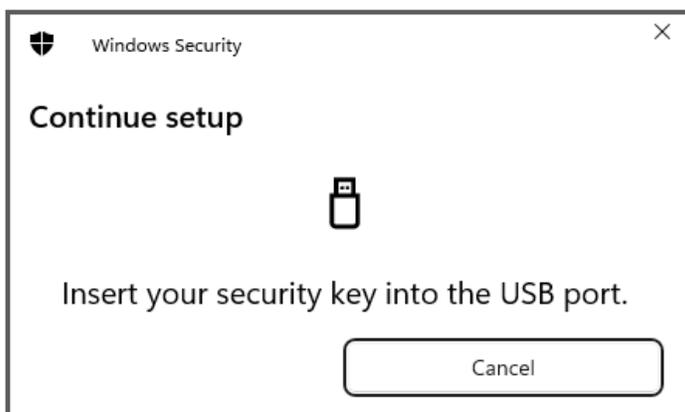
六. 在 **选择保存此密钥的位置** 上，选择 **安全密钥**，然后单击 **下一步**.
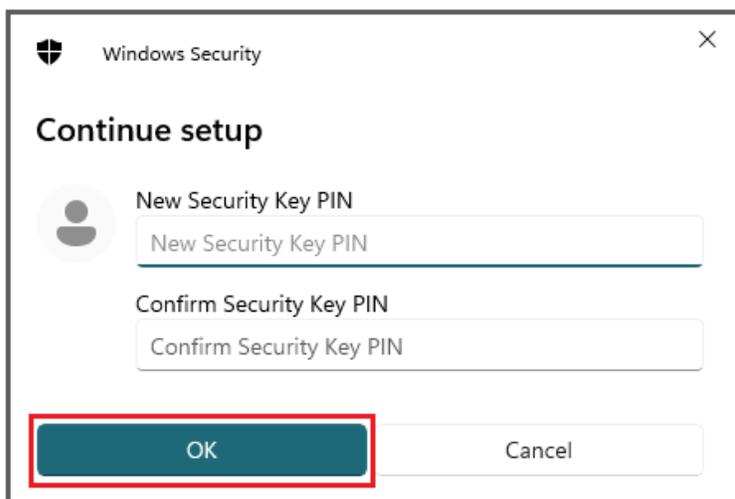
七. 选择 **确定** 以设置您的安全密钥，然后再次选择 **确定** 以继续设置。
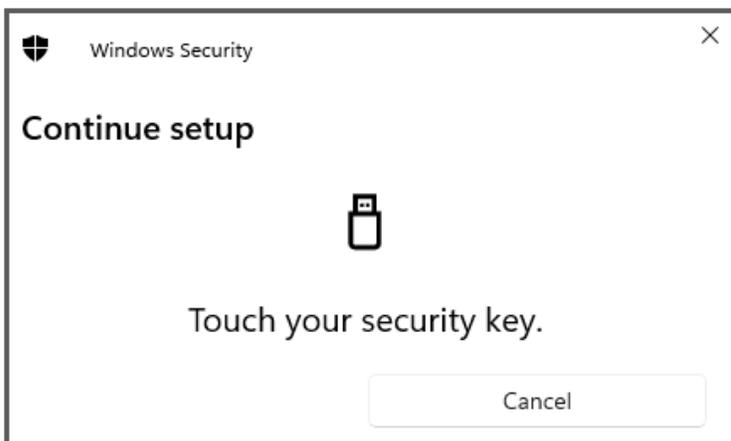
八. 在 **Continue setup（继续设置**）屏幕上，插入您的安全密钥。
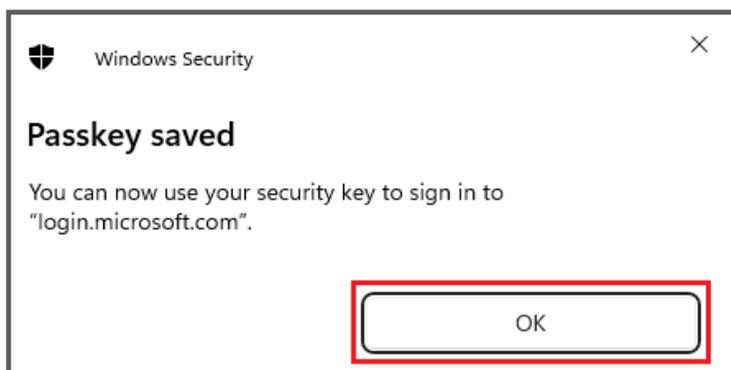
九. 在 **Continue setup （继续设置）** 屏幕上，为两个字段输入 6 位数字 PIN ，然后单击 **OK （确定）**。
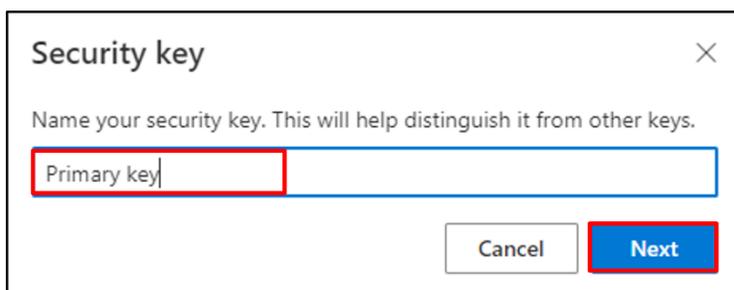
十. 在 **Continue setup（继续设置** ）屏幕上，触摸您的安全密钥。
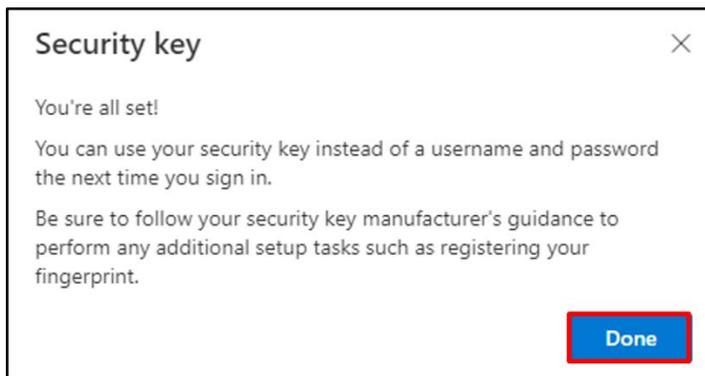
十一.　　　　在 **Passkey** saved 屏幕上，单击 OK。

十二.　　　　**输入安全密钥名称** 以帮助将其与其他密钥区分开来，然后选择 **下一步**。

十三.　　　　您的安全密钥已正式设置。选择 **"完成"** 以关闭 **"安全密钥"** 页。

如何设置安全密钥 19-FEB-2025

礼来公司
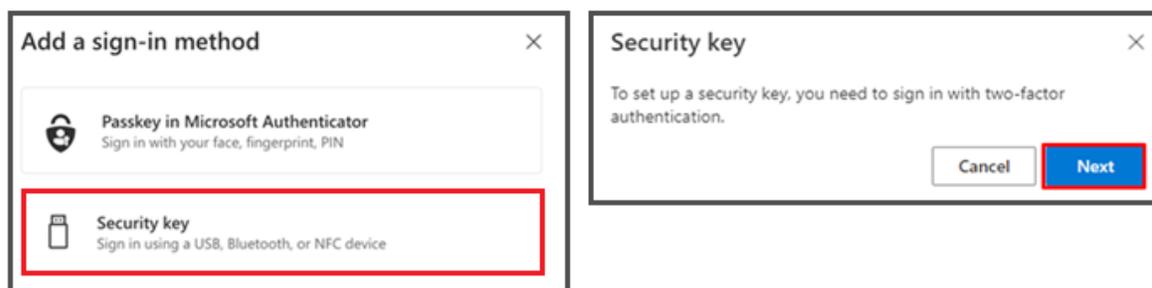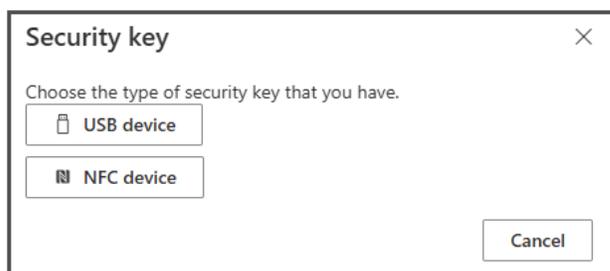
注册您的安全密钥 – Mac 设备

如果您在 Mac 设备上注册安全密钥，请按照以下说明作。
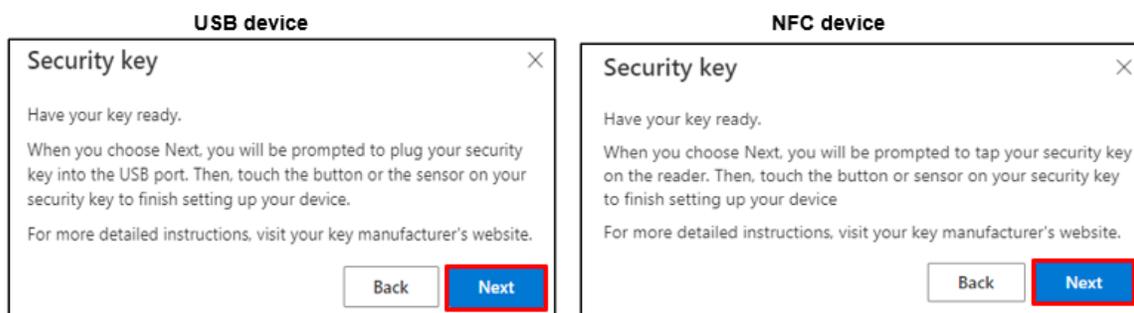
一. 打开 **Microsoft Edge**（*在 Safari 上不起作用*）并访问<u>我的登录</u>。在右上角，单击您的图片，并确保您已使用计划使用安全密钥的账户（*例如 -CA*）登录。

二. 选择 **+ 添加登录方法**。

三. 在 **Add a sign-in method** （添加登录方法） 屏幕上选择 Security **key** （安全密钥）。 选择 下一步 以使用多重身份验证登录。

四. 通过使用您的首选方法进行身份验证来验证您的身份，然后选择 **USB 设备** 类型。
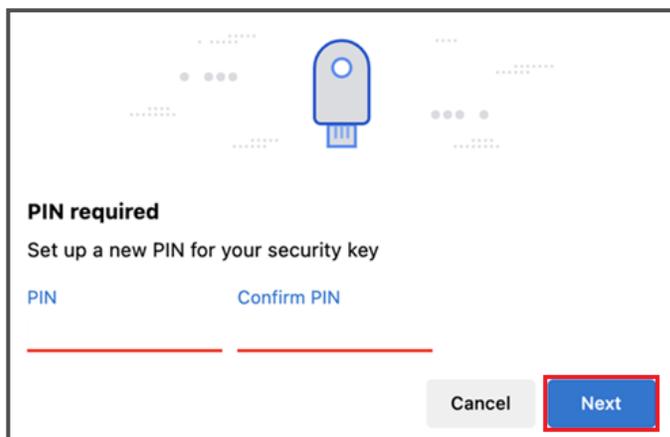
五. 准备好密钥，然后选择 **Next**（下一步）。
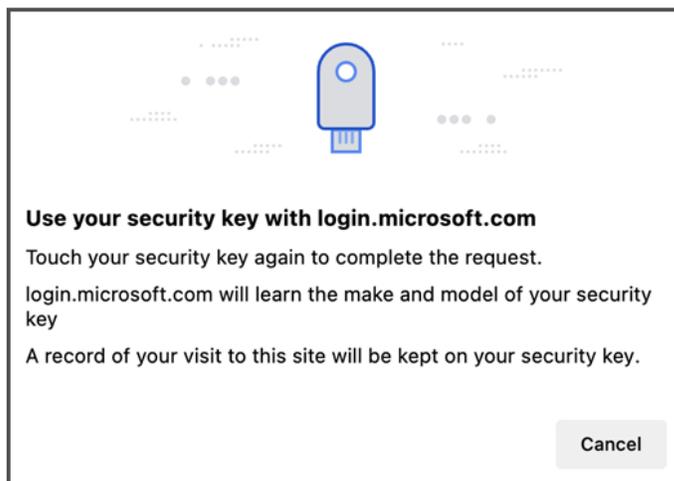
六. 在 **密钥和安全密钥** 屏幕上，**插入并触摸您的安全密钥**。 请勿扫描二维码。
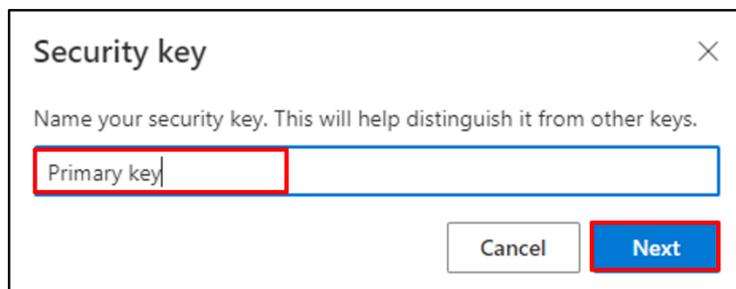
七. 在 **PIN required （需要 PIN 码）** 屏幕上，为两个字段输入 6 位数字 PIN 码，然后单击 **Next （下一步）**。
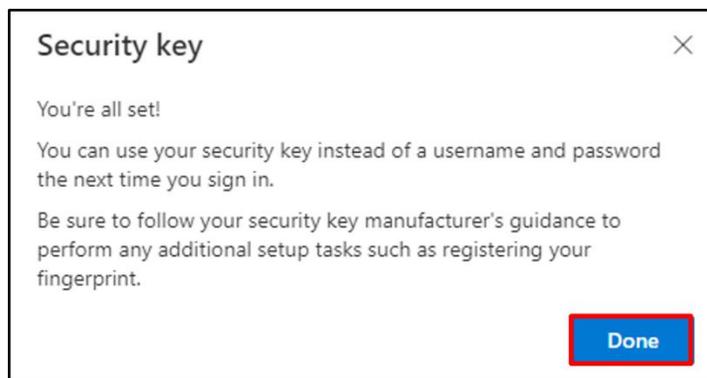
八. 在**"使用您的安全密钥"**屏幕上，触摸您的安全密钥。

九. **输入安全密钥名称** 以帮助将其与其他密钥区分开来，然后选择 **下一步**。
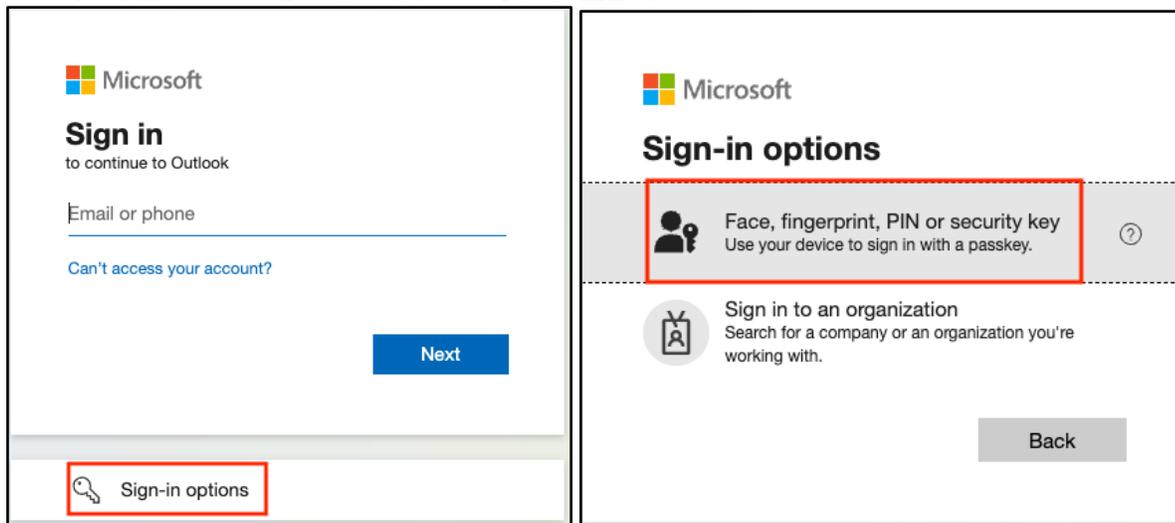
十. 您的安全密钥已正式设置。选择 **"完成 "** 以关闭 **"安全密钥 "** 页。
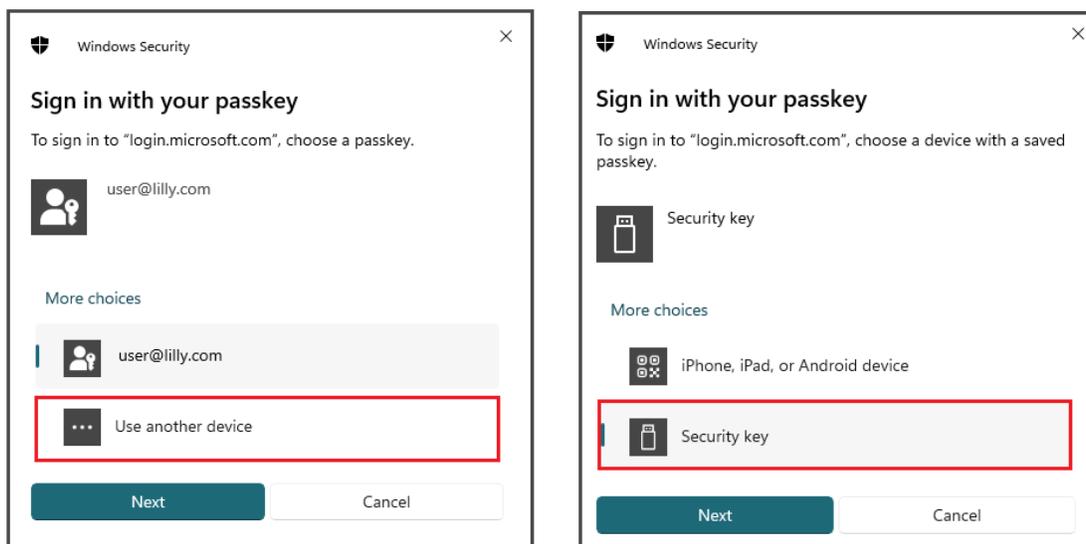
将安全密钥设为默认登录方法

按照 如何更新安全信息工作辅助 步骤，将默认登录方法更改为 Microsoft Authenticator – 通知。
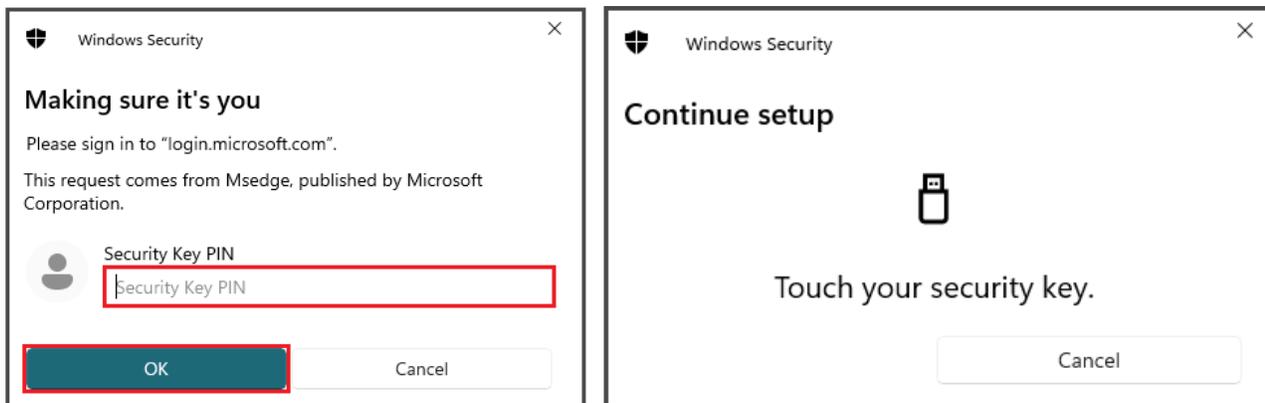
下次提示您登录时，请选择 **登录选项**然后 **使用安全密钥登录**.

选择 **使用其他设备** 或 **安全密钥**，然后选择 **下一个**.

输入您的 **安全密钥 PIN** 码，选择 **确定**，然后点击您的安全密钥。

其他帮助

请查阅这些 常见问题解答 寻求帮助。如果您的问题没有得到解决，我们鼓励您将其发布到 采用 Identity Services 社区.

对于常见问题解答或工作辅助中未涉及的技术帮助，请联系您当地的 IT 部门现在聊天以打开事件并将其分配给 **MFA-SUPP-GLB** 队列